

Kungsbacka Golfklubb

Medlemsundersökning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17
Benchmark: National Benchmark
Filter tillämpade: Ingen

Rapportdatum: 17 sep. 2025



Om presentationen

Den här rapporten ger en omfattande översikt över insamlade undersökningsdata och presenterar viktiga trender och observationer för din bekvämlighet.

Vår avsikt är att denna rapport ska fungera som en värdefull resurs när du rapporterar dessa resultat till dina medlemmar, styrelse och anställda. Det ger en solid grund för att effektivt kommunicera undersökningsresultaten och underlätta välgrundat beslutsfattande.

Vi uppmuntrar dig att använda denna export som en inspirationskälla och skräddarsy den efter dina specifika behov och preferenser. Anpassa innehållet, lägg till relevanta insikter och införliva din organisations varumärke för att skapa en övertygande och effektiv presentation.

Enkätengagemang

En översikt över svarsfrekvensen, inbjudningarna och svaren som du fått för din undersökning. Dessa mätvärden är viktiga för att förstå engagemanget och deltagandenivåerna för din målgrupp.

1 927

Inbjudningar

Antalet personer som har blivit inbjudna att delta

805

Svar

Antalet svar från inbjudna respondenter

42 %

Svarsfrekvens

Andelen svarande som har gett feedback.

0

Delbar länk

Antalet respondenter som har svarat med en delbar länk

Hur man tolkar resultaten

I de följande bilderna kommer vi att ge vägledning om hur man läser de olika resultaten.



Terminologi

Den här bilden kommer att förklara några av de vanliga terminologin som används i presentationen

Serviceområde

Ett serviceområde avser en grupp frågor som är relaterade till en specifik aspekt av den tjänst du tillhandahåller dina kunder.

Poäng

Vi räknar om betygen (från 1-10) på frågor i undersökningen till poäng mellan 0 och 100 poäng. Detta för att göra det lättare att läsa och jämföra resultat.

Beröringspunkt

En kontaktpunkt avser varje interaktion eller kontaktpunkt mellan undersökningsdeltagaren och den organisation som genomför undersökningen.

Prioritetskarta

En prioriteringskarta, även känd som en prioriteringsmatris, är ett visuellt verktyg som hjälper till att avgöra vikten av olika frågor. Genom att visuellt kartlägga prioriteringar vägleder den beslutsfattande och resursallokering mot högt värde, låginsatsuppgifter eller objekt.

Prioritetskarta

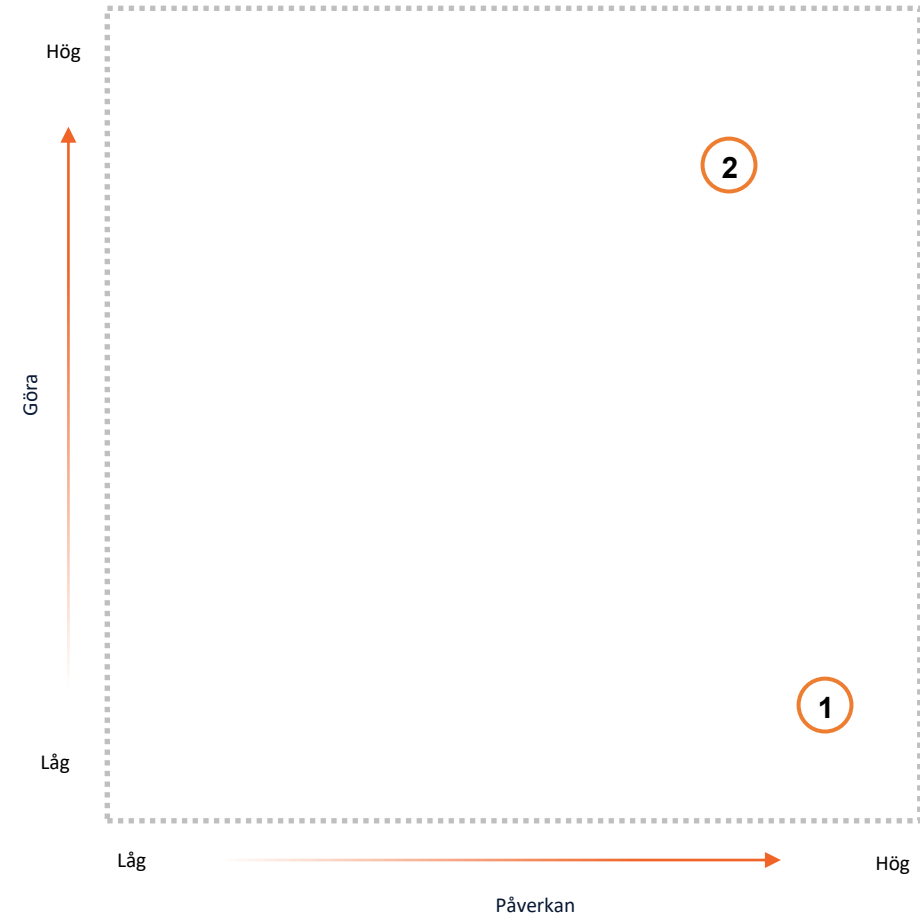
En prioritetskarta är ett strategiskt verktyg som används för att prioritera förbättringar av de tjänster och faciliteter som klubben erbjuder.

En prioriterad karta har två axlar: Impact och poäng.

- Inverkan hänvisar till hur stor effekt det har på dina kunder
- Poängen hänvisar till hur bra klubben presterar just nu

Exempel:

1. Har stor inverkan på dina medlemmar och du får för närvarande låga poäng. Detta bör vara ett högprioriterat område för dig.
2. Har hög effekt och hög poäng. Detta borde ha lägre prioritet för dig.



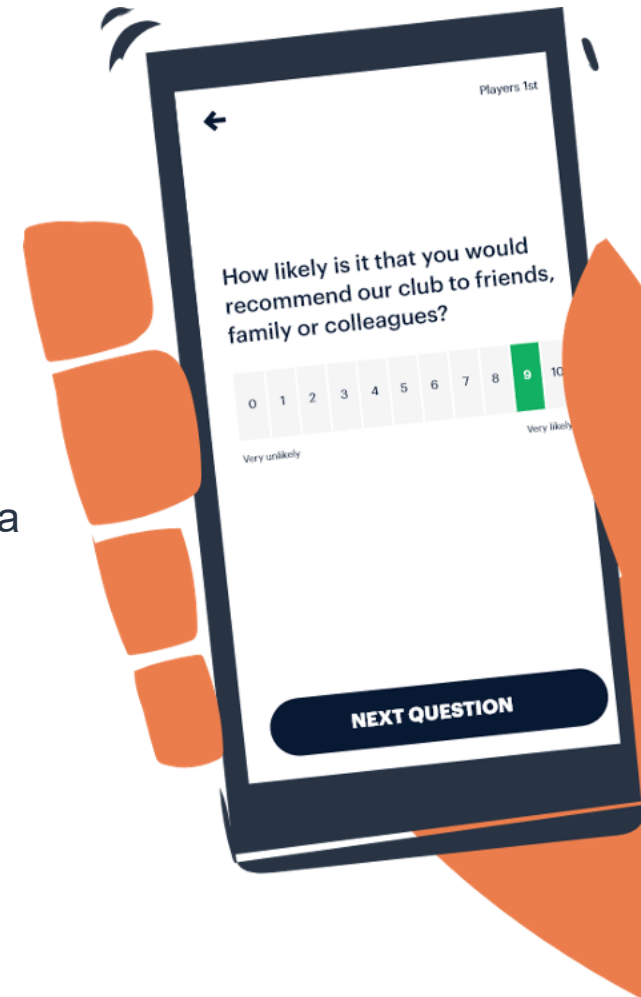
Vad är Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) är ett allmänt använt mått som mäter kundlojalitet och kundnöjdhet.

NPS baseras på en enda fråga: "På en skala från 0 till 10, hur troligt är det att du rekommenderar [Företag/Produkt/Tjänst] till en vän eller kollega?"

Respondenterna kategoriseras i tre grupper baserat på deras betyg:

- * Promoters (poäng 9-10): Lojala entusiaster som kommer att rekommendera dig till andra
- * Passiv (poäng 7-8): Nöjda men oentusiastiska kunder, sårbara för konkurrens.
- * Belackare (poäng 0-6): Missnöjda kunder som kan skada varumärket och hindra tillväxt genom negativ mun-till-mun.



Hur beräknas NPS?

NPS beräknas genom att subtrahera procentandelen Detractors från andelen Promoters bland våra respondenter.

NPS formel:

$NPS = \% \text{ Promoters} - \% \text{ Detractors}$

Exempel:

$65 = 72 \% - 7 \%$

Passiv räknas in i det totala antalet svarande, vilket minskar procentandelen av både belackare och initiativtagare och skjuter upp det totala resultatet mot 0.

Vi har en mer djupgående artikel om Net Promoter Score

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



Net Promoter Score

En översikt över Net Promoter Score och utveckling över tid.



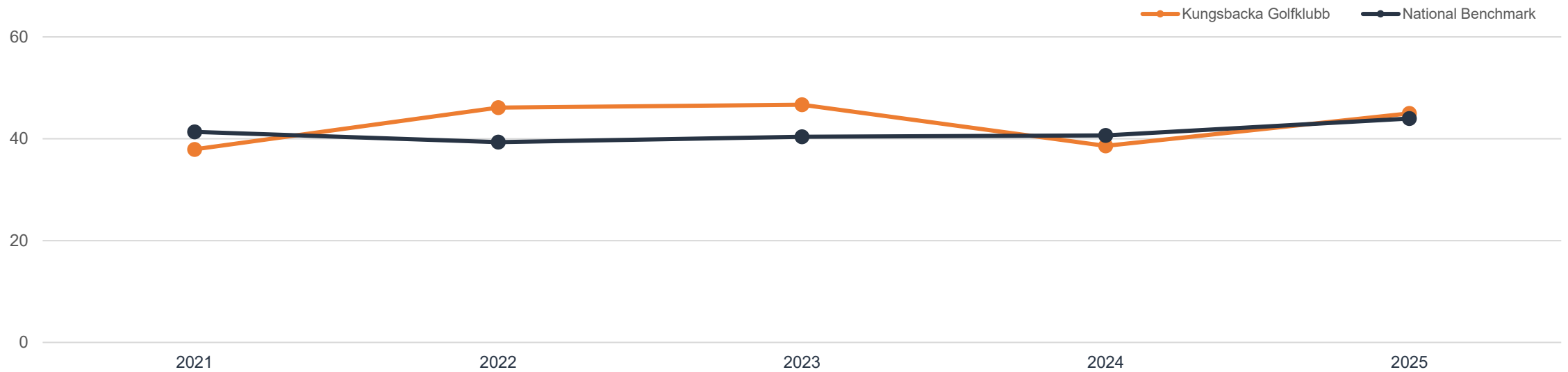
Net Promoter Score

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

NPS-utveckling under de senaste 5 hela kalenderåren



År	NPS	National Benchmark	Promoters	Passive	Detractors
2025	45	44	55 %	35 %	10 %
2024	39	41	51 %	37 %	12 %
2023	47	40	58 %	31 %	11 %
2022	46	39	56 %	34 %	10 %
2021	38	41	52 %	34 %	14 %

Serviceområden

En översikt över alla tjänsteområden i din undersökning.



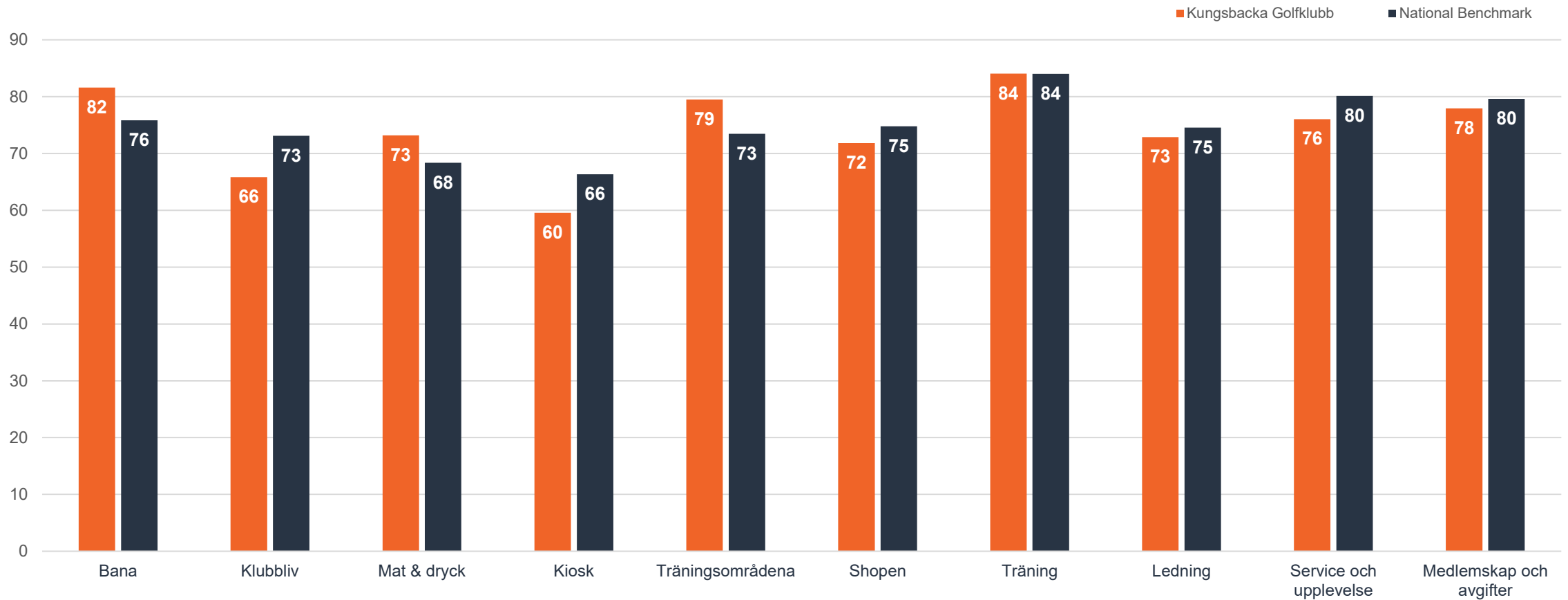
Serviceområden

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Alla serviceområden i din klubb



Prioritetskarta för serviceområde

#	Serviceområde
1	Bana
2	Klubbliv
3	Mat & dryck
4	Kiosk
5	Träningsområdena
6	Shopen
7	Träning
8	Ledning
9	Service och upplevelse
10	Medlemskap och avgifter



Bakgrundsfrågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Bakgrundsfrågor



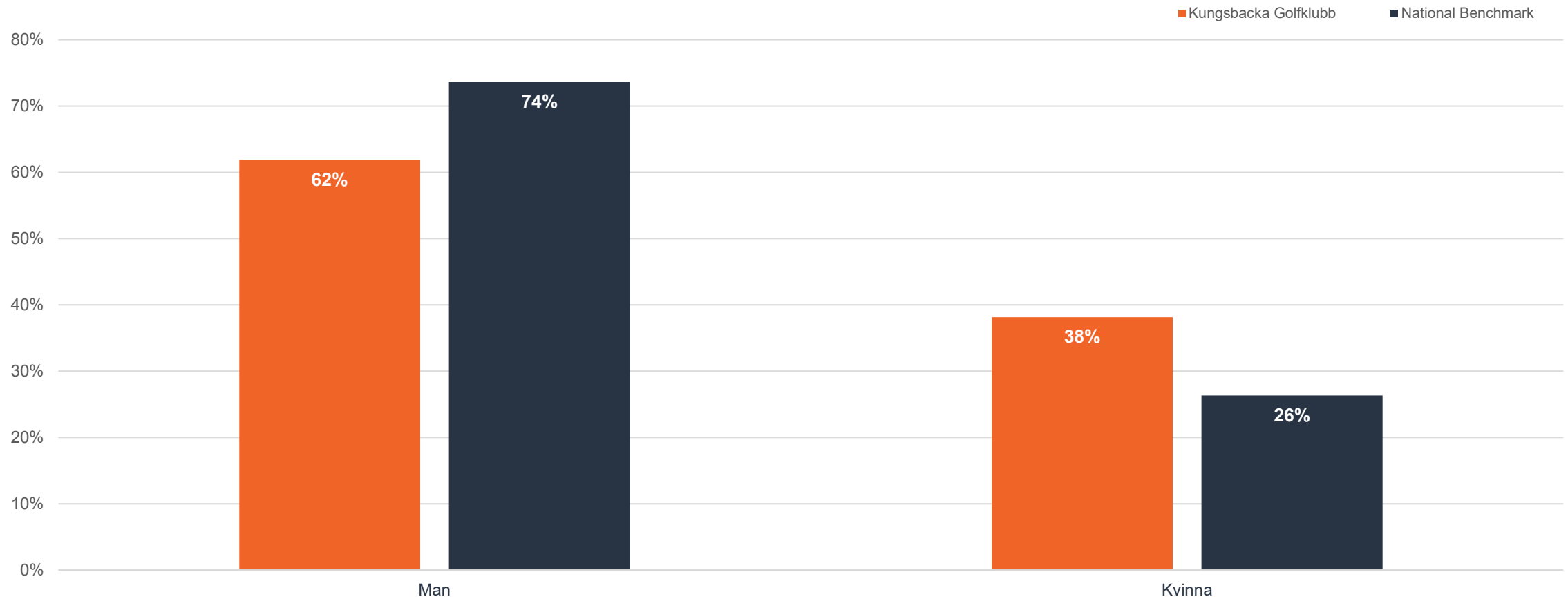
Bakgrundsfrågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Vilket kön har du?



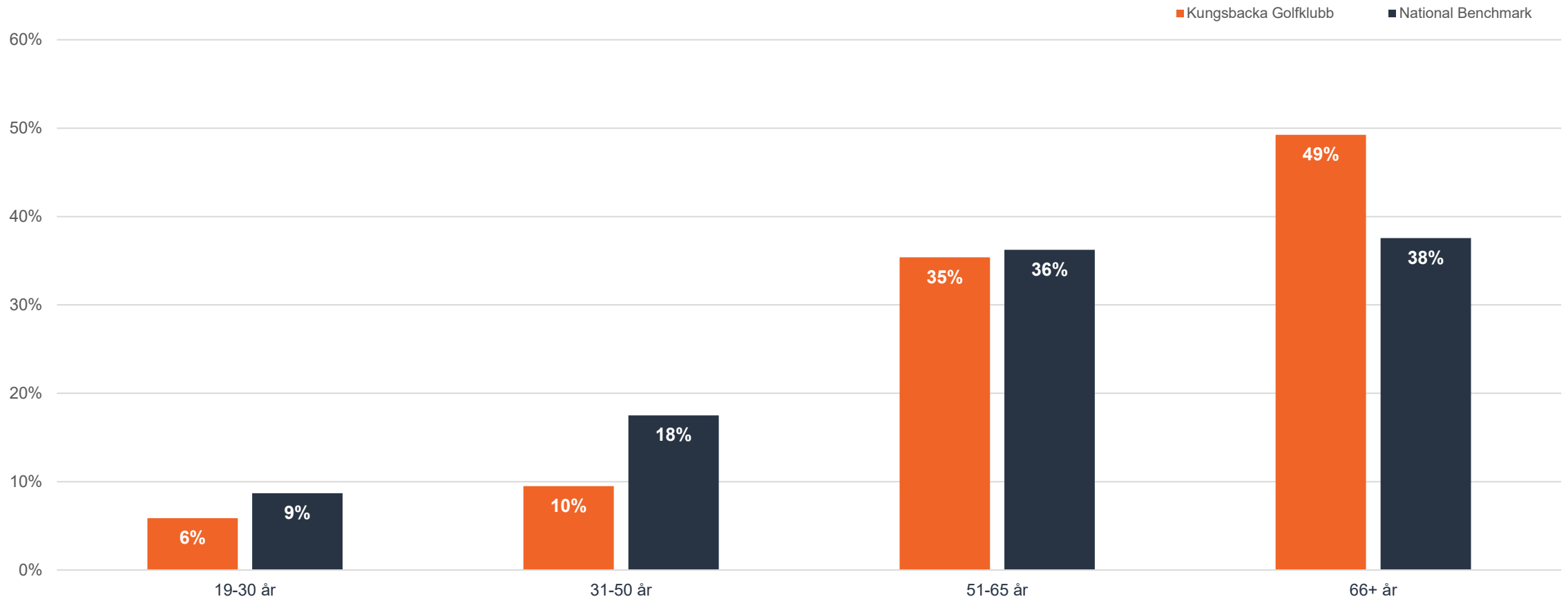
Bakgrundsfrågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Ange din ålder i hela år



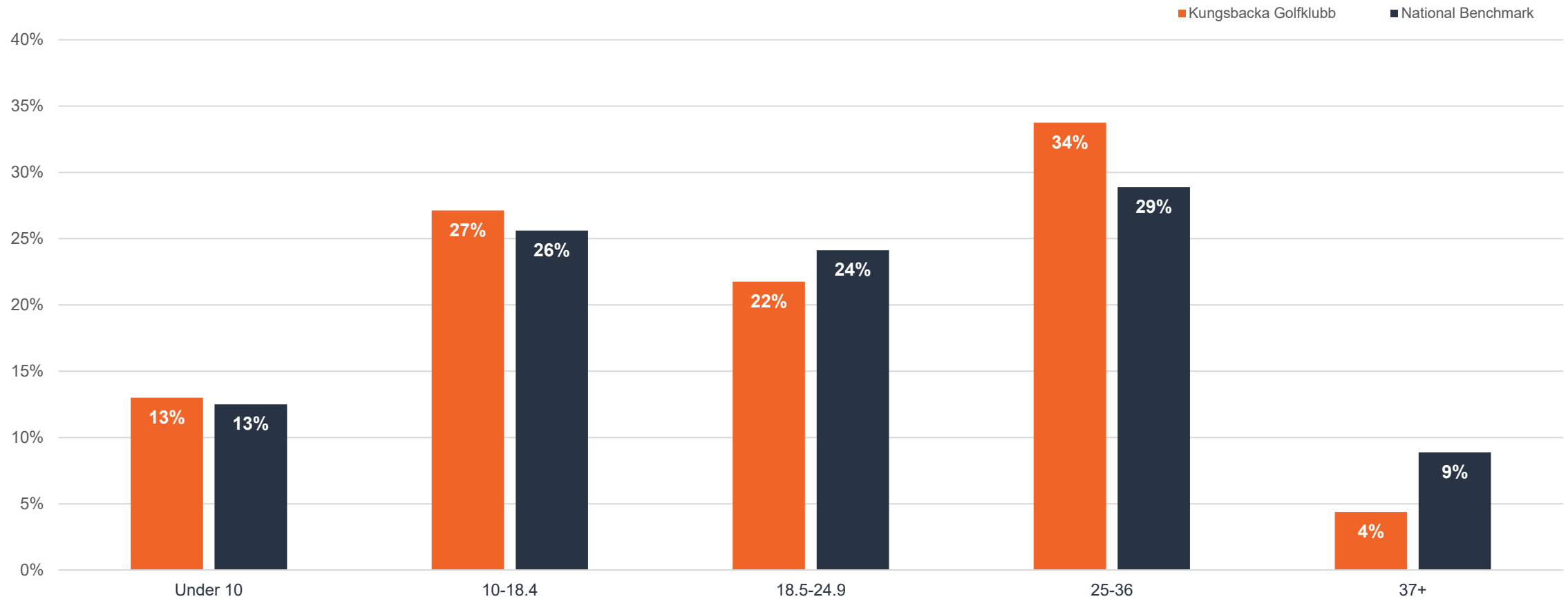
Bakgrundsfrågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Vad är din handicap?



Rekommendation

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Rekommendation



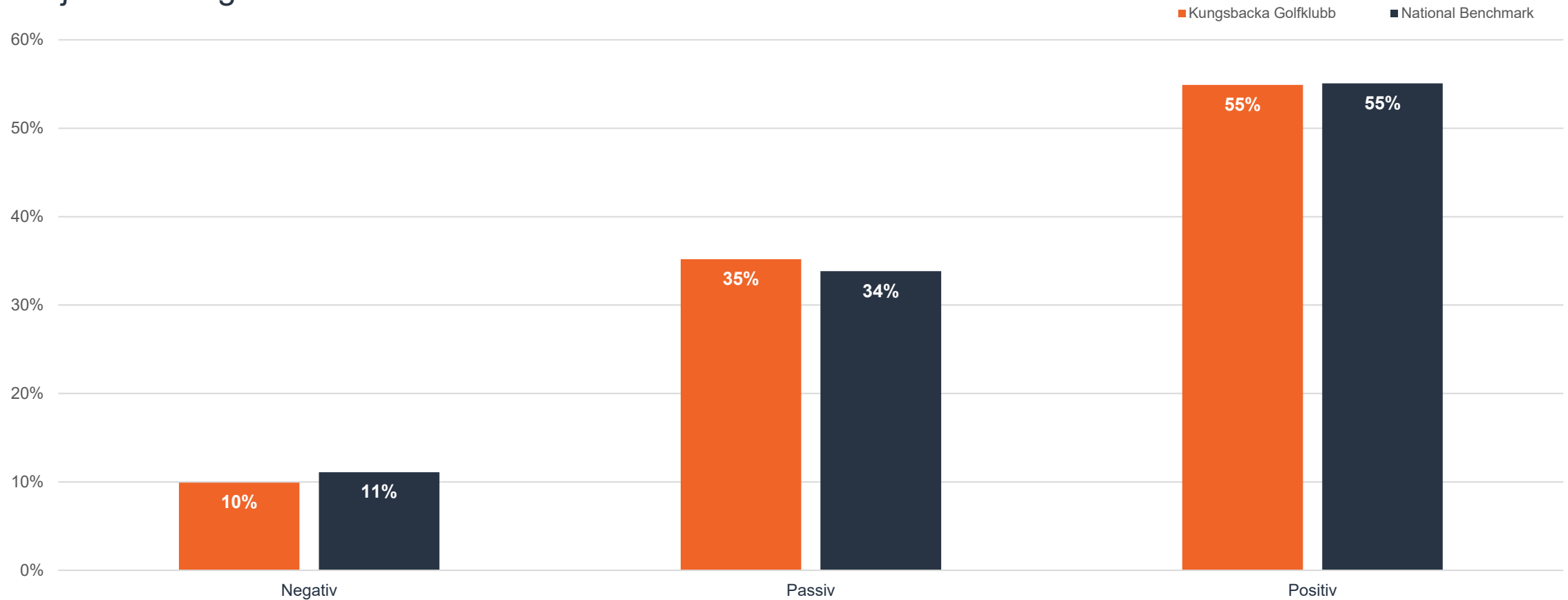
Rekommendation

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Kungsbacka Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?



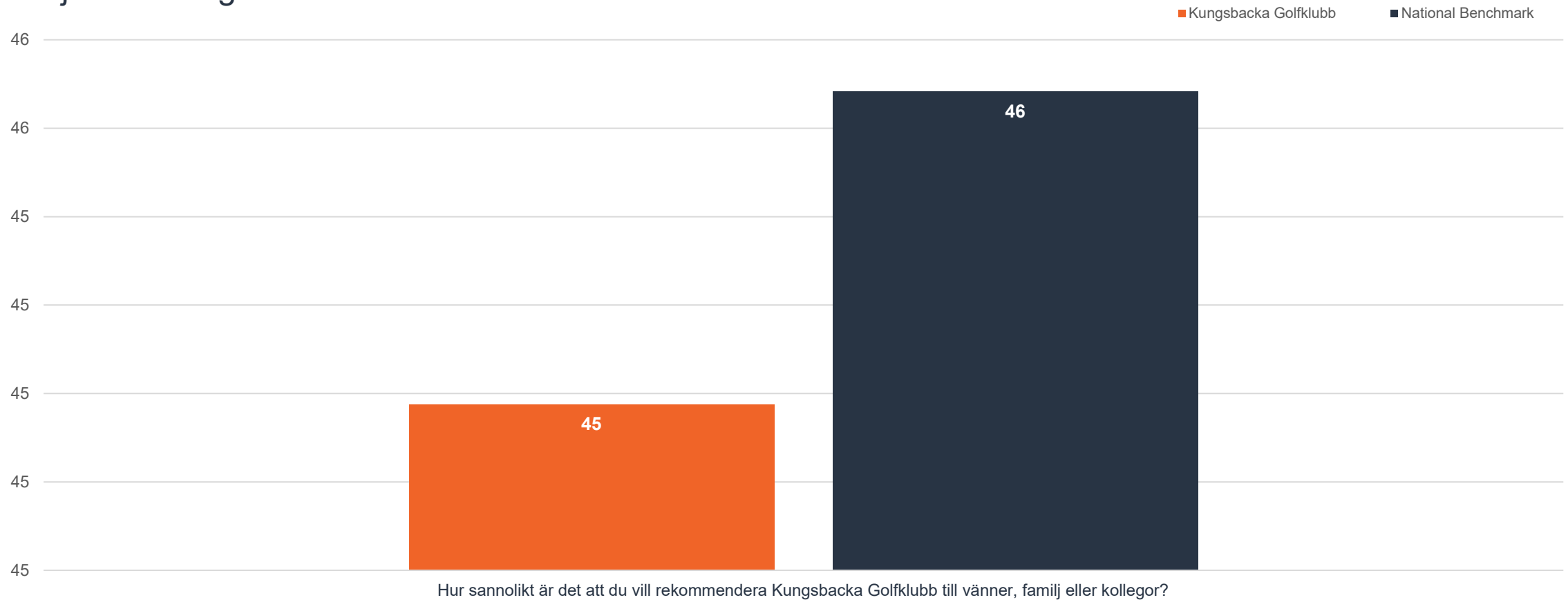
Rekommendation

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Kungsbacka Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?



Lojalitet

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Lojalitet



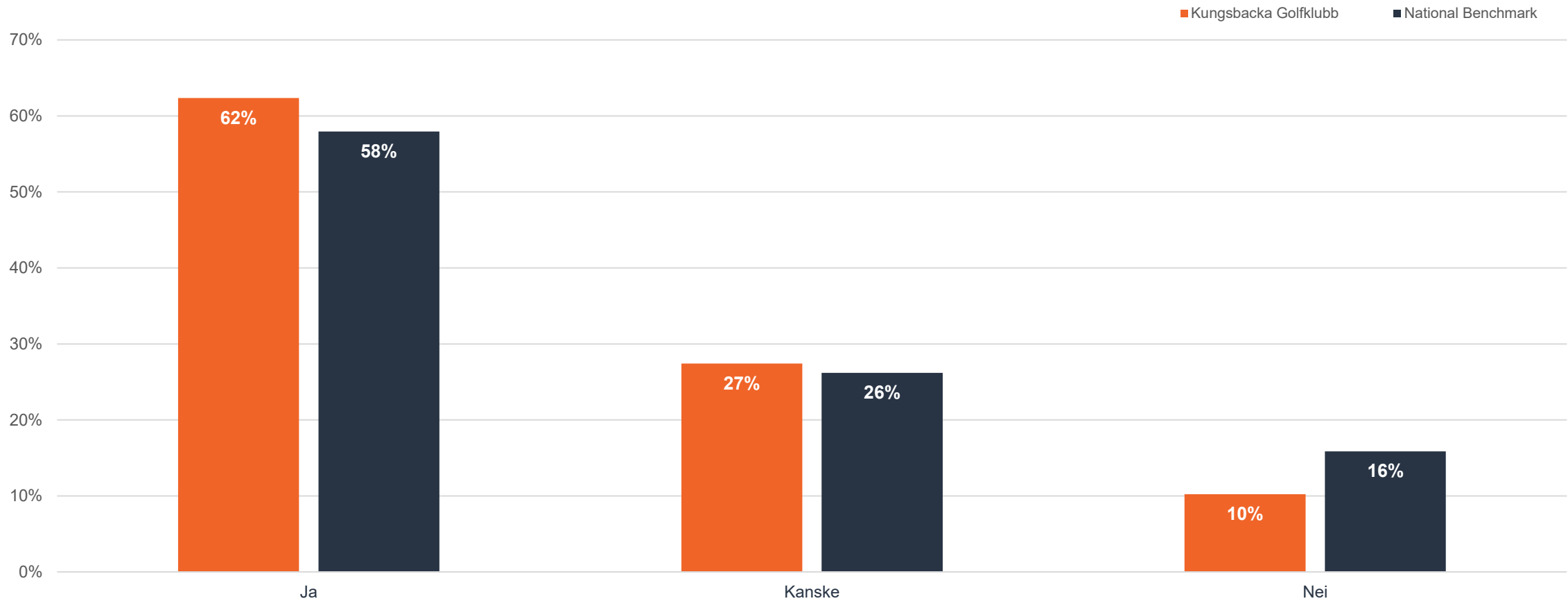
Lojalitet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Kungsbacka Golfklubb om två år?



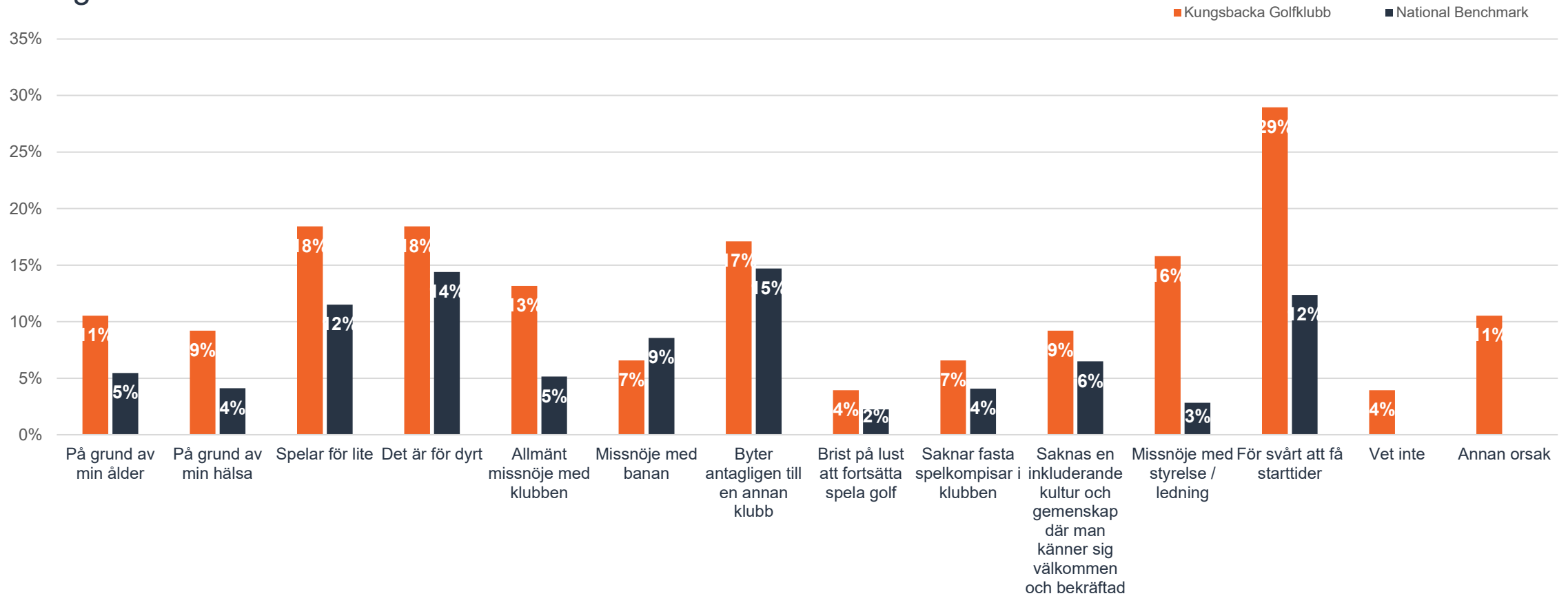
Lojalitet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Vad är anledningen till att du inte förväntar dig att vara medlem om två år? Möjligt att ange flera alternativ



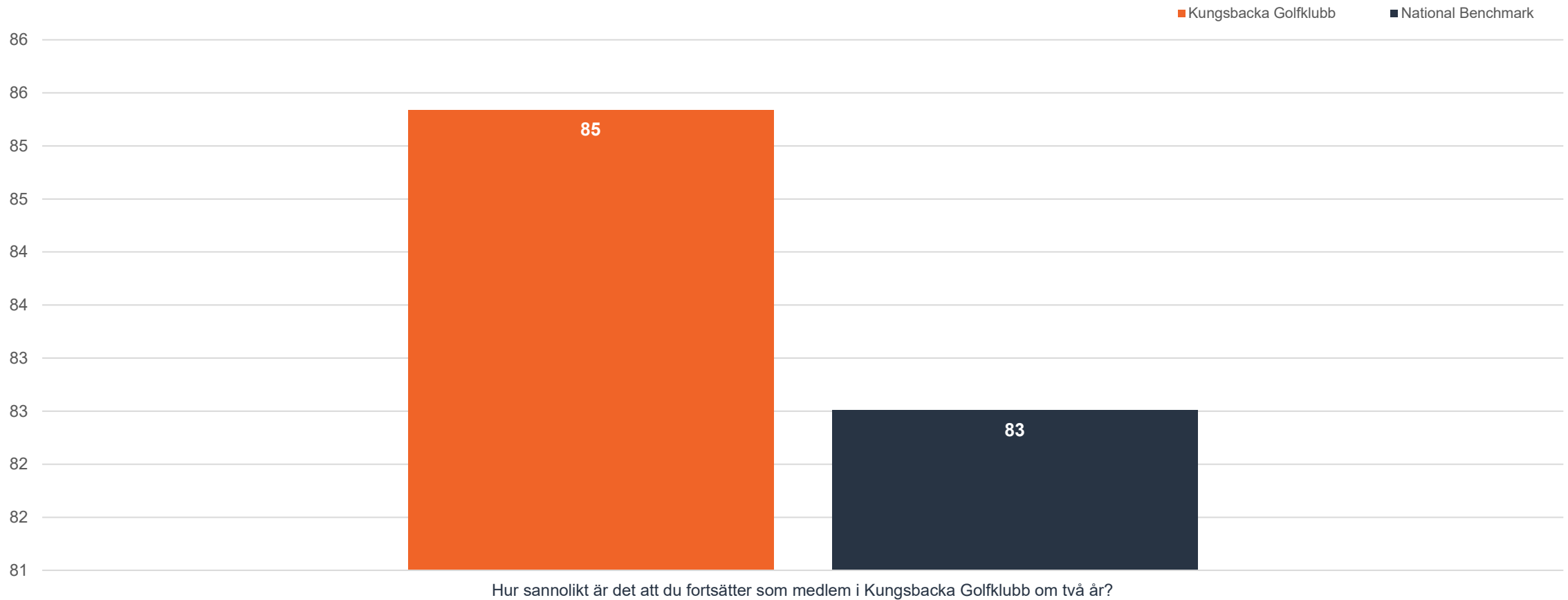
Lojalitet

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



Bana

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Bana



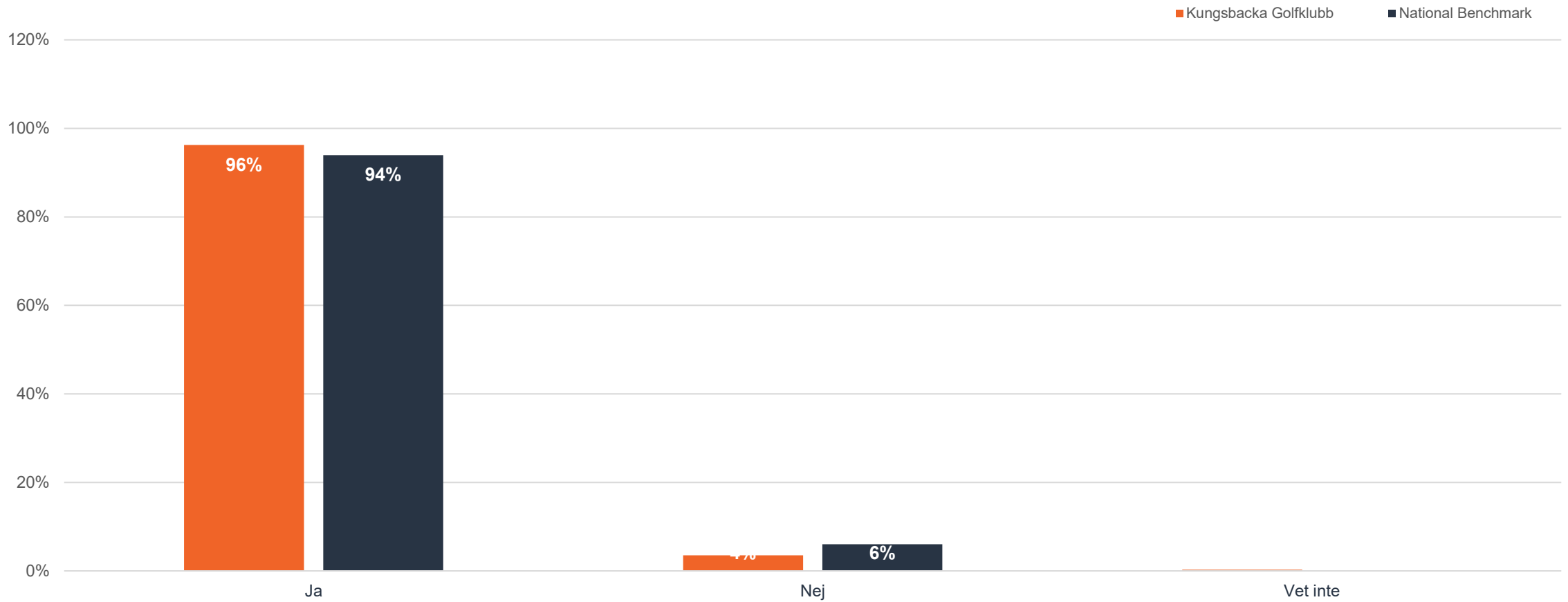
Bana

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Har du spelat på Kungsbacka Golfklubb under nuvarande säsong?



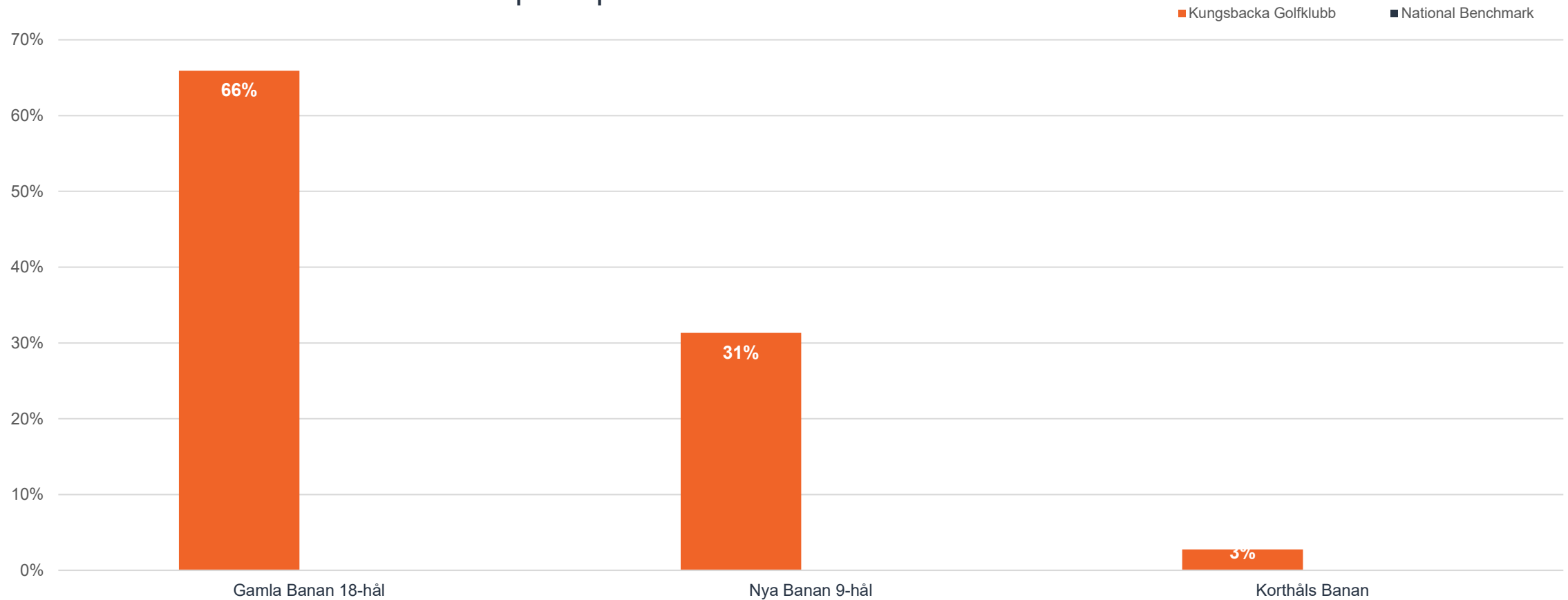
Bana

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Sett över de senaste månaderna under innevarande säsong, vilken av nedanstående banor har du oftast spelat på?



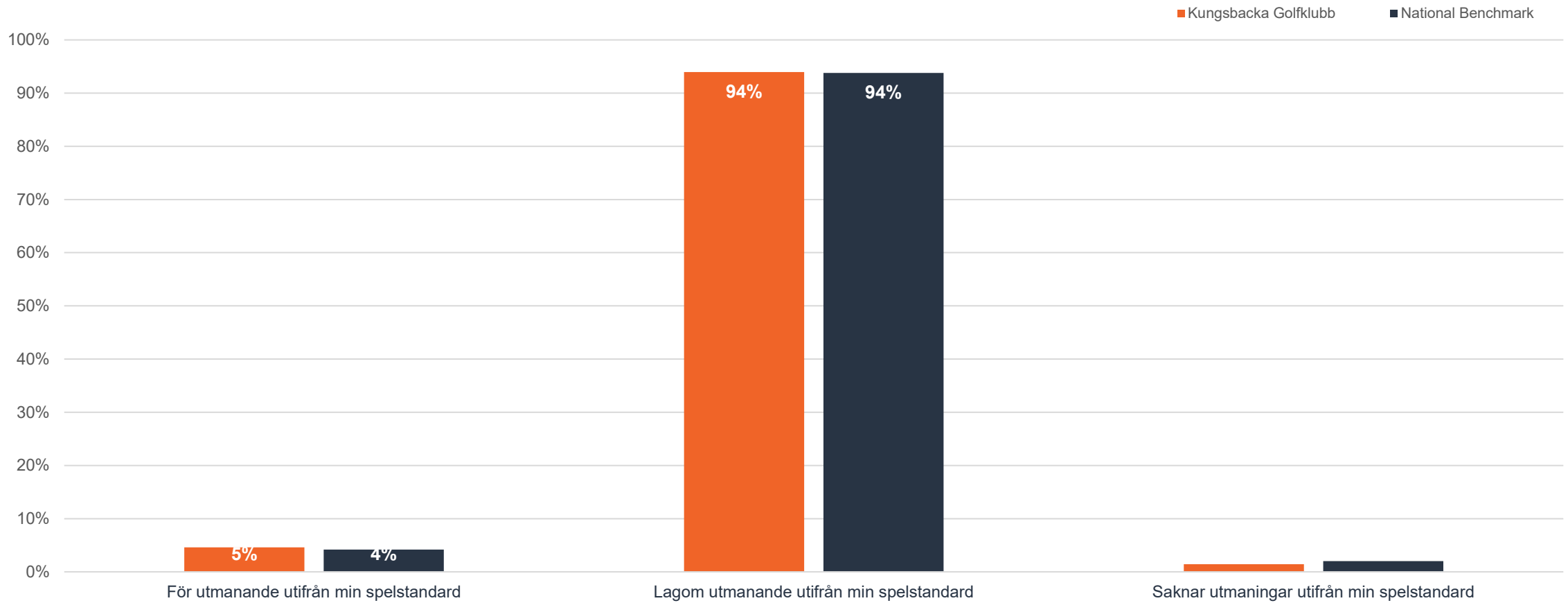
Bana

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Jag upplever att banan är...



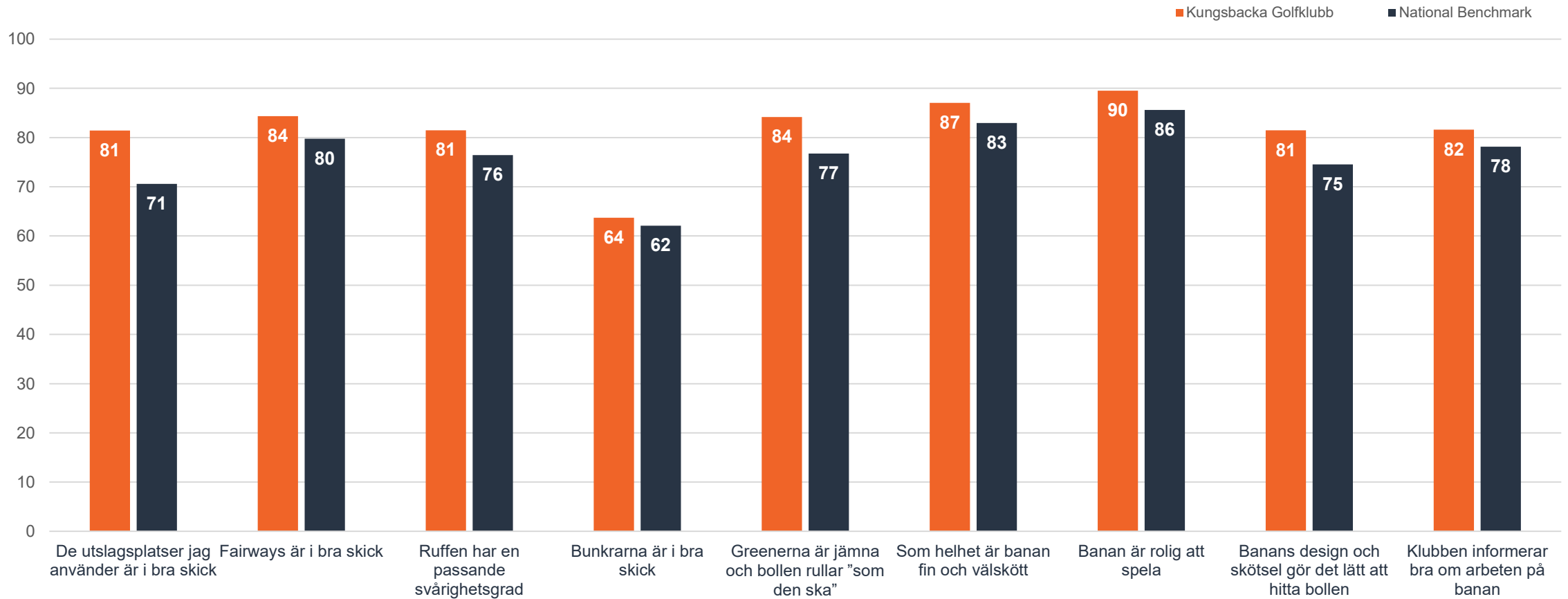
Bana

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Bana

#	Serviceområde
1	De utslagsplatser jag använder är i bra skick
2	Fairways är i bra skick
3	Ruffen har en passande svårighetsgrad
4	Bunkrarna är i bra skick
5	Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"
6	Som helhet är banan fin och välskött
7	Banan är rolig att spela
8	Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen
9	Klubben informerar bra om arbeten på banan



Klubbliv

En översikt över alla frågor inom serviceområdet Klubbliv



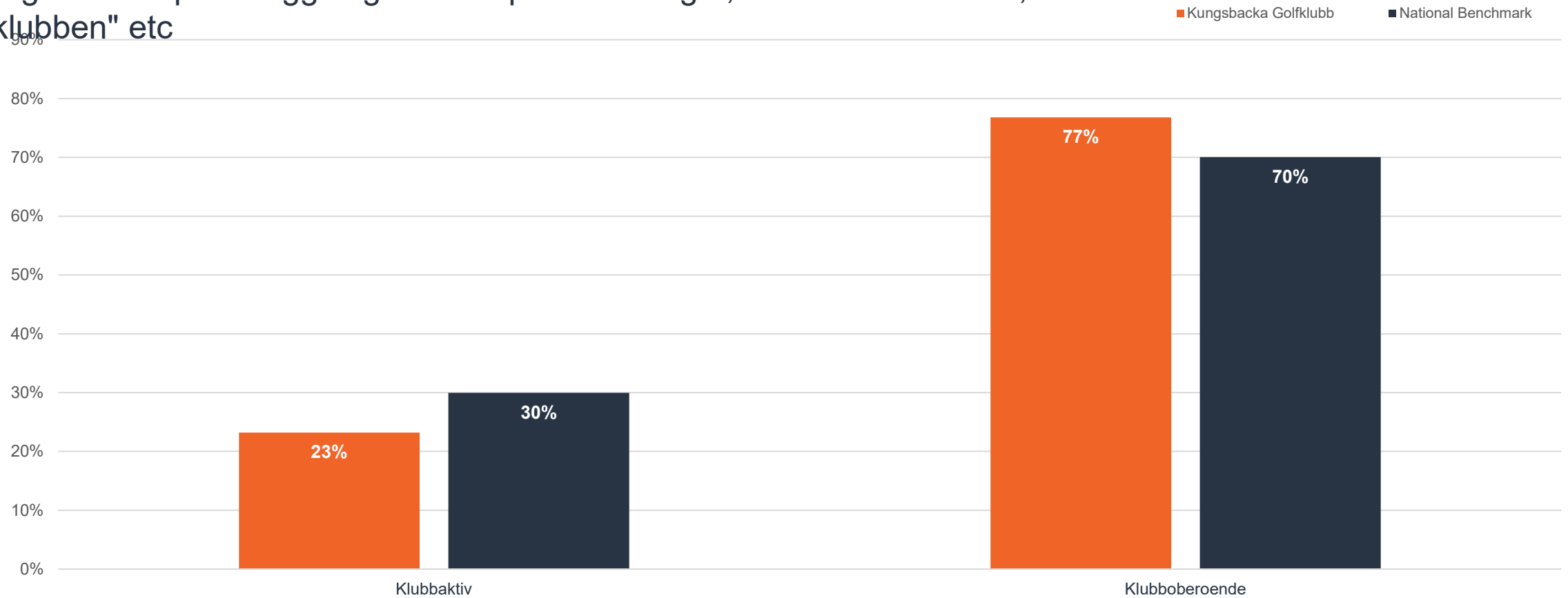
Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras på anläggningen exempelvis tävlingar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc



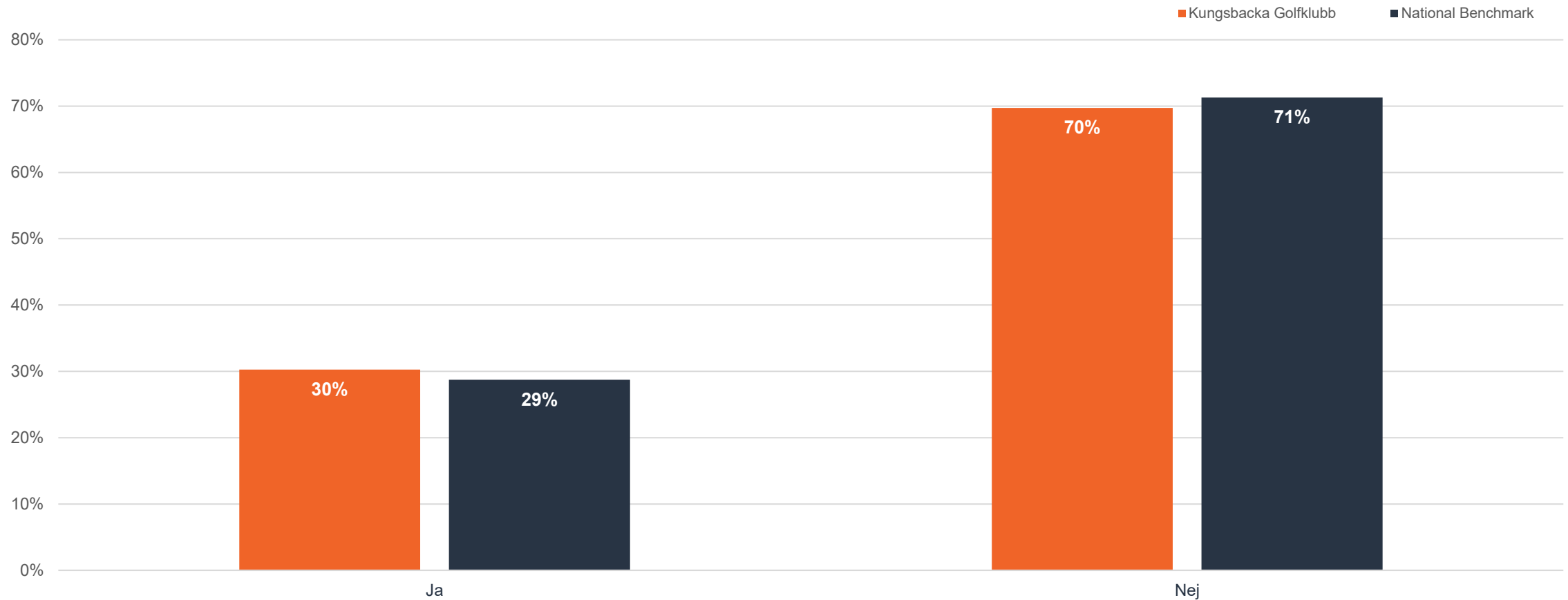
Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar



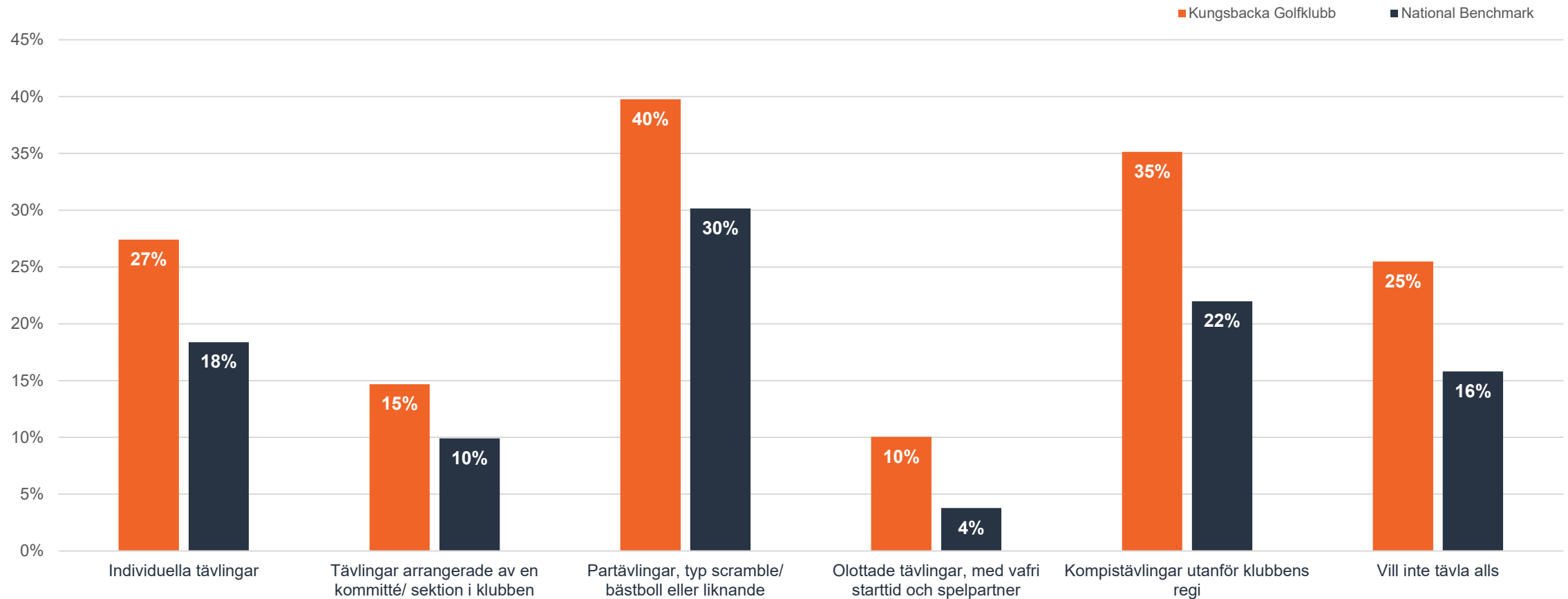
Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:



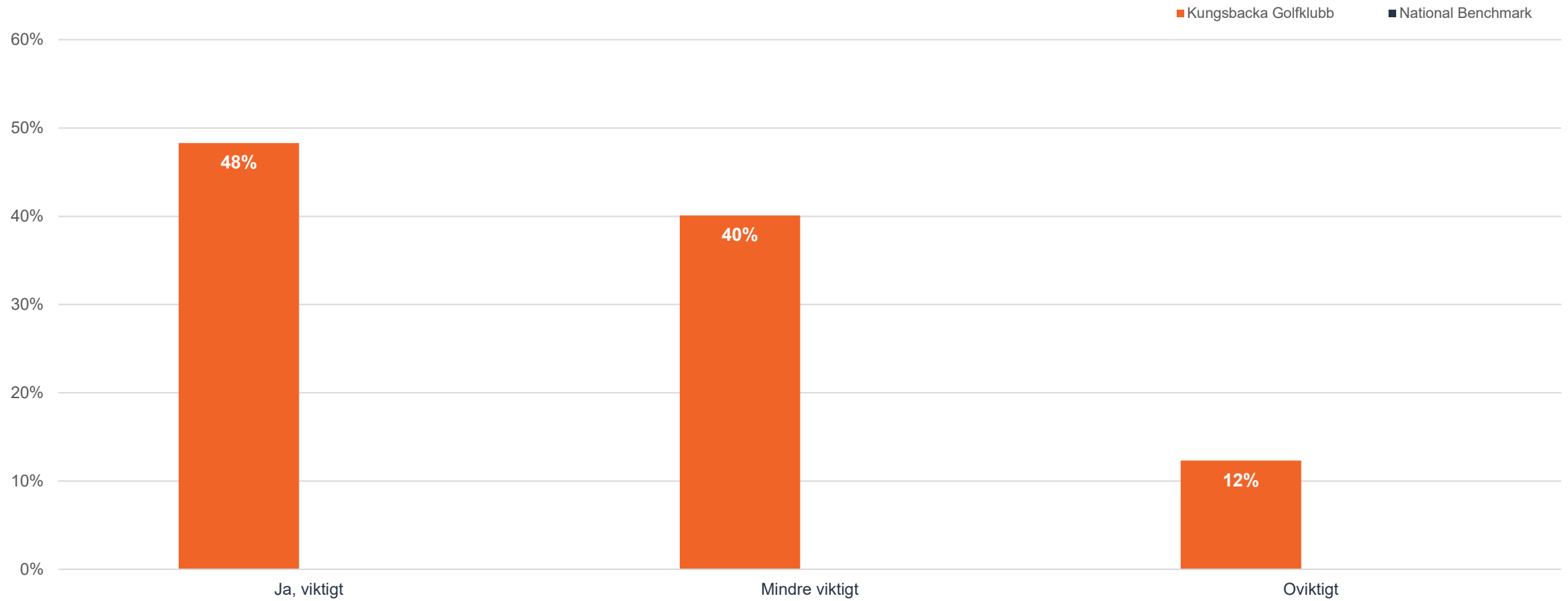
Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Är det viktigt att golfklubben erbjuder ett utbud av klubbävlingar?



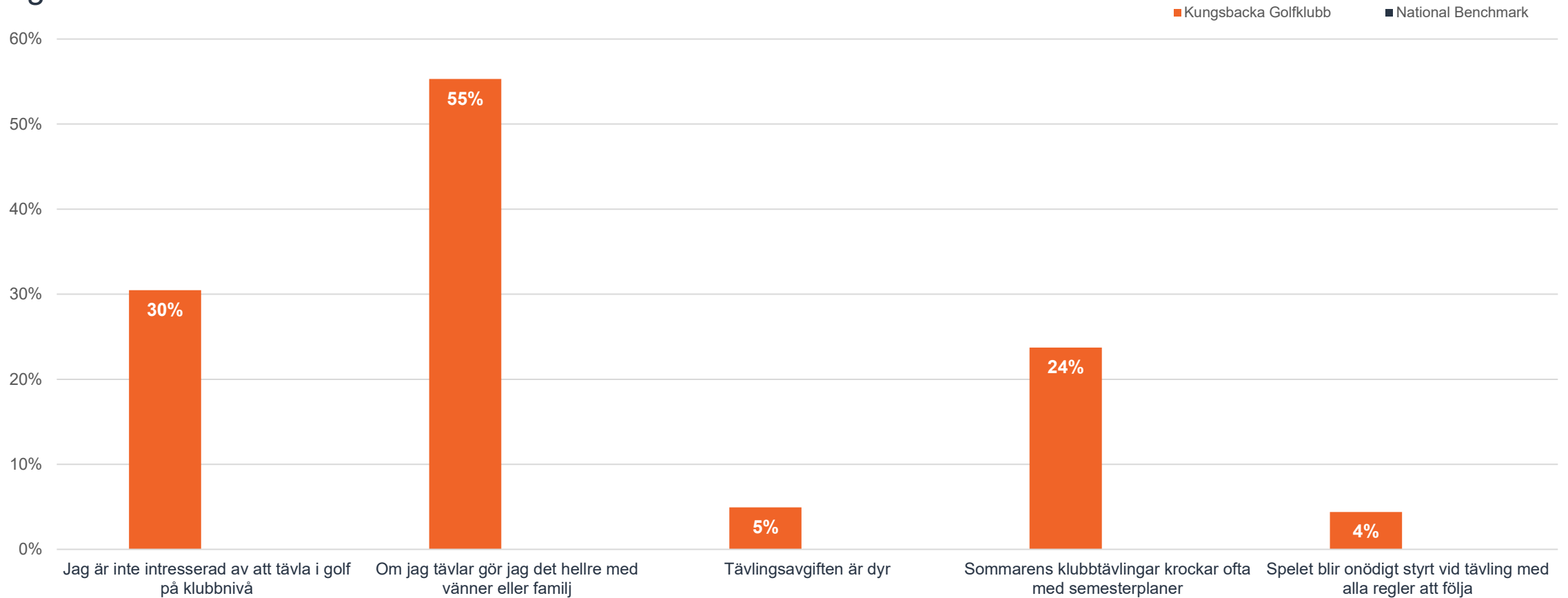
Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Om du inte tävlar eller tycker det är mindre viktigt eller oviktigt, ange en eller flera orsaker nedan.



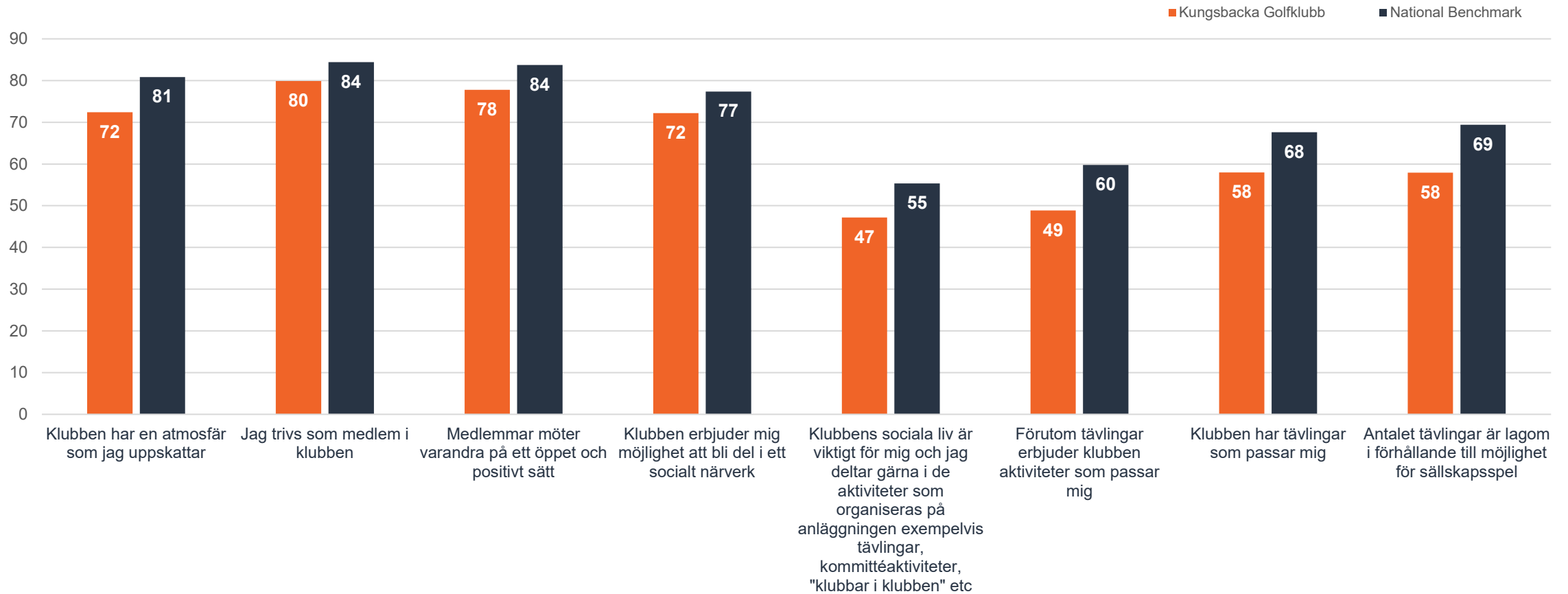
Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

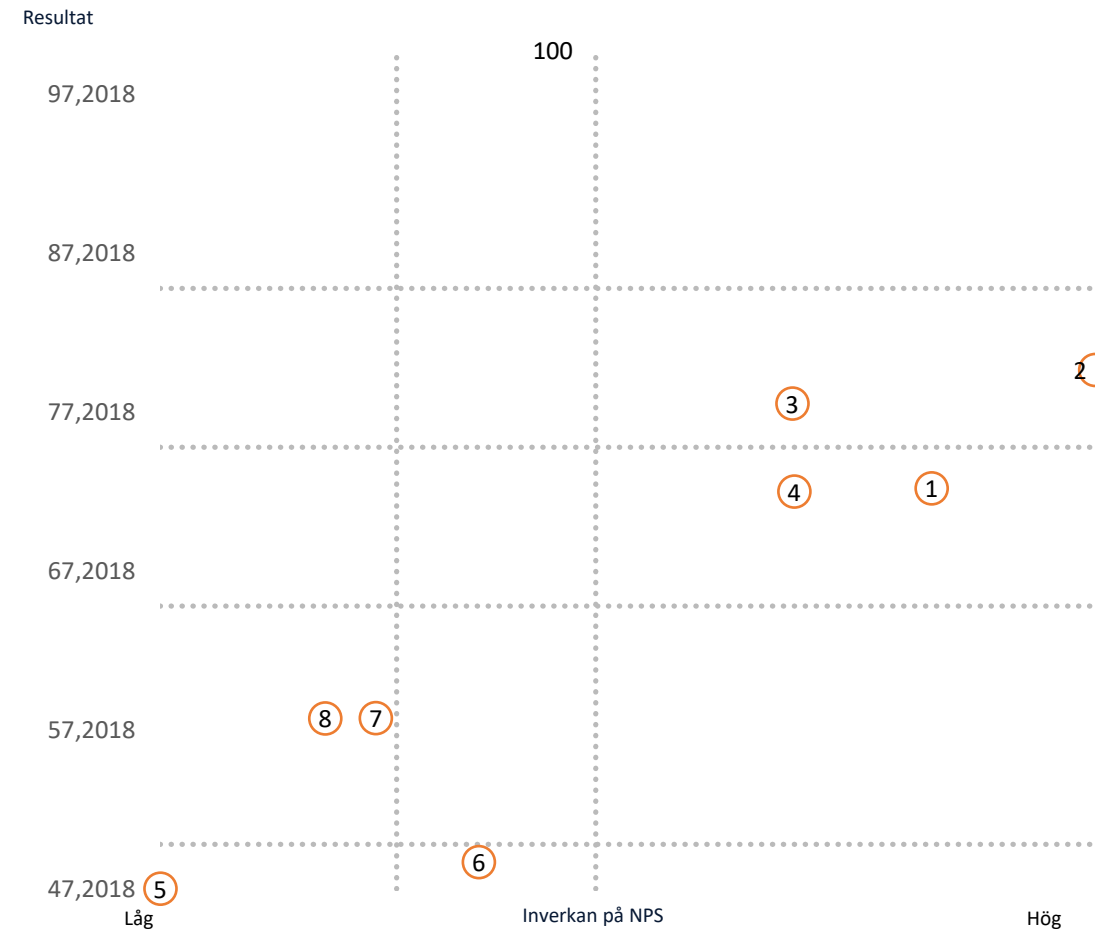
Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Klubbliv

#	Serviceområde
1	Klubben har en atmosfär som jag uppskattar
2	Jag trivs som medlem i klubben
3	Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt
4	Klubben erbjuder mig möjlighet att bli del i ett socialt nätverk
5	Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras på anläggningen exempelvis tävlingar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc
6	Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig
7	Klubben har tävlingar som passar mig
8	Antalet tävlingar är lagom i förhållande till möjlighet för sällskapsspel



Mat & dryck

En översikt över alla frågor inom serviceområdet Mat & dryck



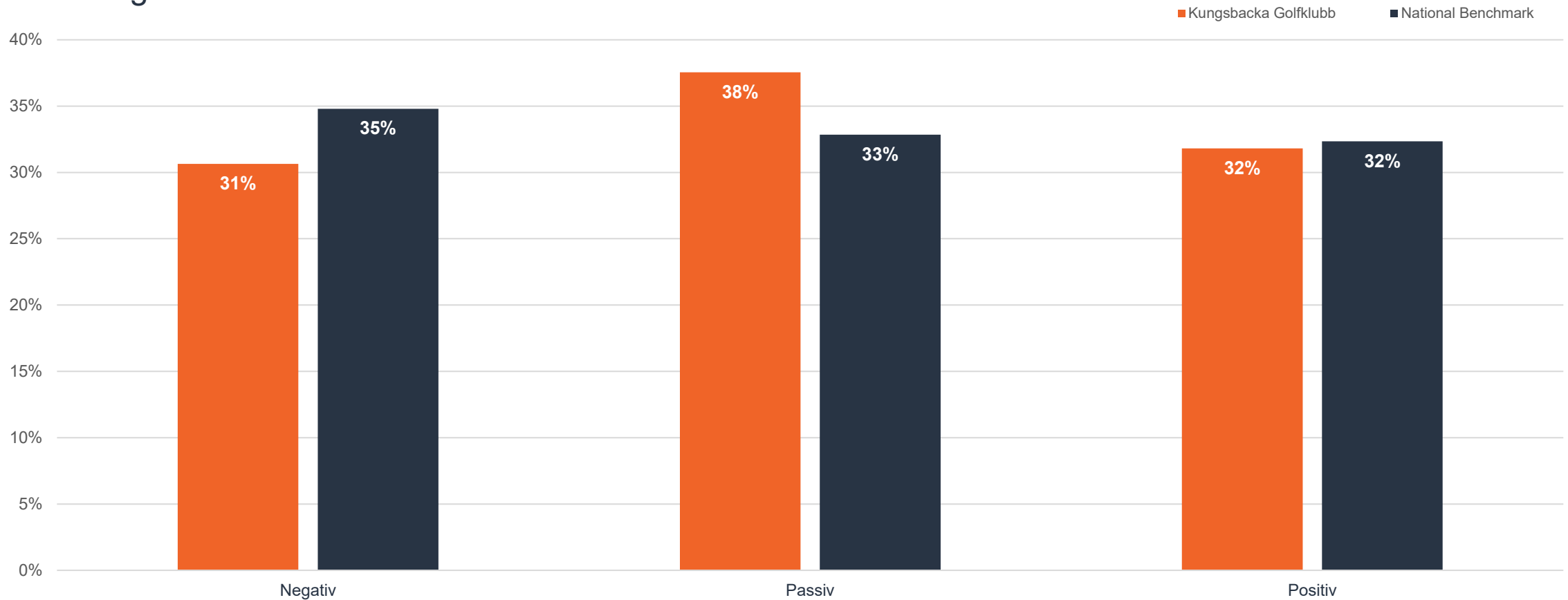
Mat & dryck

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor



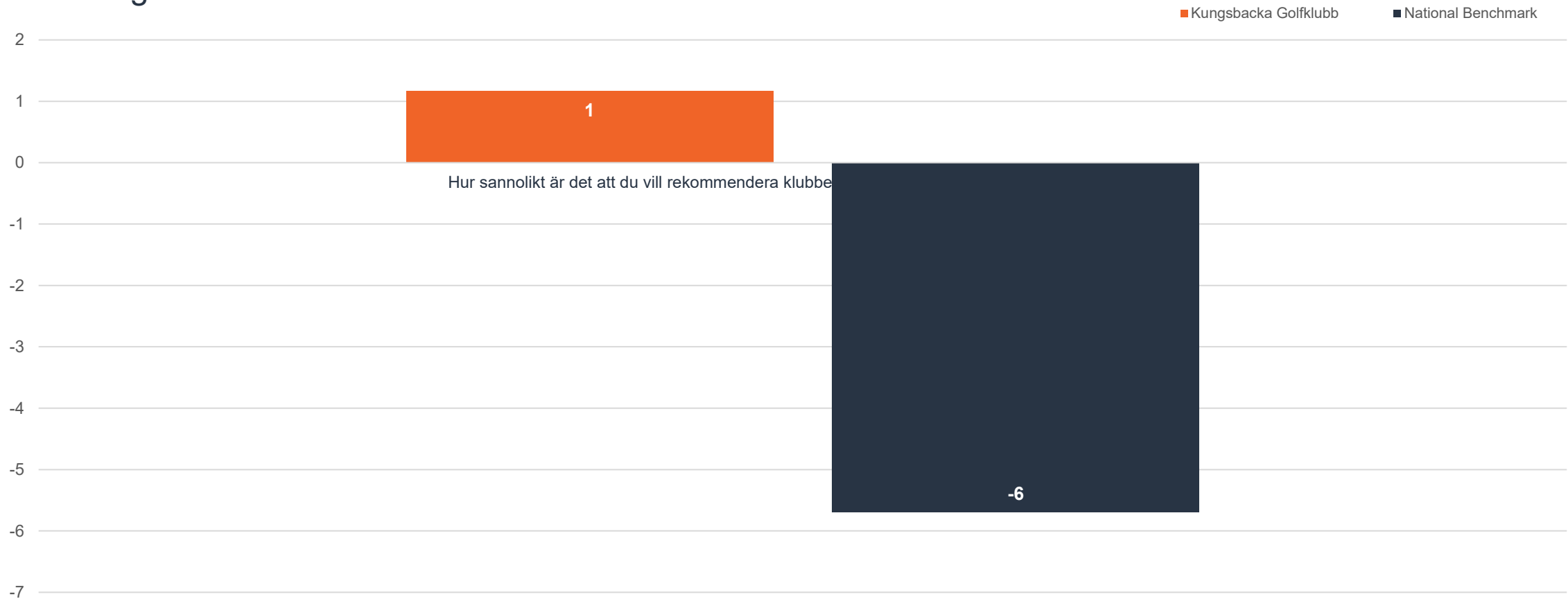
Mat & dryck

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor



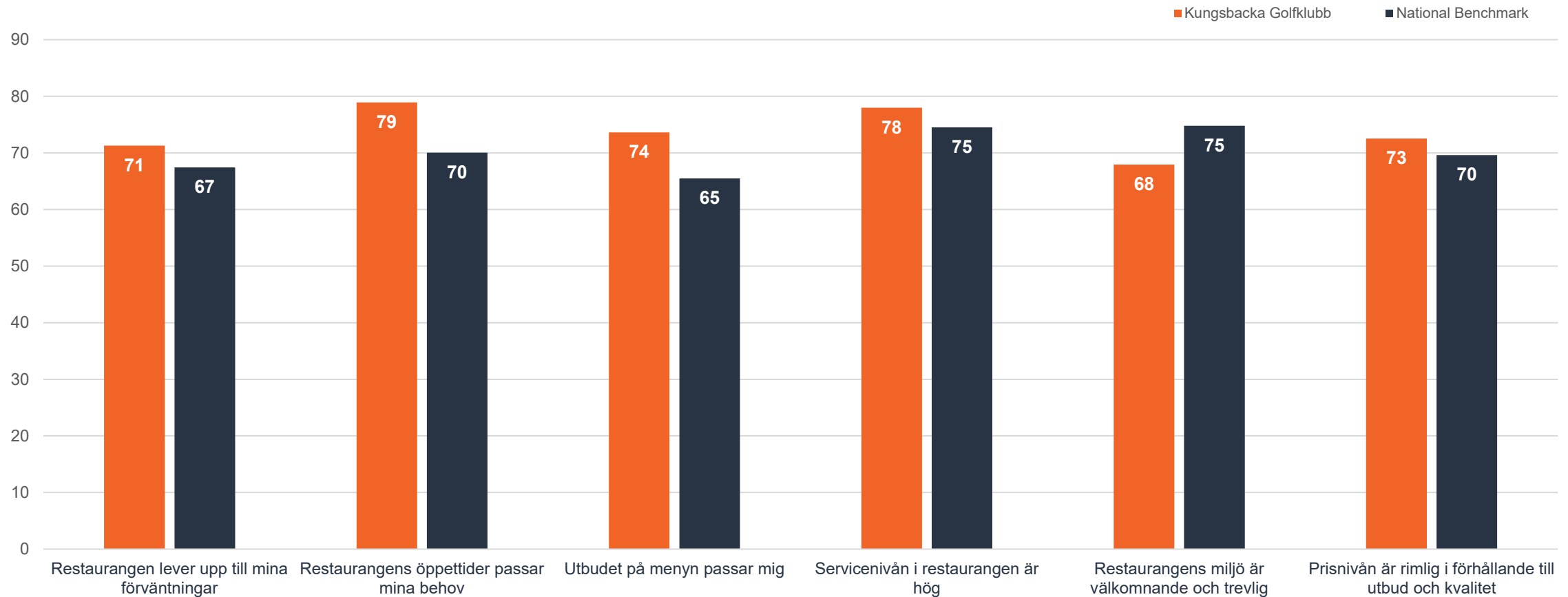
Mat & dryck

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



Mat & dryck

#	Serviceområde
1	Restaurangen lever upp till mina förväntningar
2	Restaurangens öppettider passar mina behov
3	Utbudet på menyn passar mig
4	Servicenivån i restaurangen är hög
5	Restaurangens miljö är välkomnande och trevlig
6	Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet



Kiosk

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Kiosk



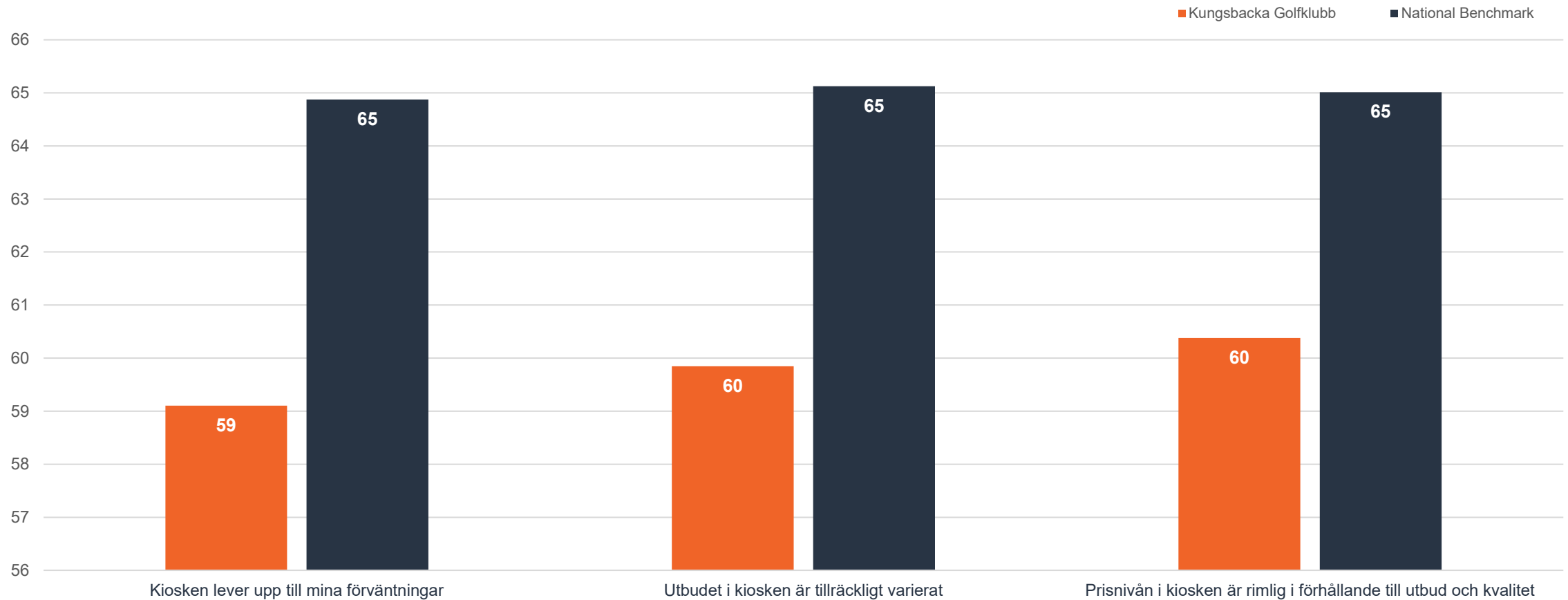
Kiosk

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

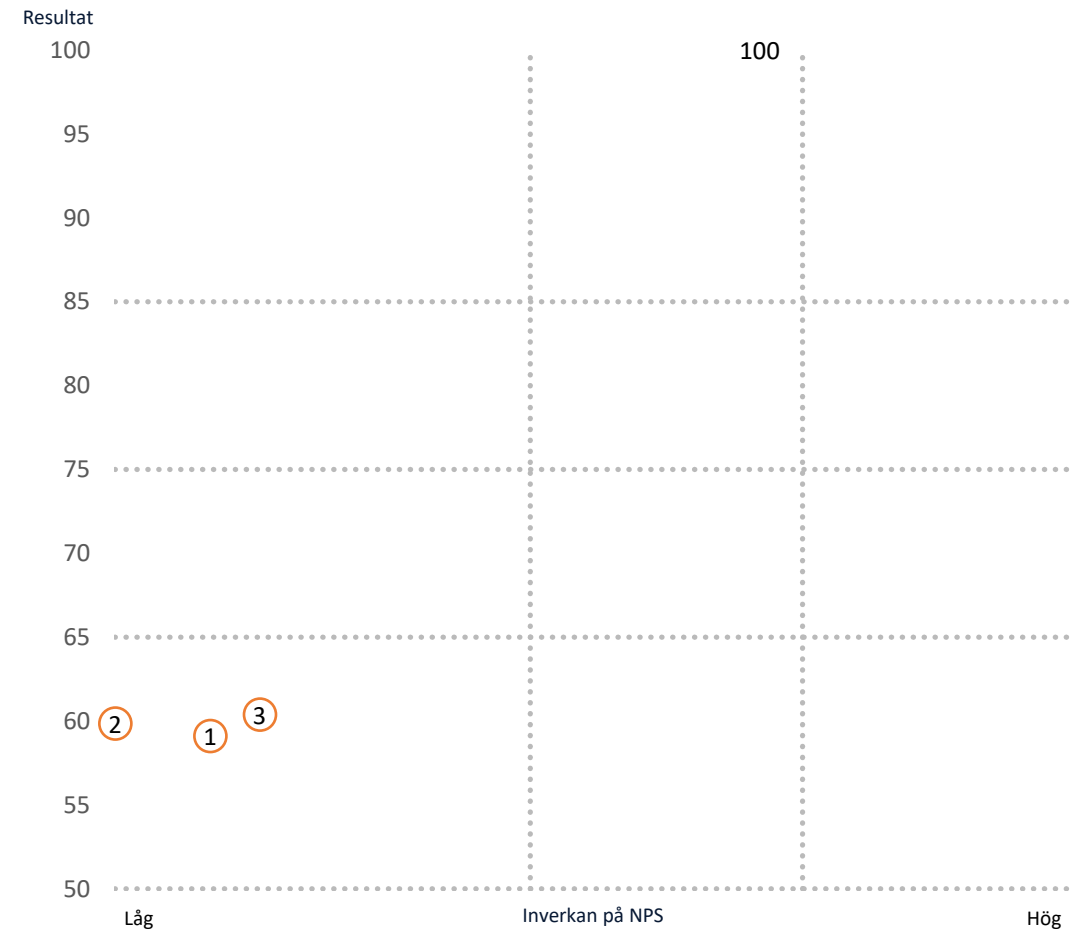
Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Kiosk

#	Serviceområde
1	Kiosken lever upp till mina förväntningar
2	Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat
3	Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet



Träningsområdena

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Träningsområdena



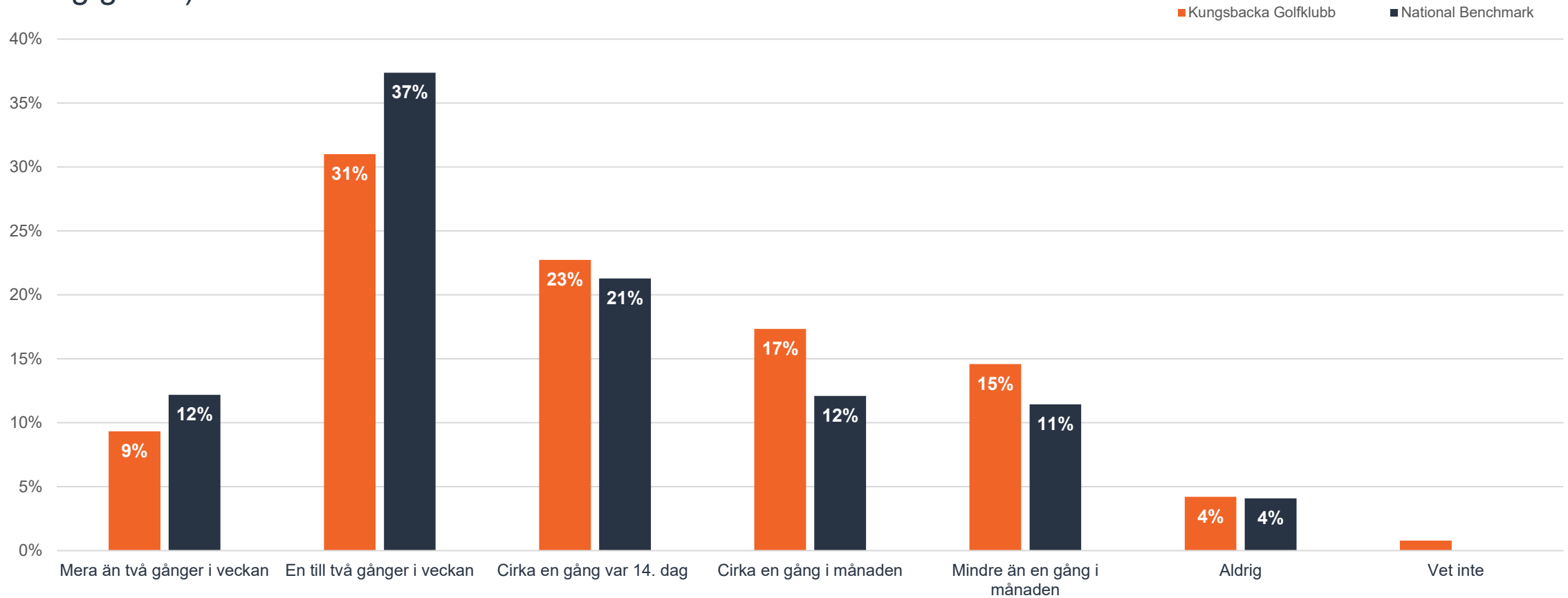
Träningsområdena

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?



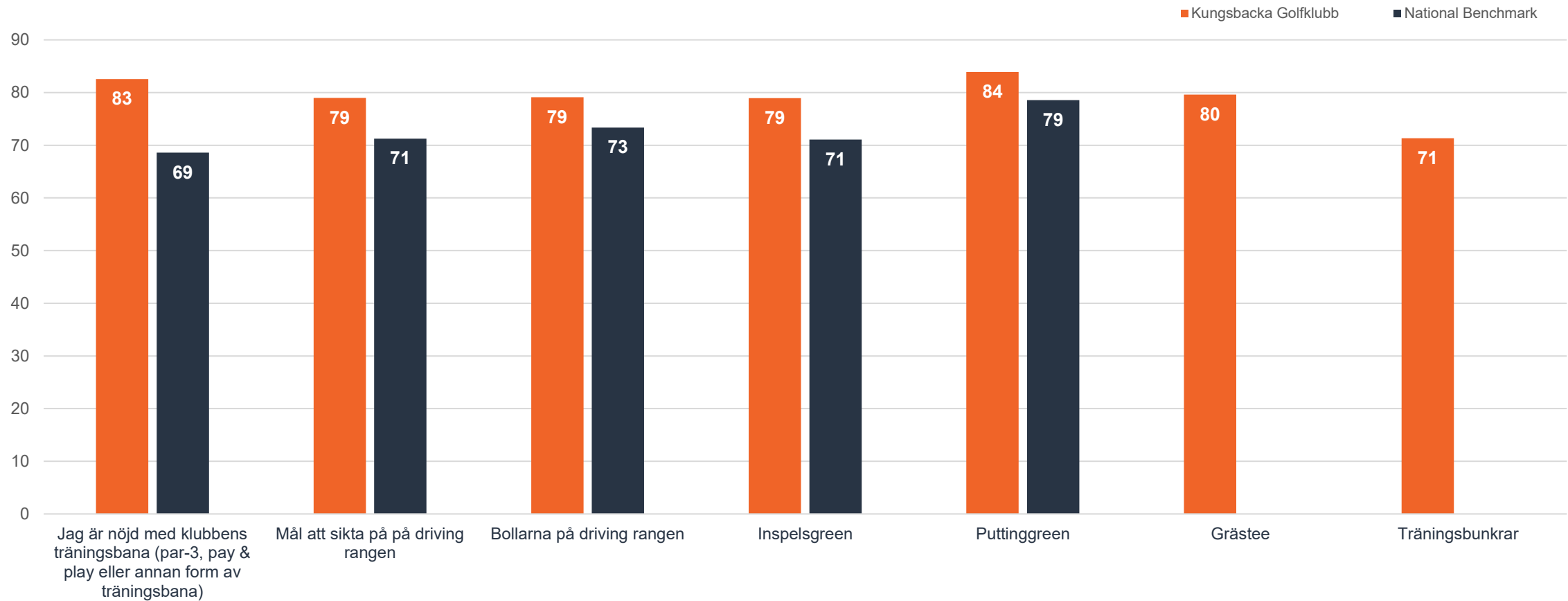
Träningsområdena

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

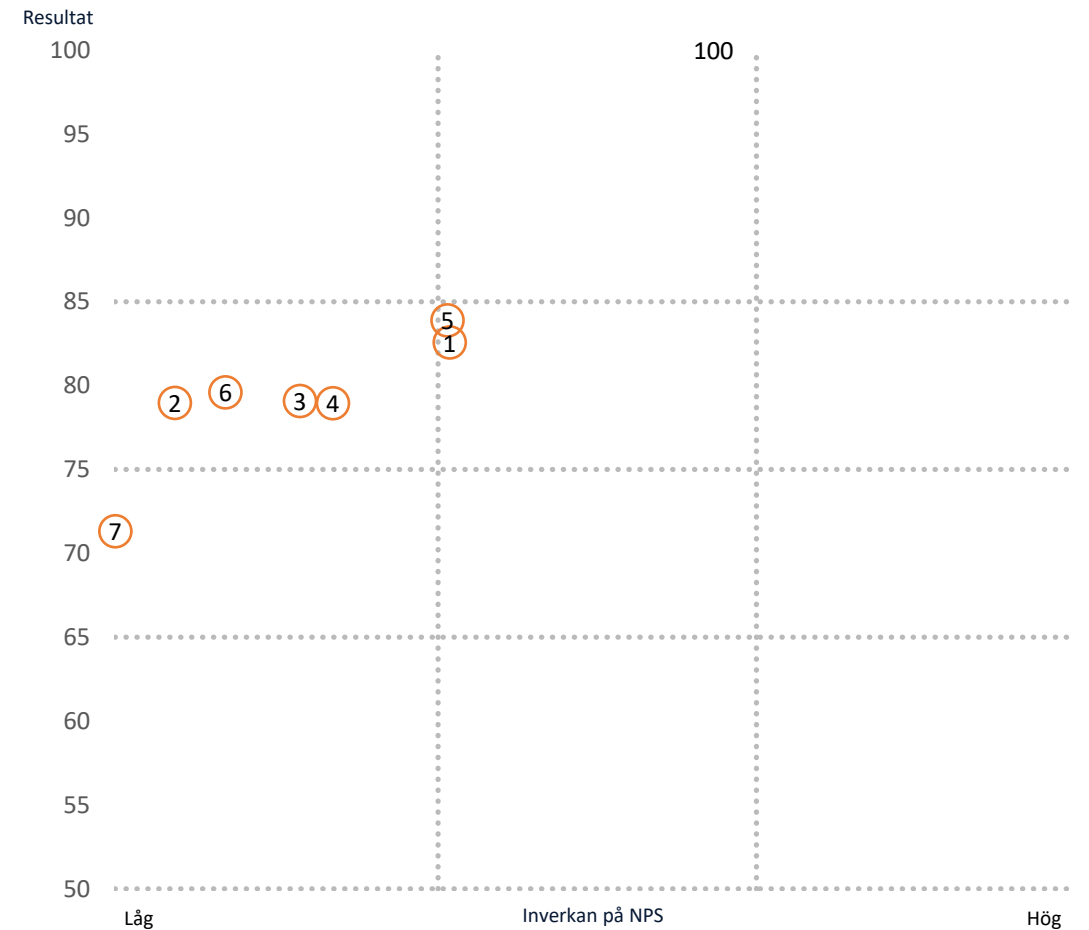
Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



Träningsområdena

#	Serviceområde
1	Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)
2	Mål att sikta på på driving rangen
3	Bollarna på driving rangen
4	Inspelsgreen
5	Puttinggreen
6	Gräste
7	Träningsbunkrar



Shopen

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Shopen



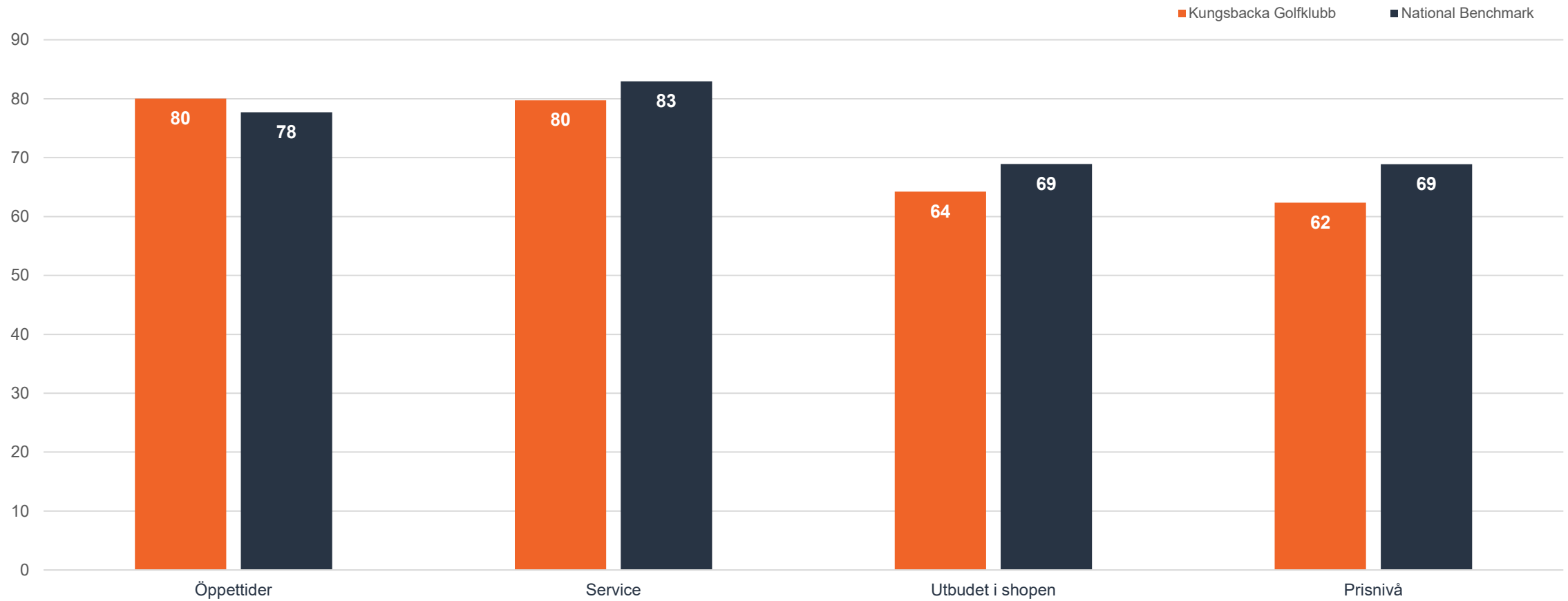
Shopen

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

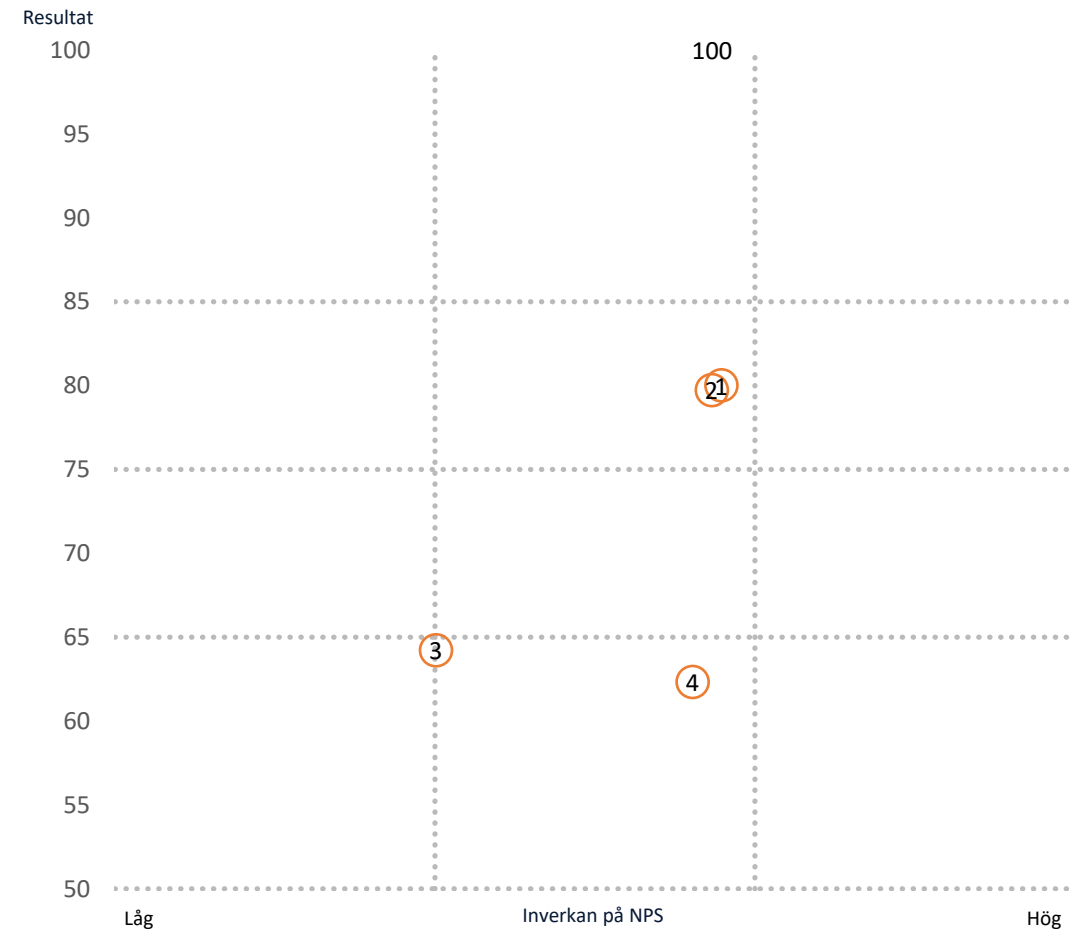
Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



Shopen

#	Serviceområde
1	Öppettider
2	Service
3	Utbudet i shopen
4	Prisnivå



Träning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Träning



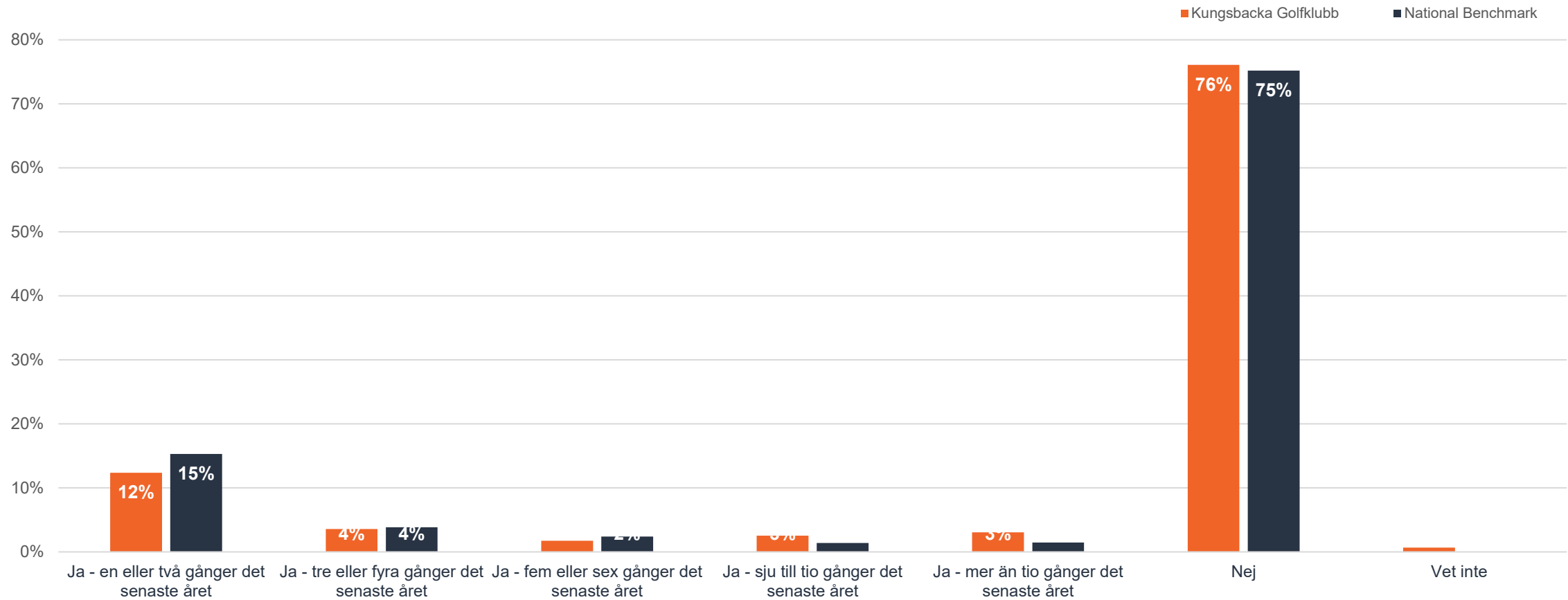
Träning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Har du tränat med klubbens tränare/pro det senaste året?



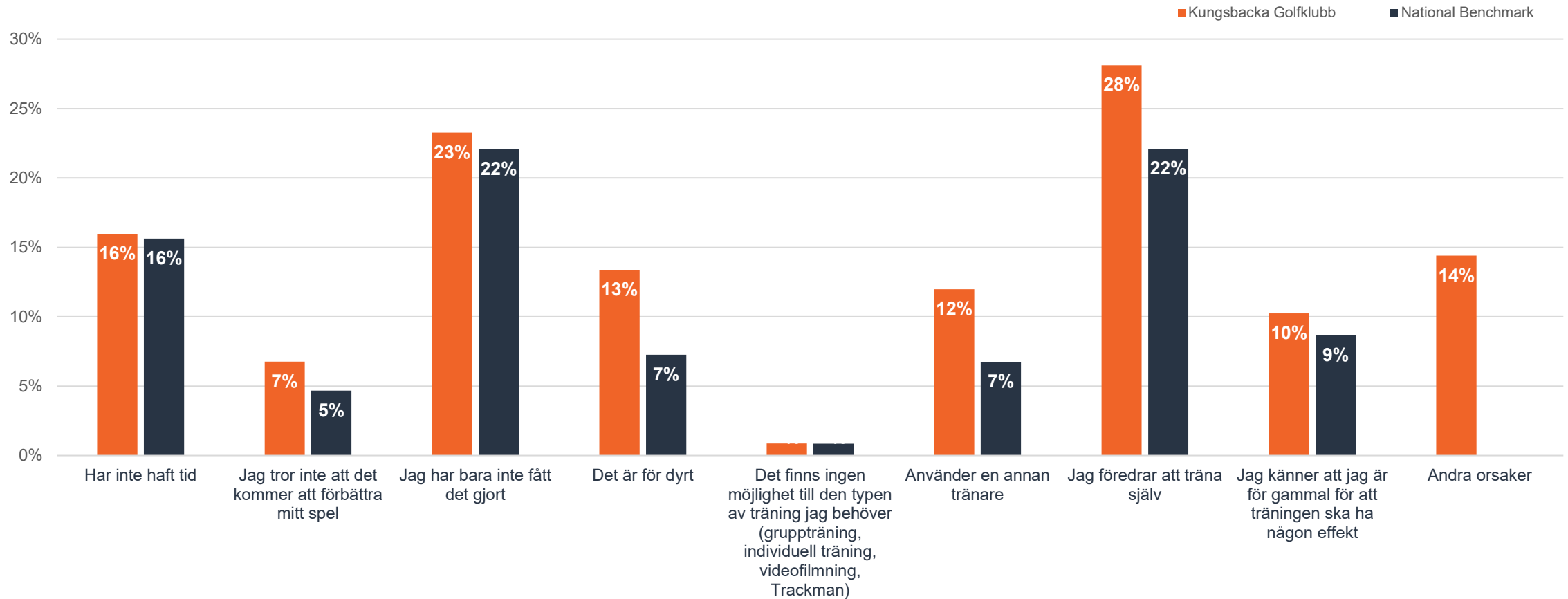
Träning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Vad är huvudorsaken till att du inte har nyttjat tränarna i klubben?



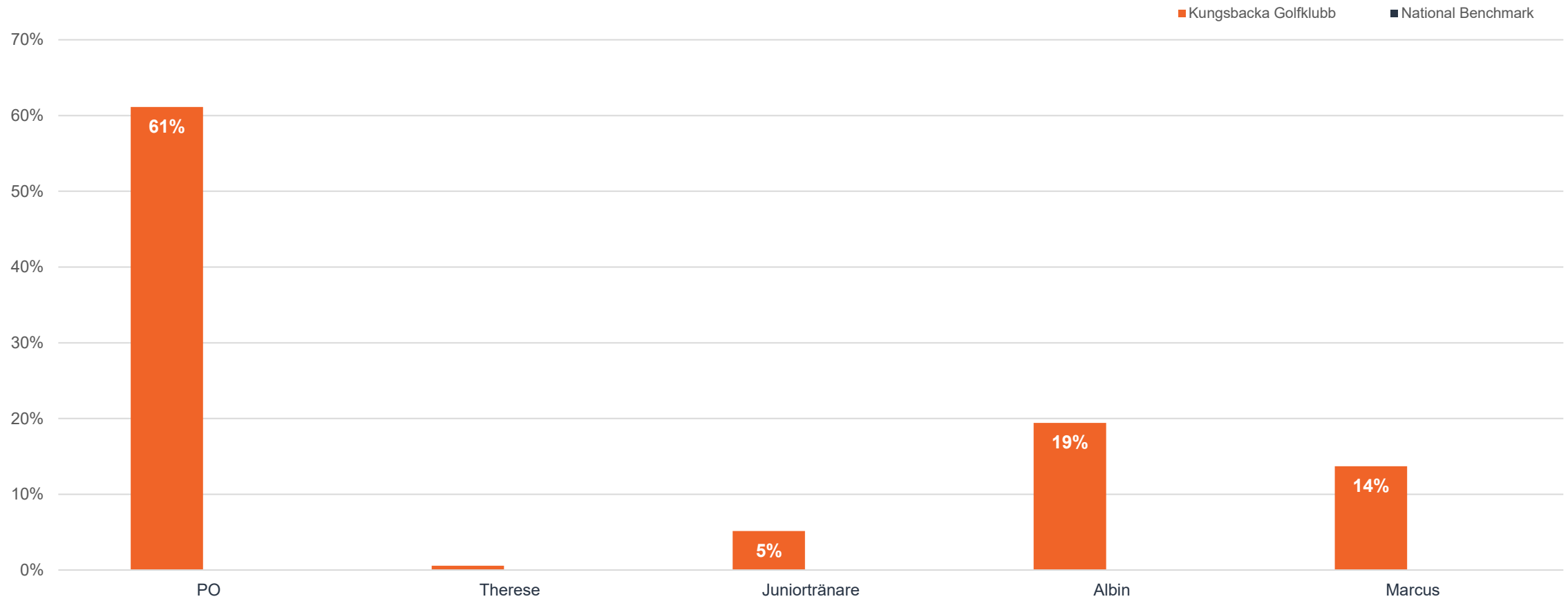
Träning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Vilken av klubbens tränare har du använt mest?



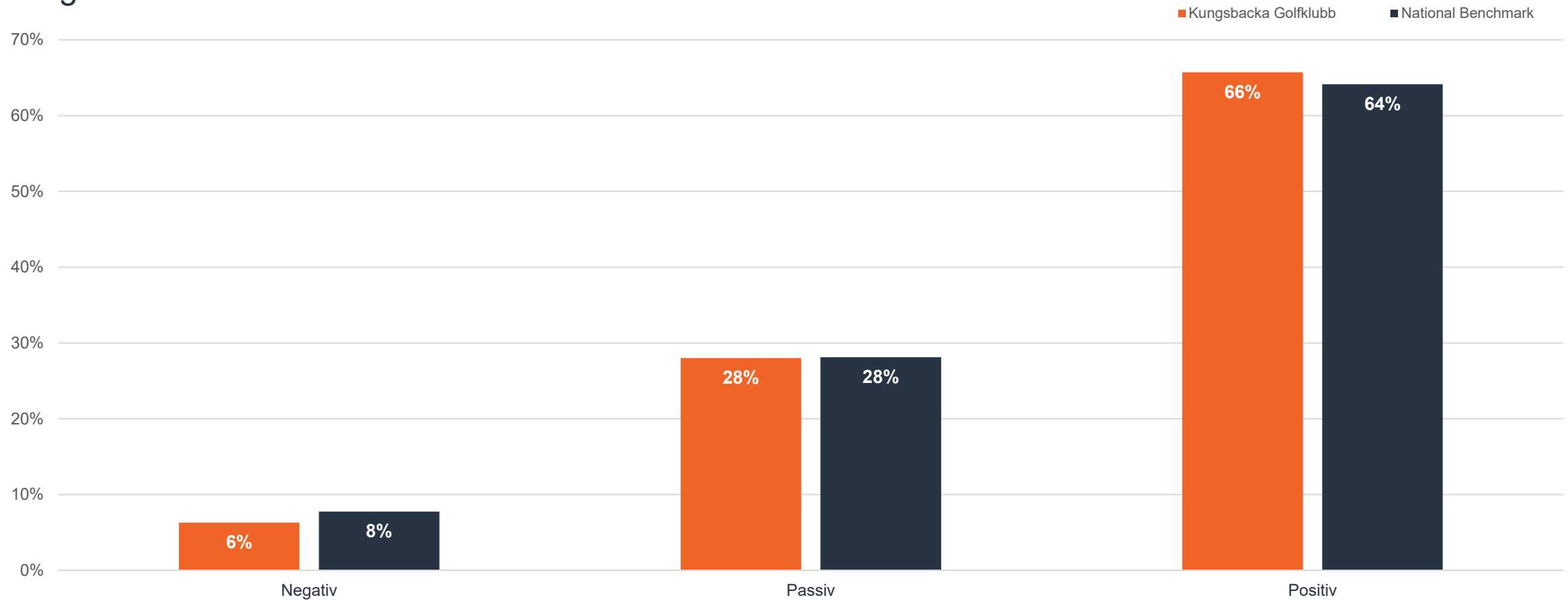
Träning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?



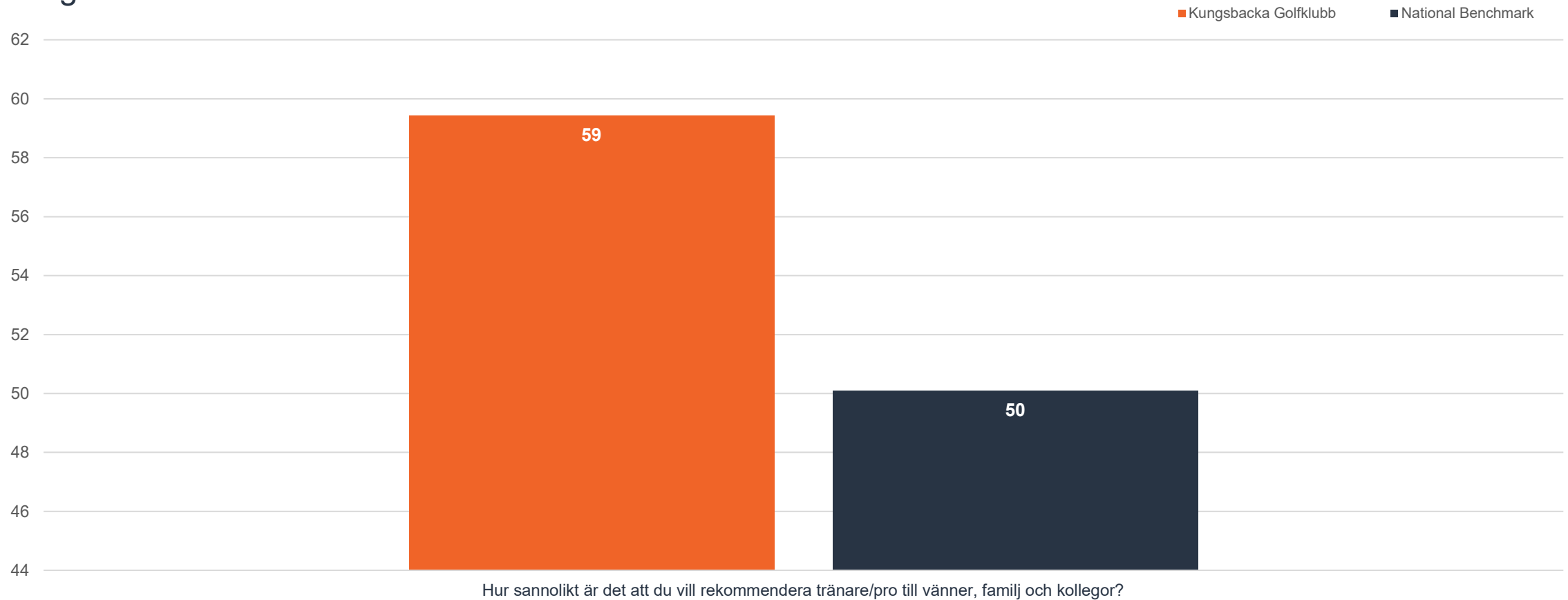
Träning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?



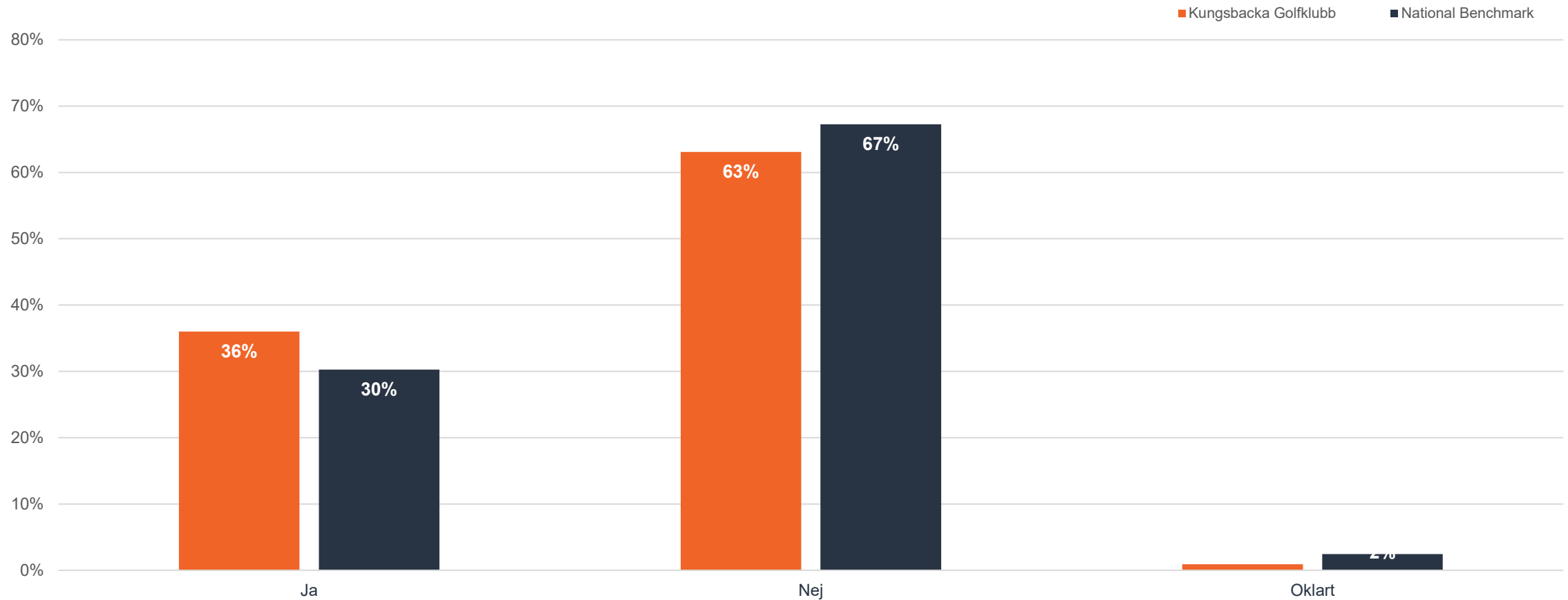
Träning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Tränar du någon annanstans än på Kungsbacka Golfklubb?



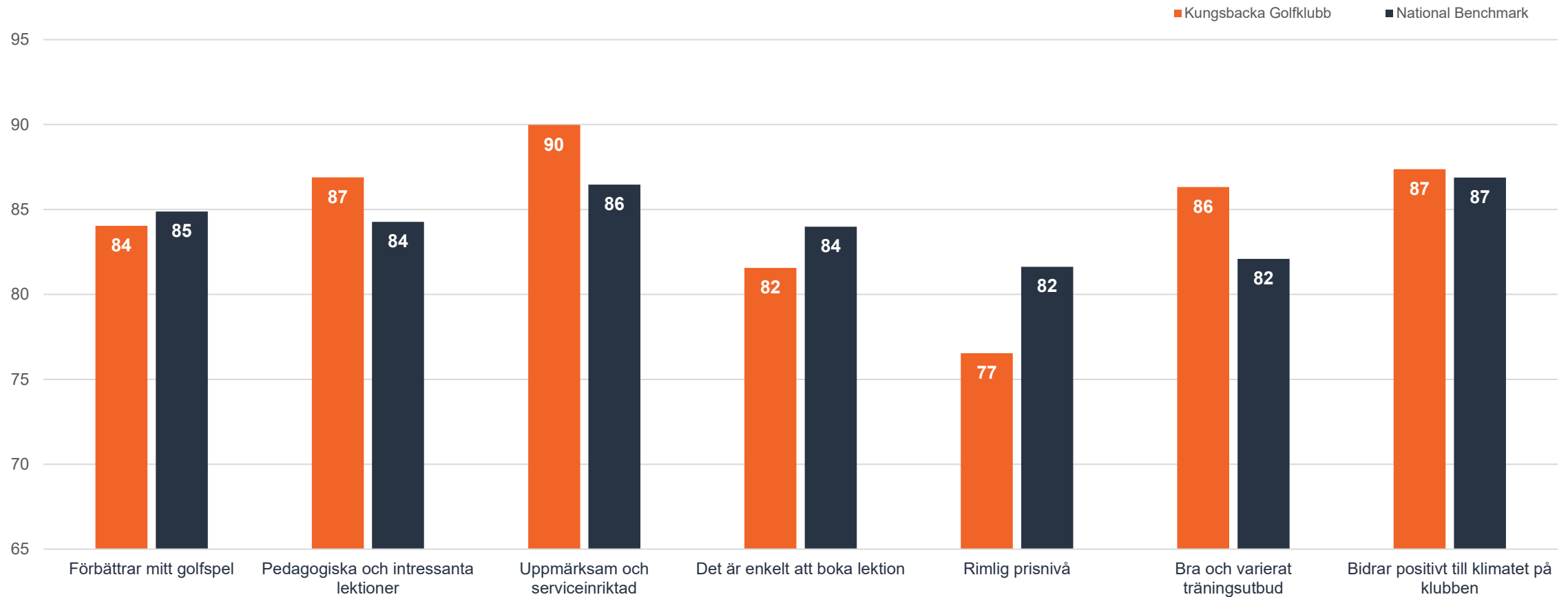
Träning

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



Träning

#	Serviceområde
1	Förbättrar mitt golfspel
2	Pedagogiska och intressanta lektioner
3	Uppmärksam och serviceinriktad
4	Det är enkelt att boka lektion
5	Rimlig prisnivå
6	Bra och varierat träningsutbud
7	Bidrar positivt till klimatet på klubben



Ledning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Ledning



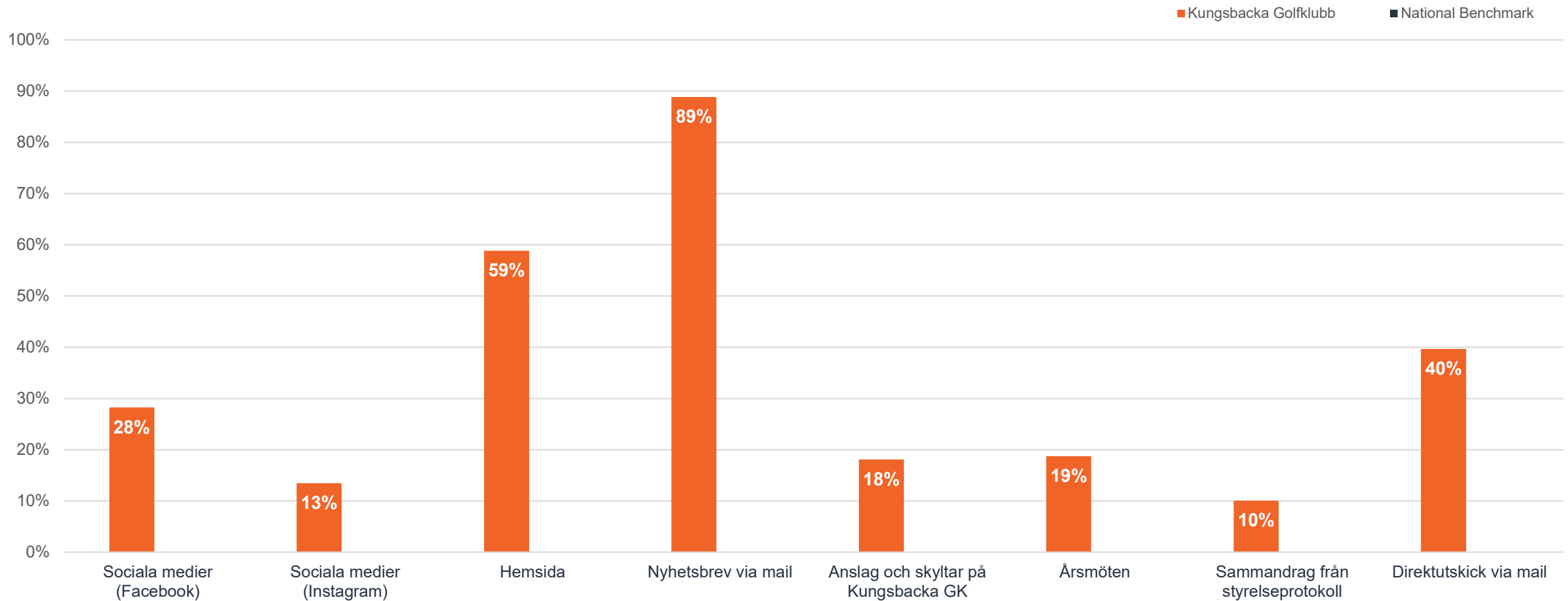
Ledning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur tar du del av information från klubben?



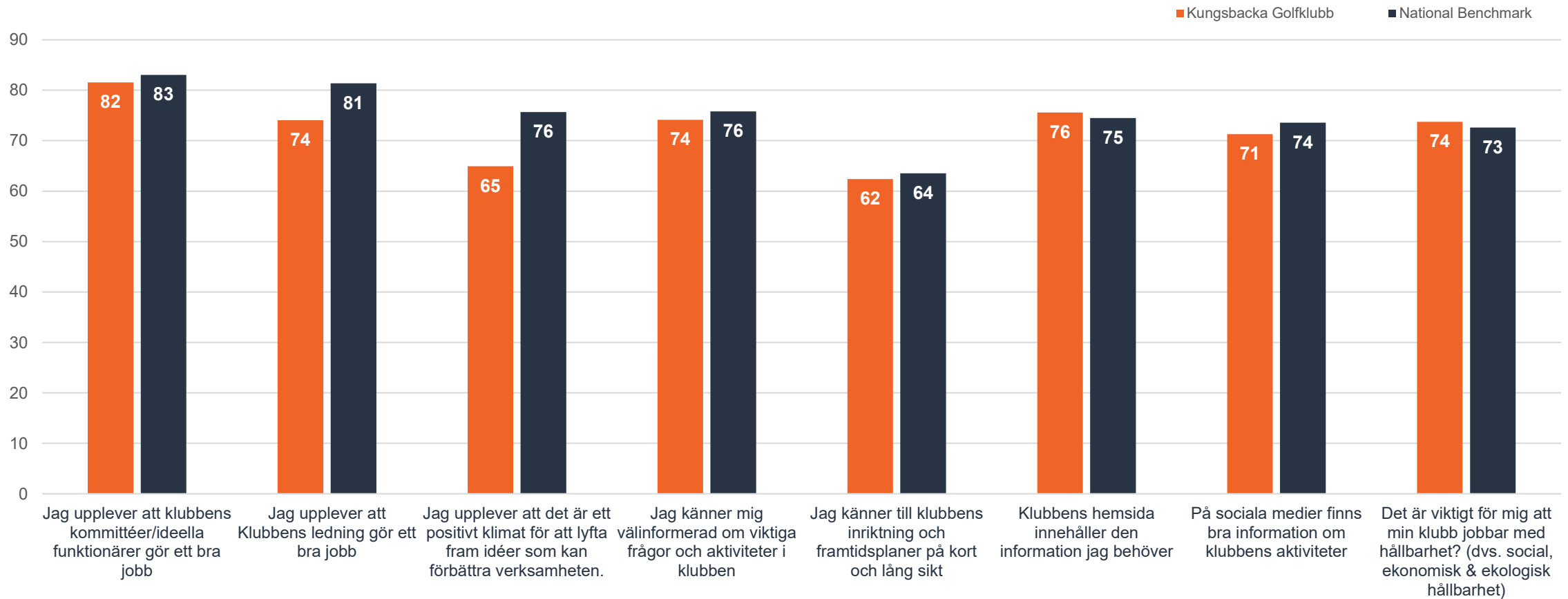
Ledning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Ledning

#	Serviceområde
1	Jag upplever att klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb
2	Jag upplever att Klubbens ledning gör ett bra jobb
3	Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten.
4	Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben
5	Jag känner till klubbens inriktning och framtidsplaner på kort och lång sikt
6	Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver
7	På sociala medier finns bra information om klubbens aktiviteter
8	Det är viktigt för mig att min klubb jobbar med hållbarhet? (dvs. social, ekonomisk & ekologisk hållbarhet)



Service och upplevelse

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Service och upplevelse



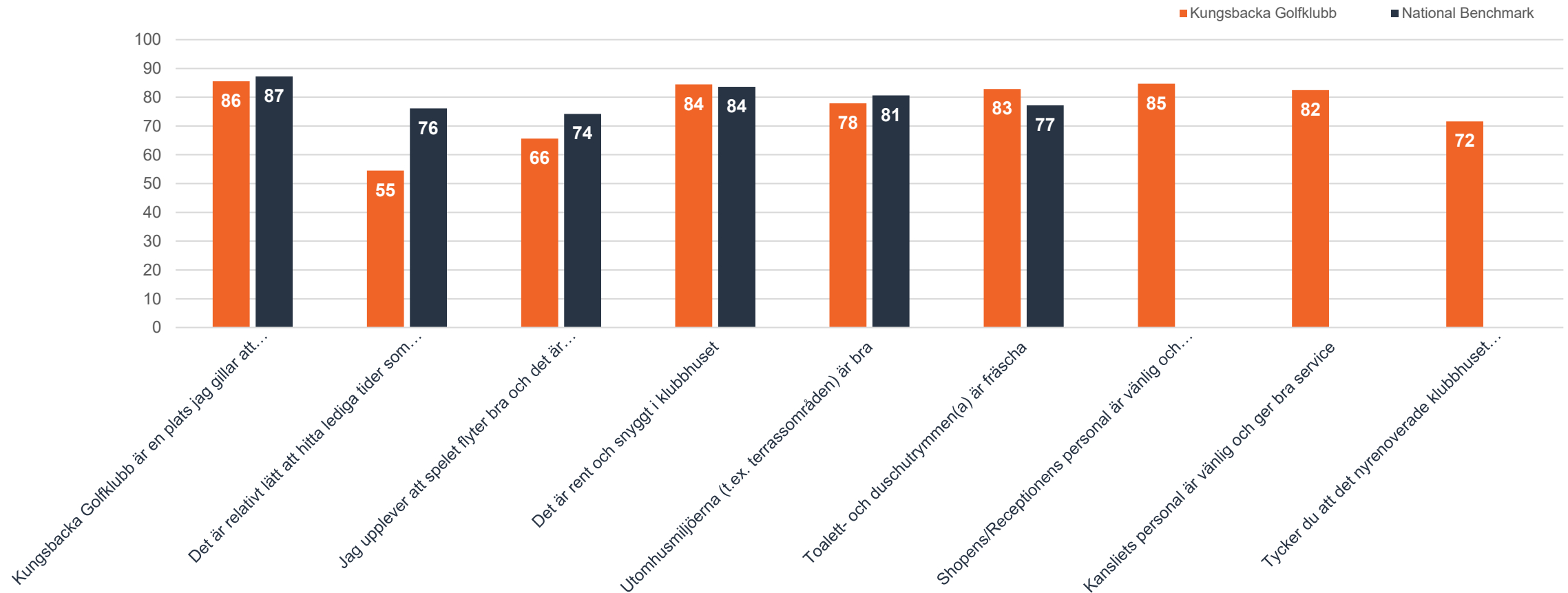
Service och upplevelse

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Service och upplevelse

#	Serviceområde
1	Kungsbacka Golfklubb är en plats jag gillar att komma till
2	Det är relativt lätt att hitta lediga tider som passar mig för att spela på banan
3	Jag upplever att spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan
4	Det är rent och snyggt i klubbhuset
5	Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra
6	Toalett- och duschutrymmen(a) är fräscha
7	Shopens/Receptionens personal är vänlig och ger bra service
8	Kansliets personal är vänlig och ger bra service
9	Tycker du att det nyrenoverade klubbhuset uppfyller dina krav och förväntningar?



Medlemskap och avgifter

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Medlemskap och avgifter



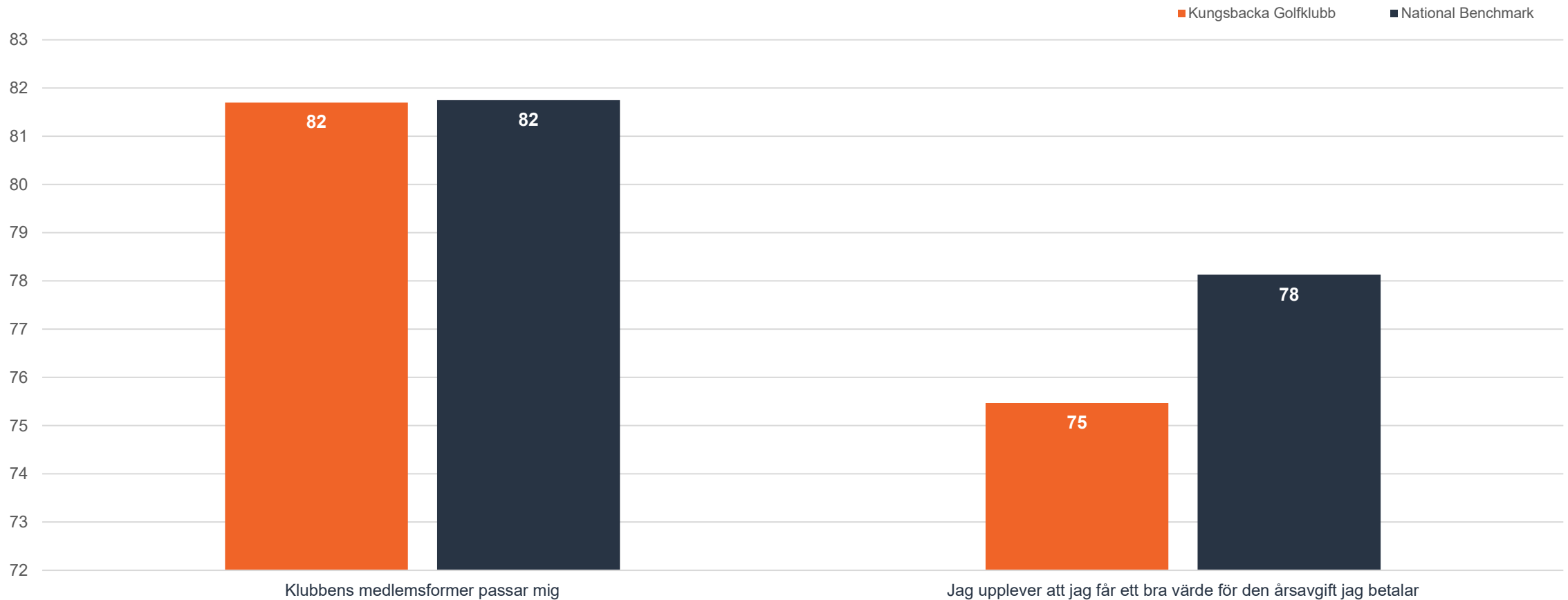
Medlemskap och avgifter

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

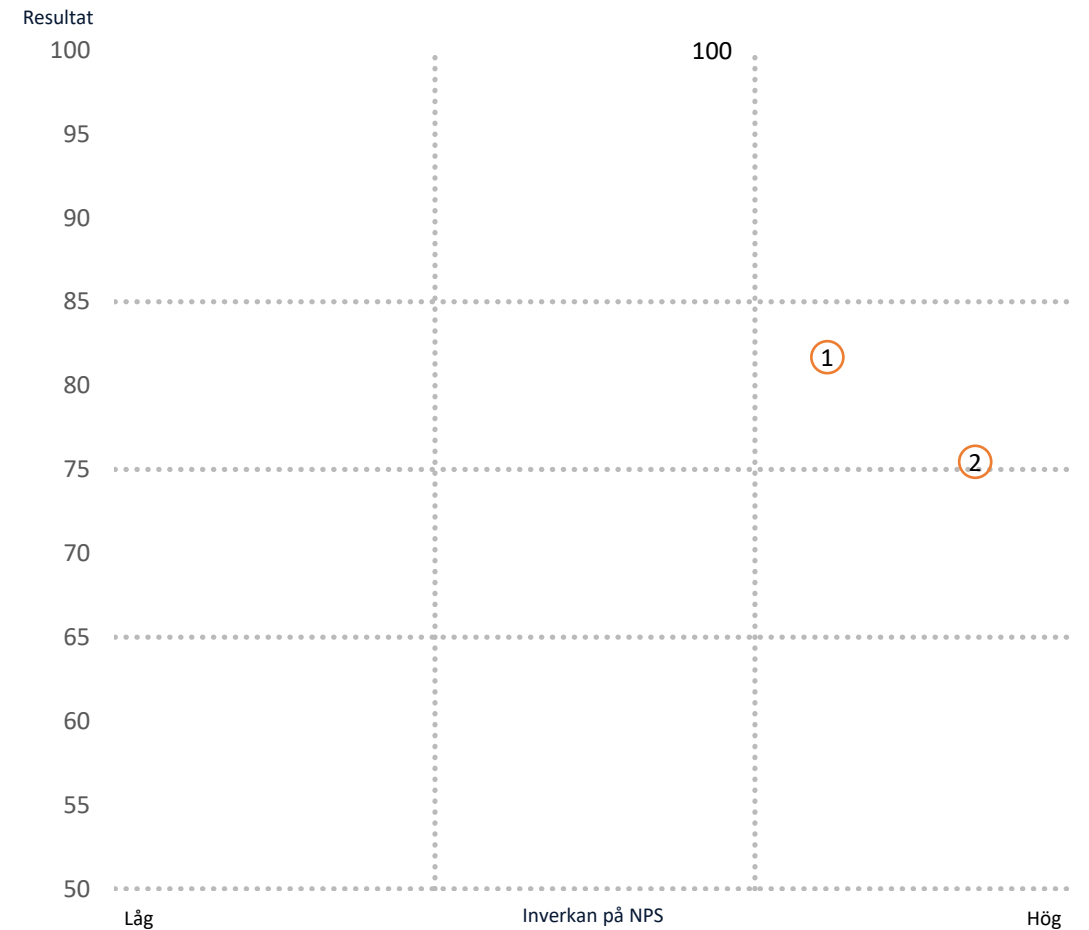
Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Medlemskap och avgifter

#	Serviceområde
1	Klubbens medlemsformer passar mig
2	Jag upplever att jag får ett bra värde för den årsavgift jag betalar



Övriga frågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Övriga frågor



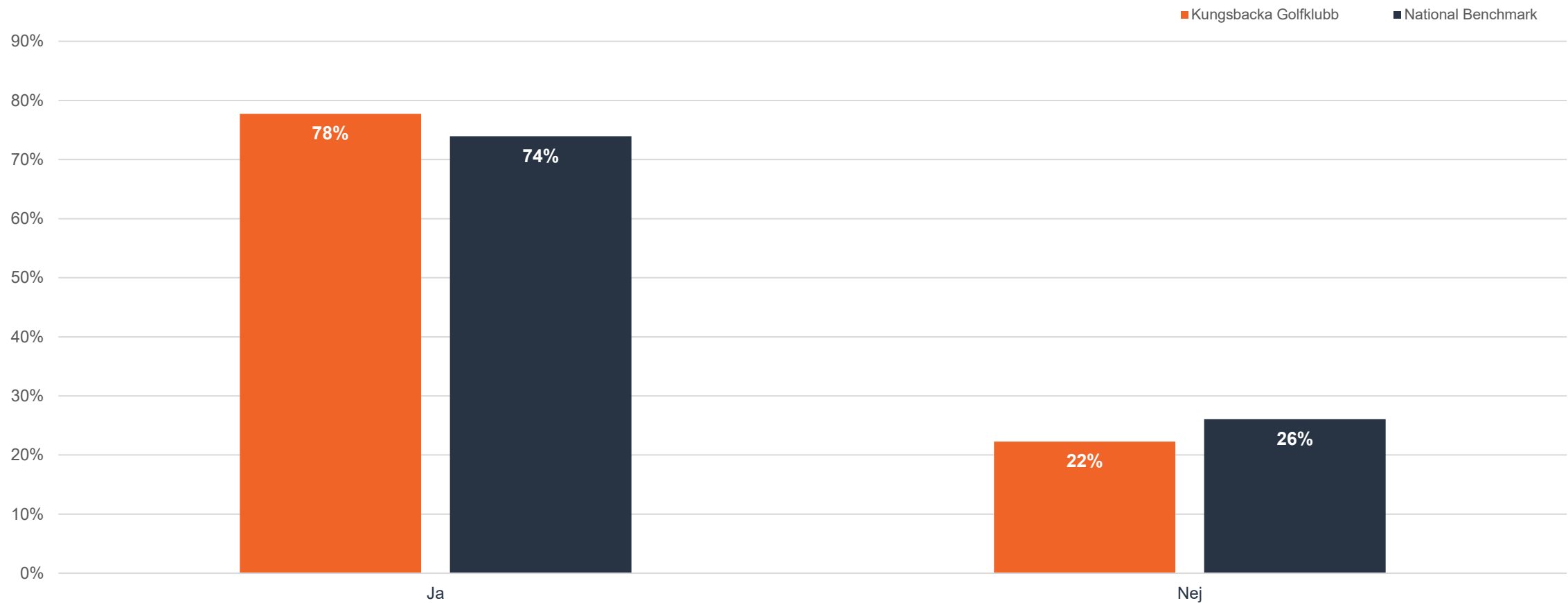
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?



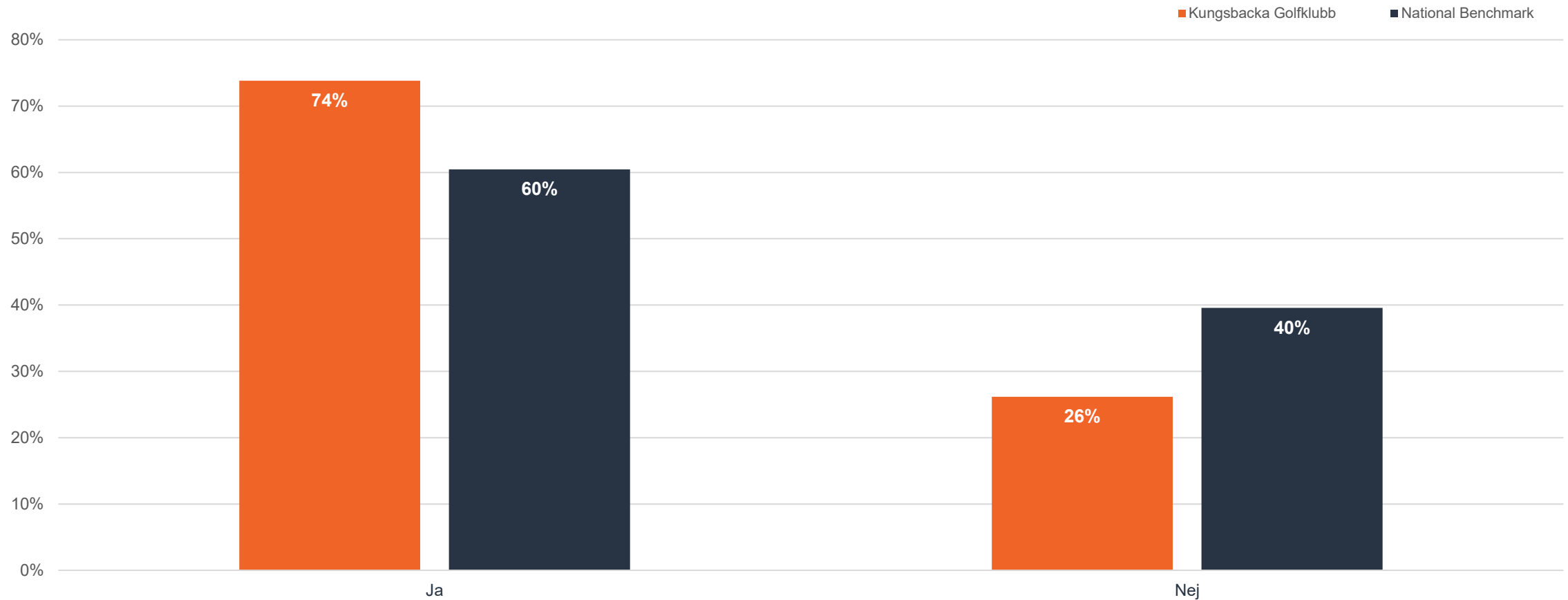
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?



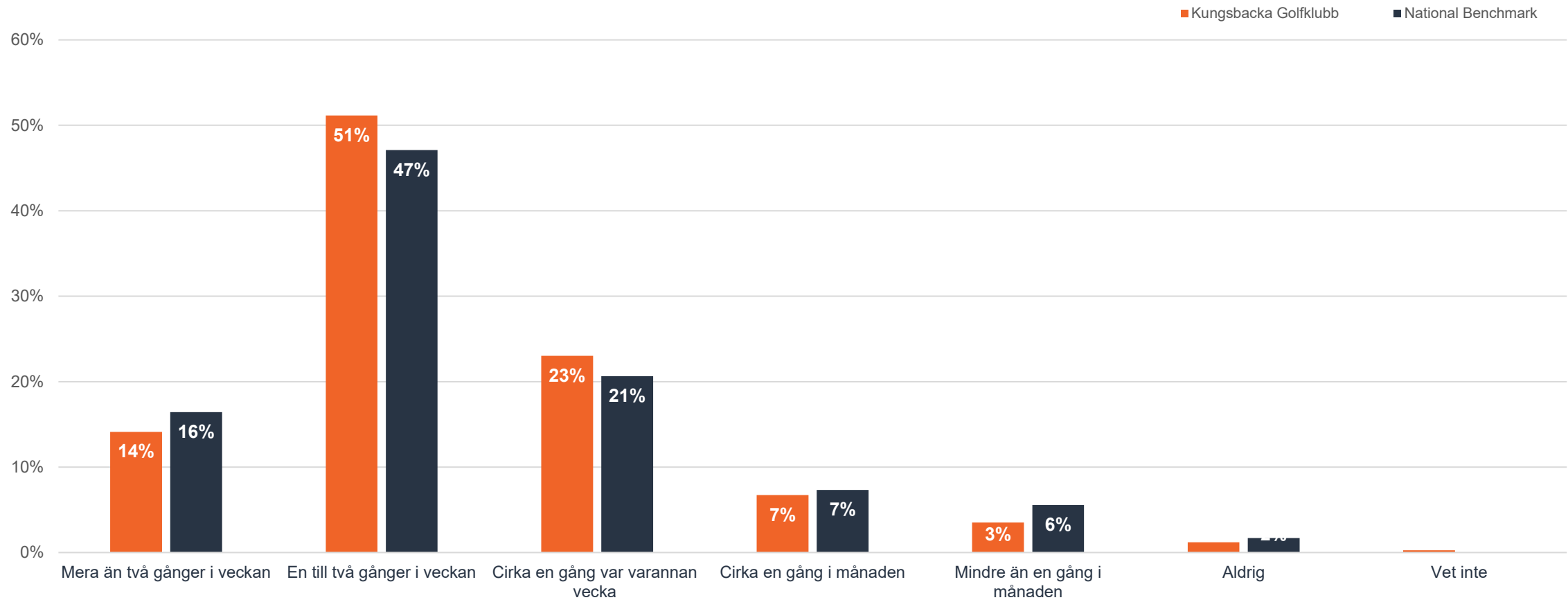
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?



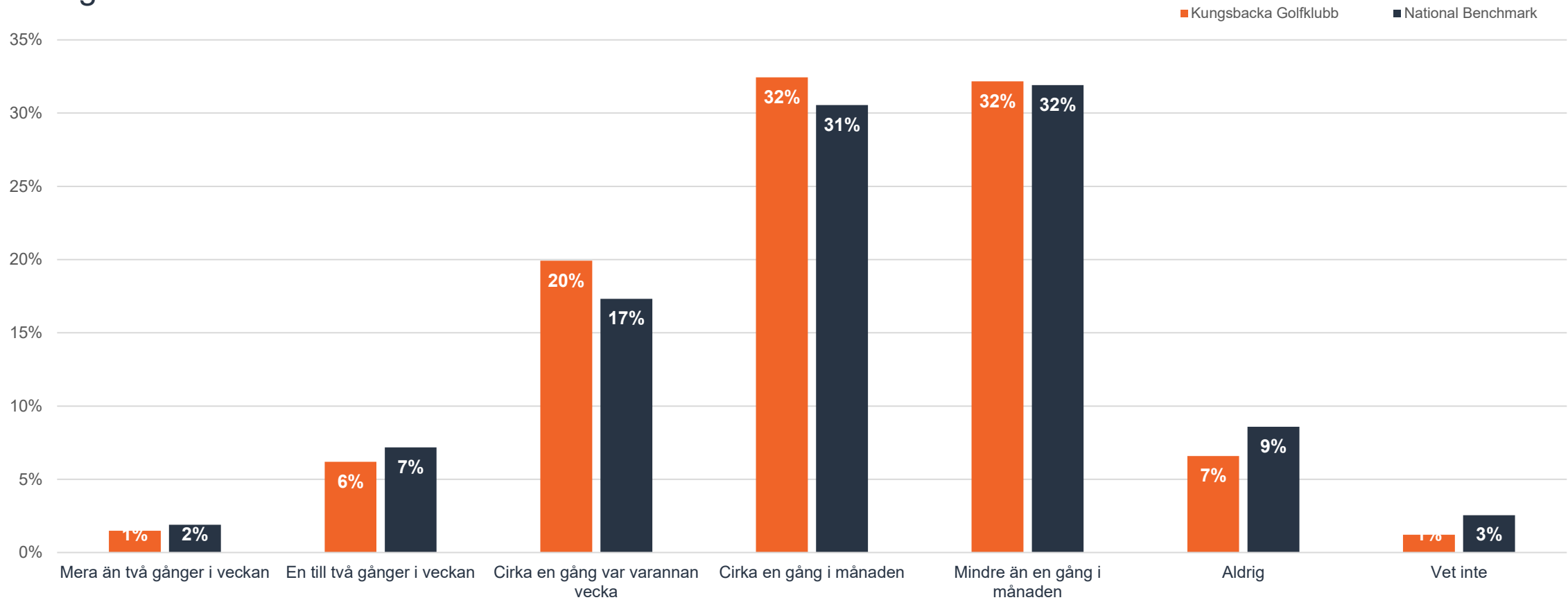
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?



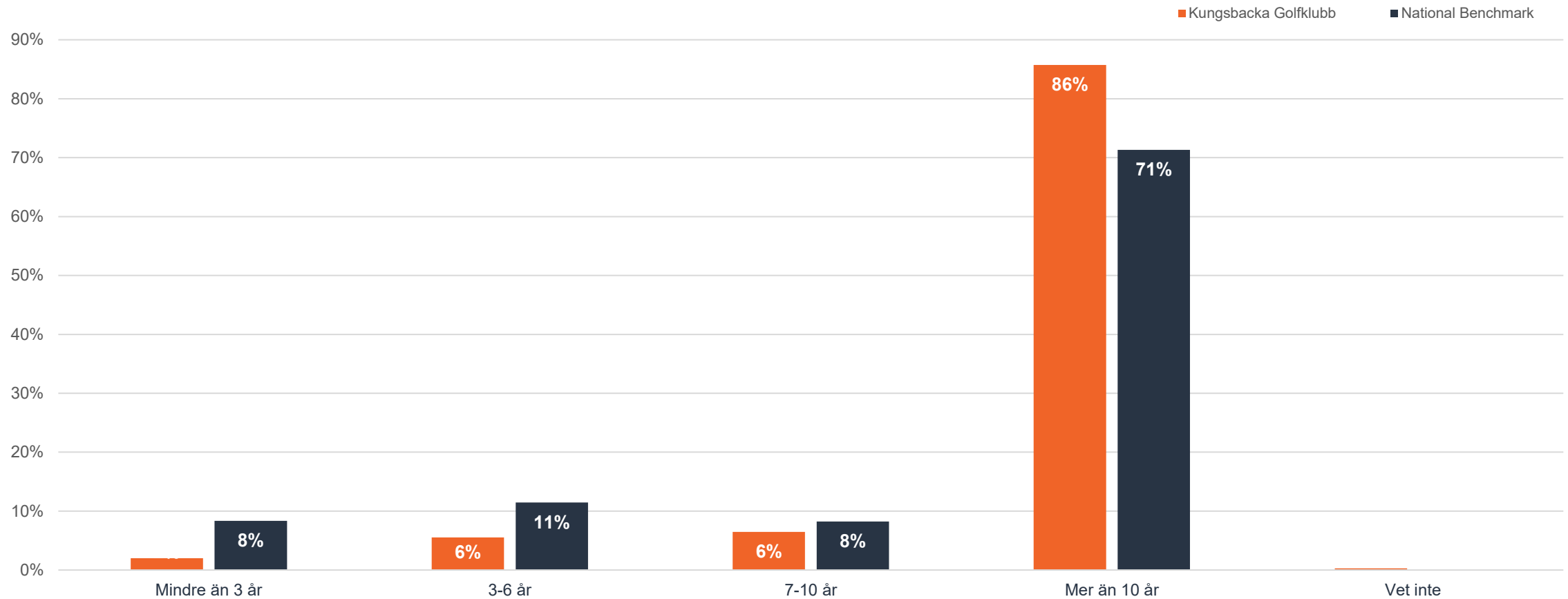
Övriga frågor

Hur många år har du spelat golf?

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



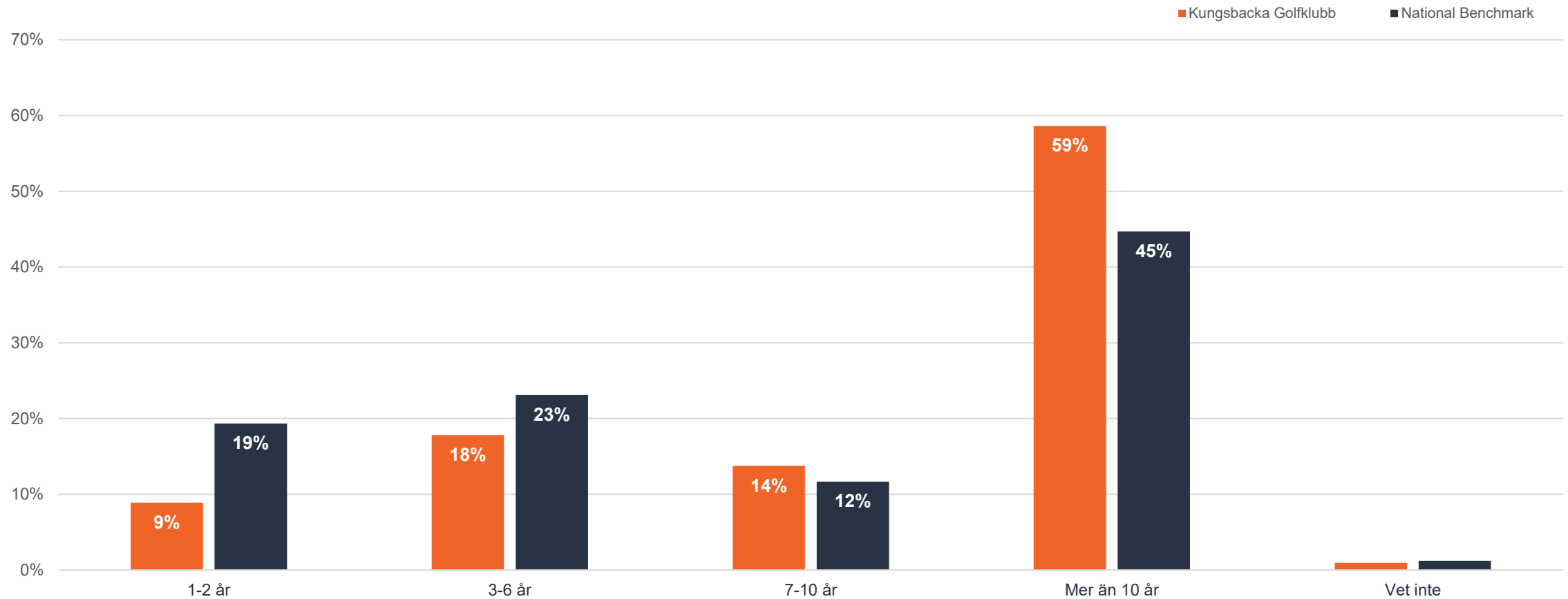
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur många år har du varit medlem i Kungsbacka Golfklubb?



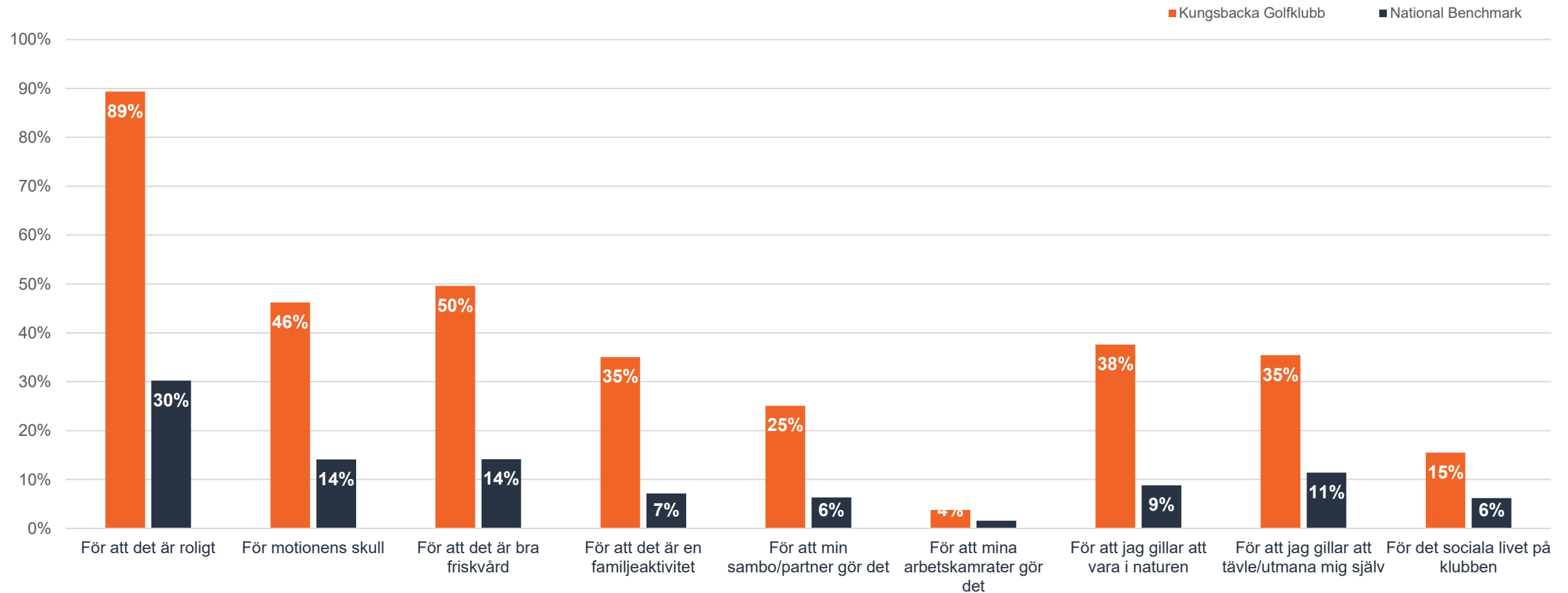
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Varför spelar du golf?



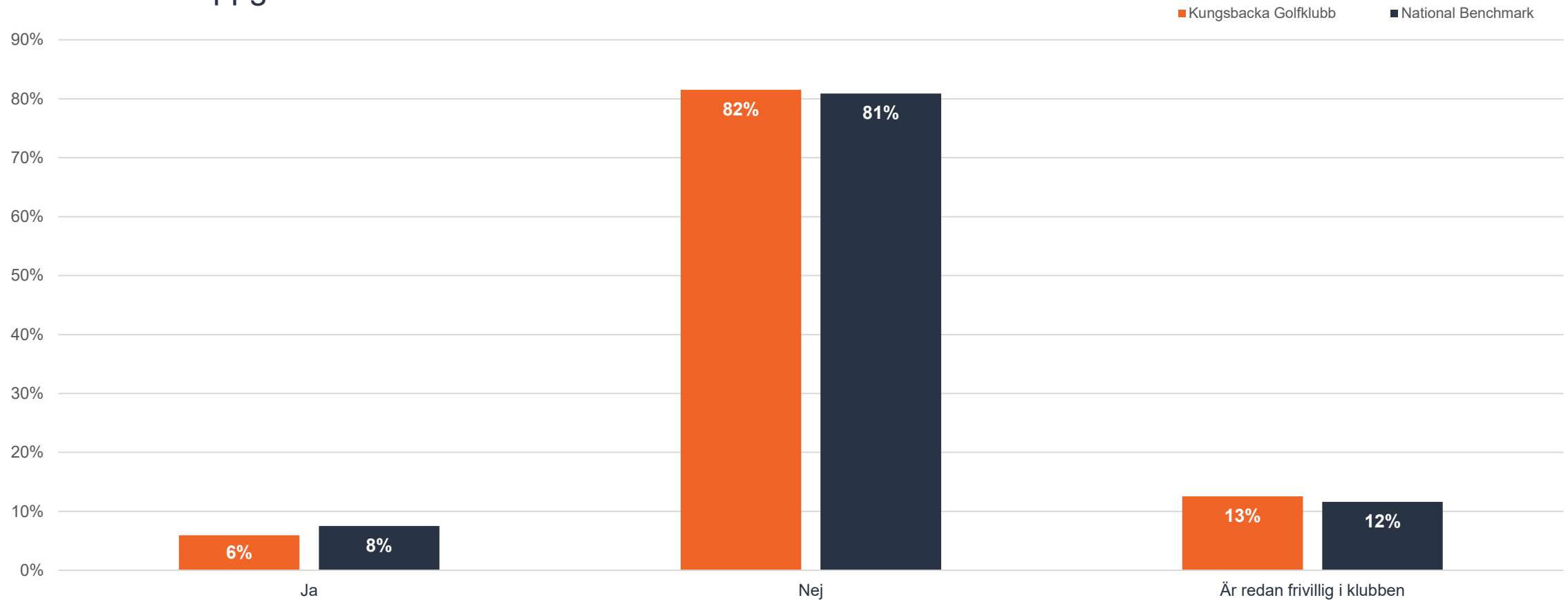
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Skulle du vilja hjälpa golföreningen med frivilligt arbete t.ex. två dagar i en konkret förutbestämd uppgift?



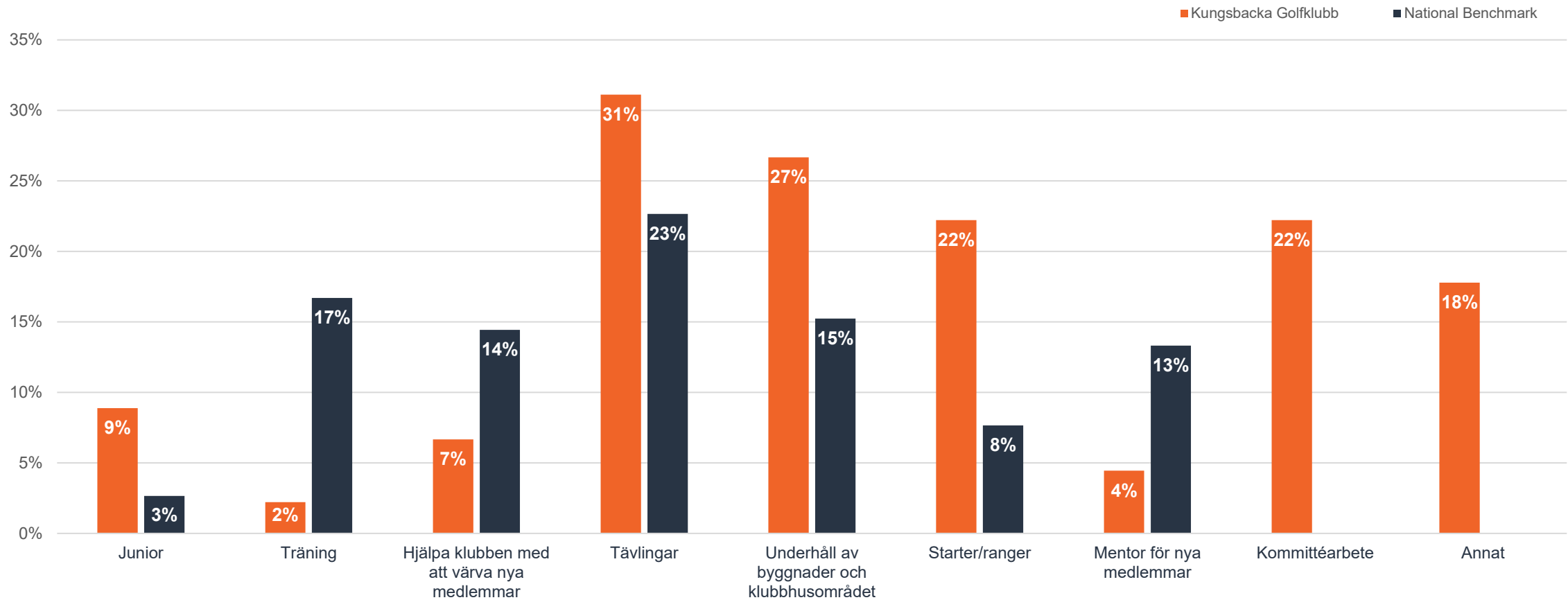
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben



Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Skulle möjligen du eller ditt företag ha intresse av ett partnerskap med golfklubben?

