

Kungsbacka Golfklubb

Medlemsundersökning

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Benchmark: National Benchmark

Filter tillämpade: Ingen

Rapportdatum: 29 okt. 2024



Enkätengagemang

En översikt över svarsfrekvensen, inbjudningarna och svaren som du fått för din undersökning. Dessa mätvärden är viktiga för att förstå engagemanget och deltagandenivåerna för din målgrupp.

1 936

Inbjudningar

Antalet personer som har blivit inbjudna att delta

723

Svar

Det totala antalet respondenter som har besvarat enkäten

37 %

Svarsfrekvens

Andelen svarande som har gett feedback.

0

Delbar länk

Antalet respondenter som har svarat med en delbar länk

Prioritetskarta

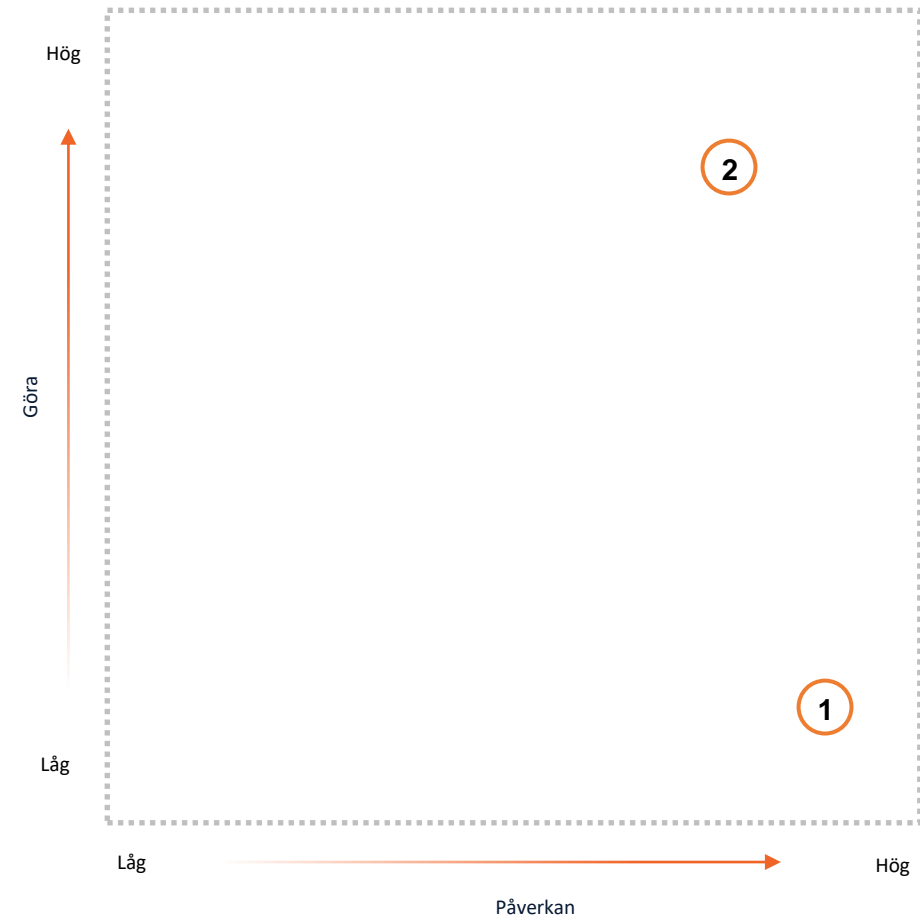
En prioritetskarta är ett strategiskt verktyg som används för att prioritera förbättringar av de tjänster och faciliteter som klubben erbjuder.

En prioriterad karta har två axlar: Impact och poäng.

- Inverkan hänvisar till hur stor effekt det har på dina kunder
- Poängen hänvisar till hur bra klubben presterar just nu

Exempel:

1. Har stor inverkan på dina medlemmar och du får för närvarande låga poäng. Detta bör vara ett högprioriterat område för dig.
2. Har hög effekt och hög poäng. Detta borde ha lägre prioritet för dig.



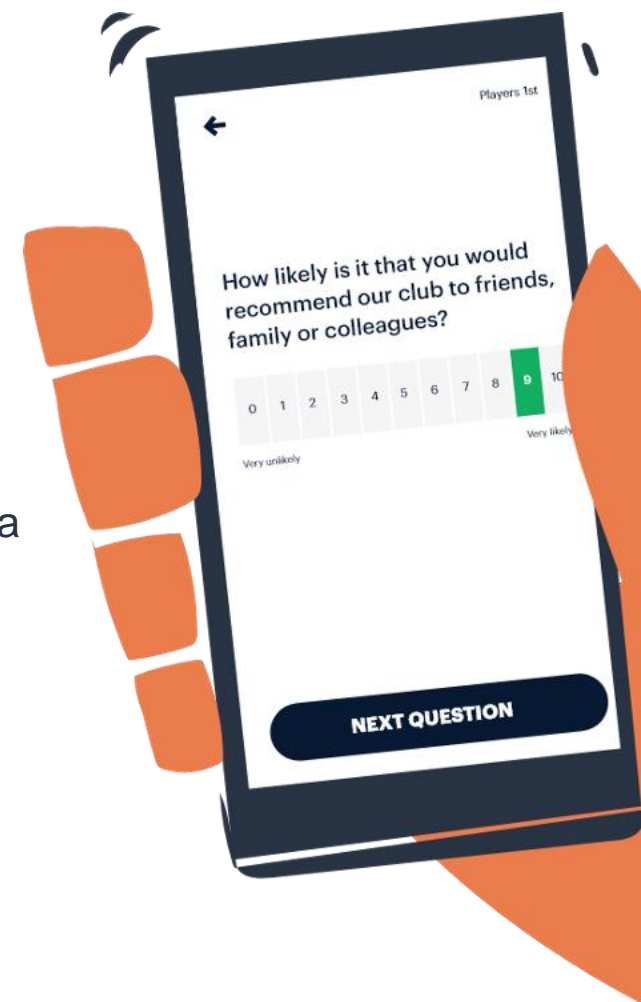
Vad är Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) är ett allmänt använt mått som mäter kundlojalitet och kundnöjdhet.

NPS baseras på en enda fråga: "På en skala från 0 till 10, hur troligt är det att du rekommenderar [Företag/Produkt/Tjänst] till en vän eller kollega?"

Respondenterna kategoriseras i tre grupper baserat på deras betyg:

- * Promoters (poäng 9-10): Lojala entusiaster som kommer att rekommendera dig till andra
- * Passiv (poäng 7-8): Nöjda men oentusiastiska kunder, sårbara för konkurrens.
- * Belackare (poäng 0-6): Missnöjda kunder som kan skada varumärket och hindra tillväxt genom negativ mun-till-mun.



Net Promoter Score

En översikt över Net Promoter Score och utveckling över tid.



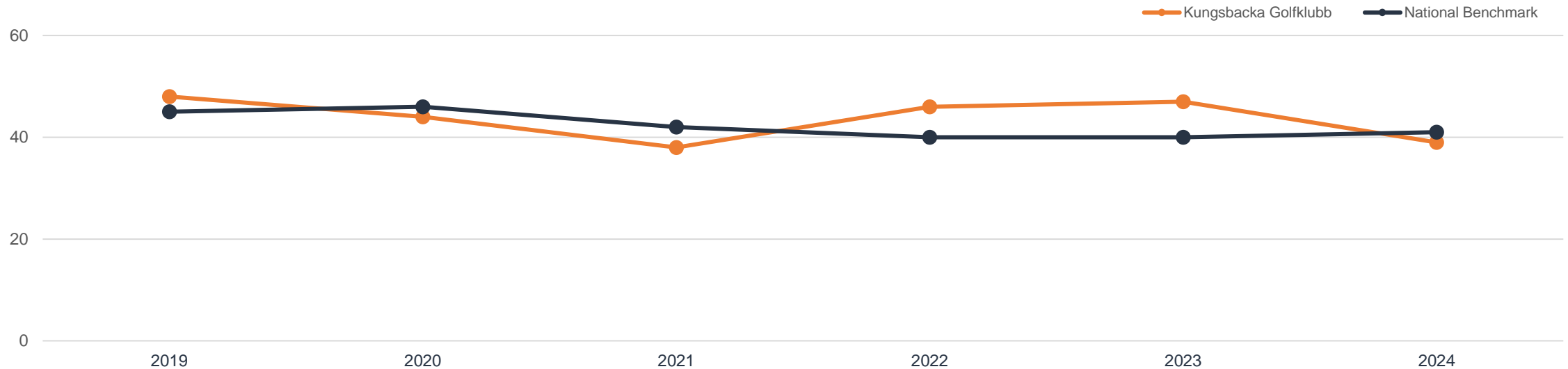
Net Promoter Score

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

NPS-utveckling under de senaste 5 hela kalenderåren



År	NPS	National Benchmark	Promoters	Passive	Detractors
2024	39	41	51%	37%	12%
2023	47	40	58%	31%	11%
2022	46	40	56%	34%	10%
2021	38	42	52%	34%	14%
2020	44	46	55%	34%	11%
2019	48	45	61%	27%	12%

Serviceområden

En översikt över alla tjänsteområden i din undersökning.



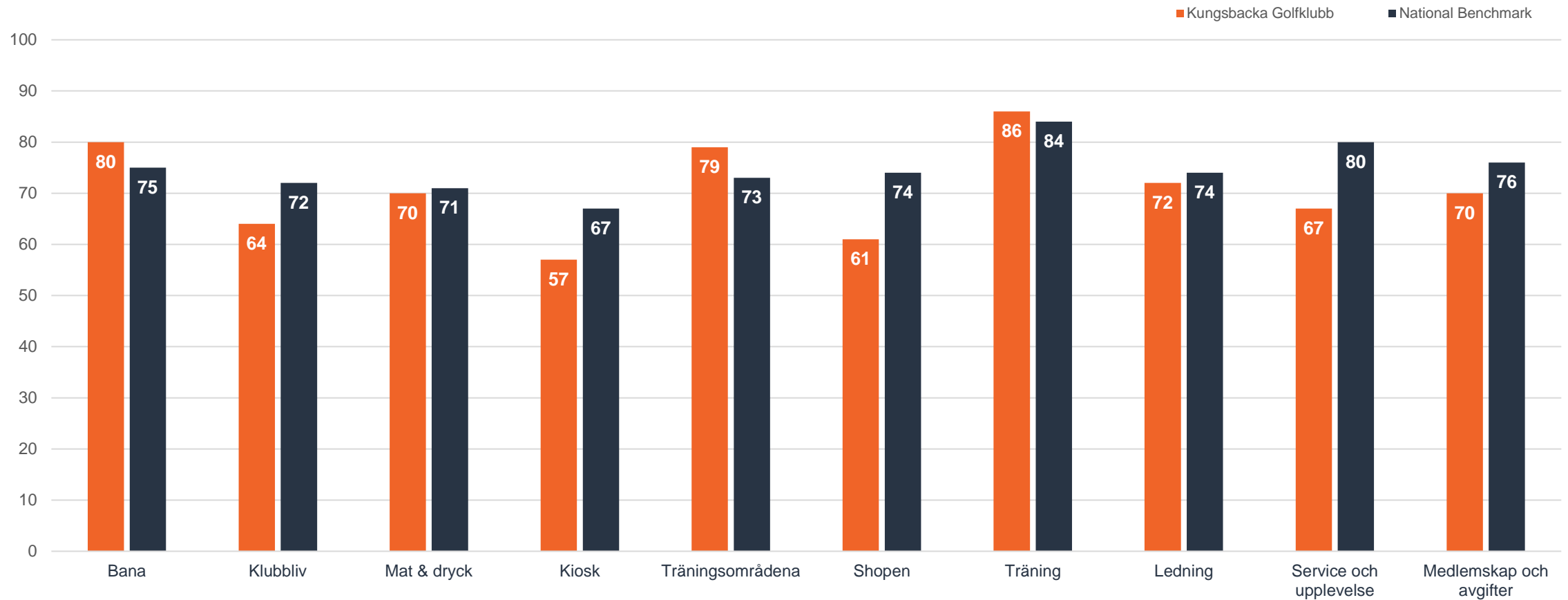
Serviceområden

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Alla serviceområden i din klubb



Prioritetskarta för serviceområde

#	Serviceområde
1	Medlemskap och avgifter
2	Klubbliv
3	Ledning
4	Service och upplevelse
5	Shopen
6	Kiosk
7	Bana
8	Mat & dryck
9	Träningsområdena
10	Träning



Bakgrundsfrågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Bakgrundsfrågor



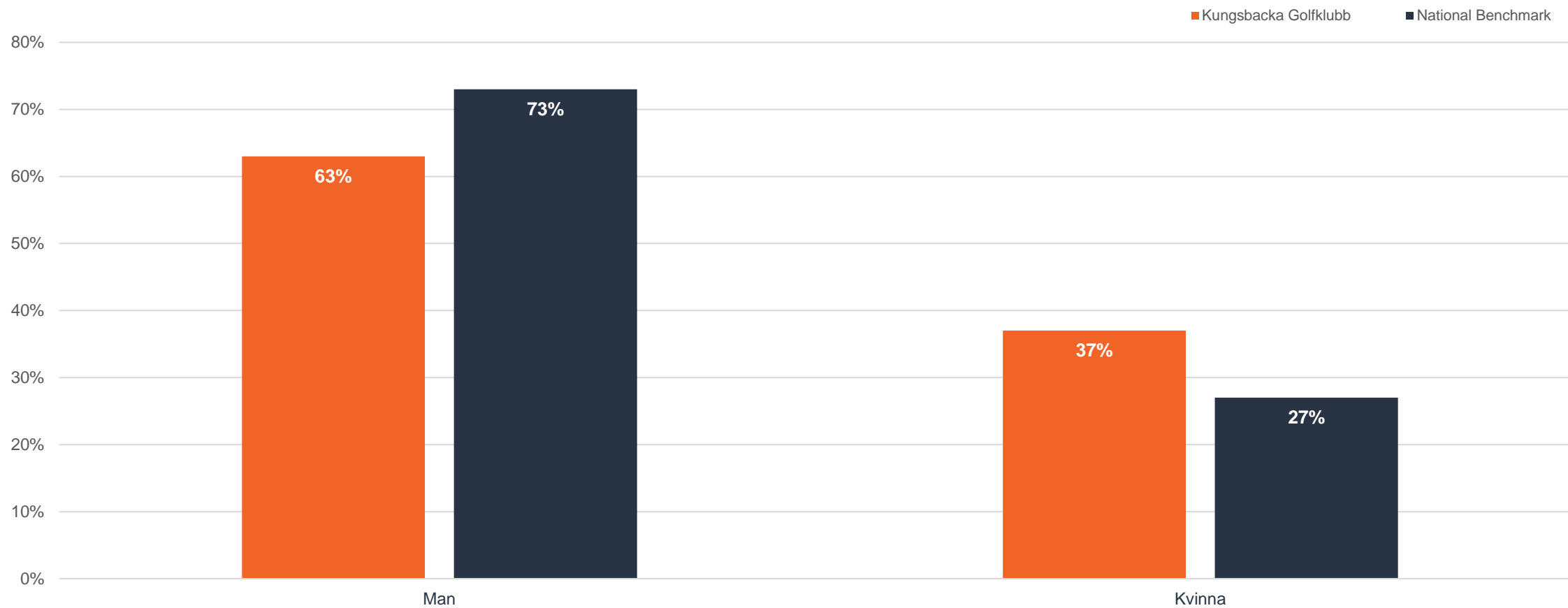
Bakgrundsfrågor

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Vilket kön har du?



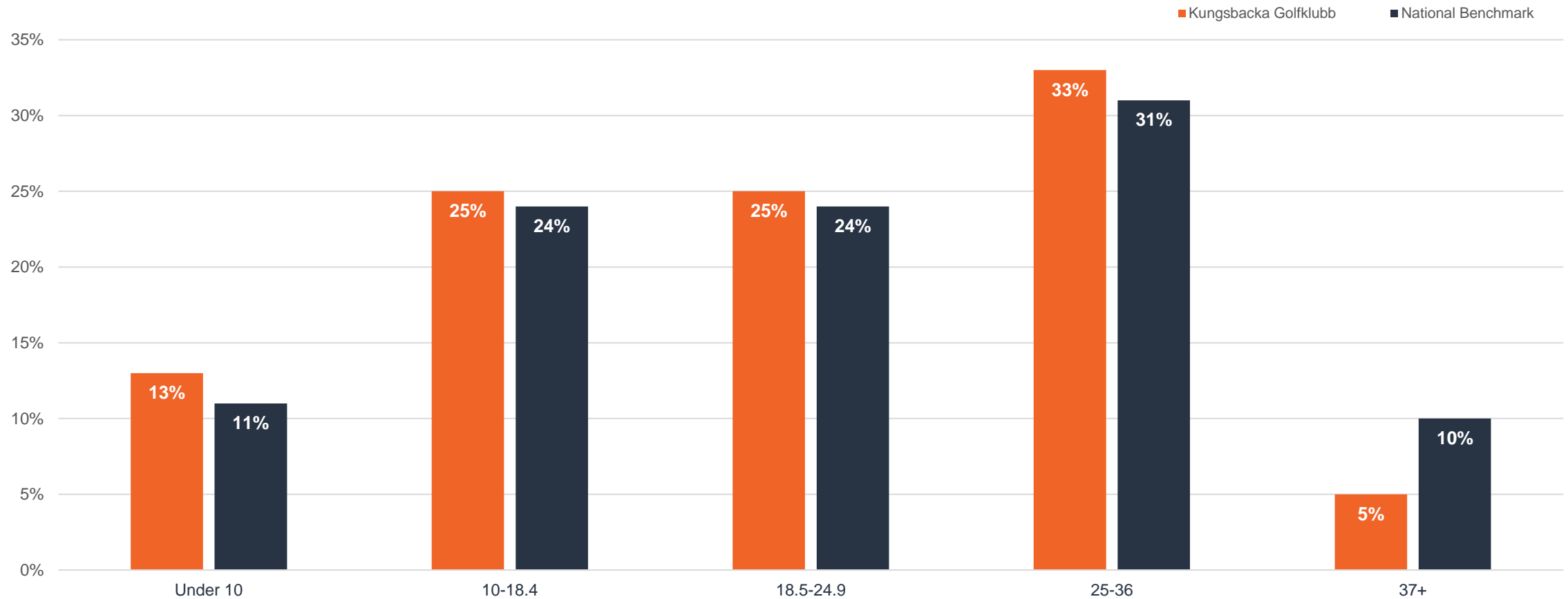
Bakgrundsfrågor

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Vad är din handicap?



Rekommendation

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Rekommendation



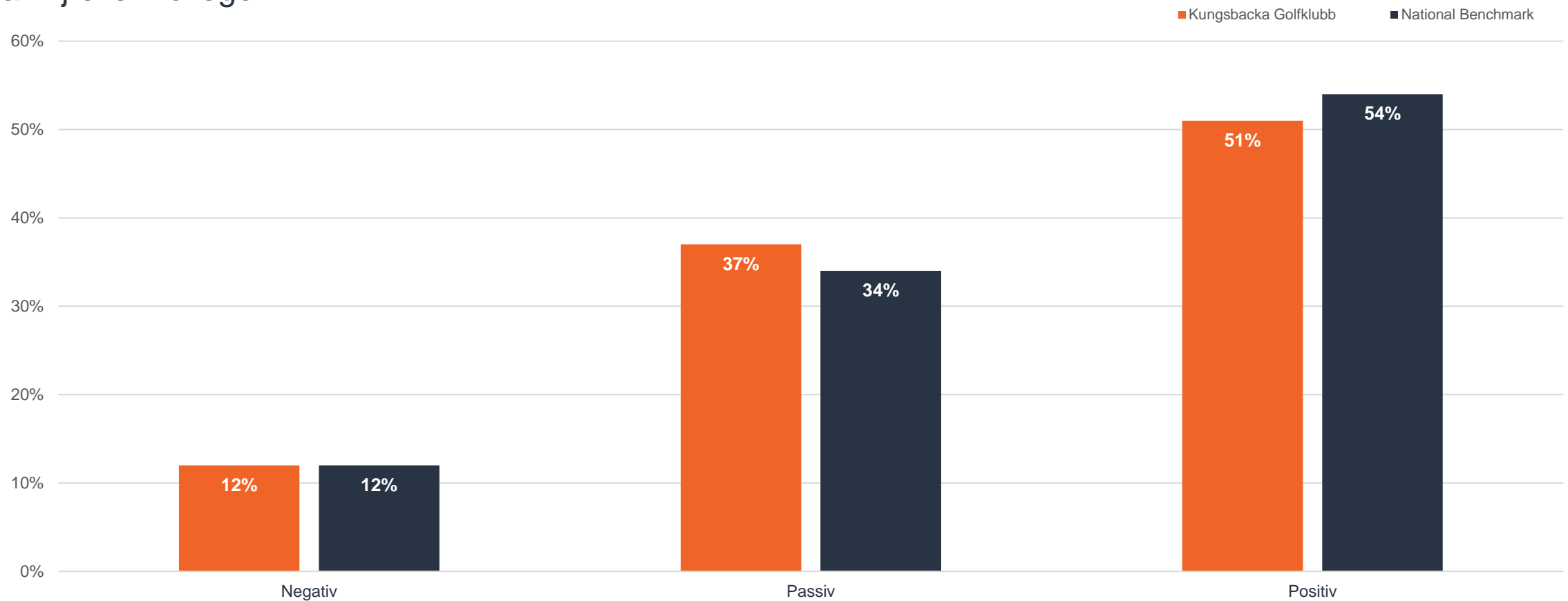
Rekommendation

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Kungsbacka Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?



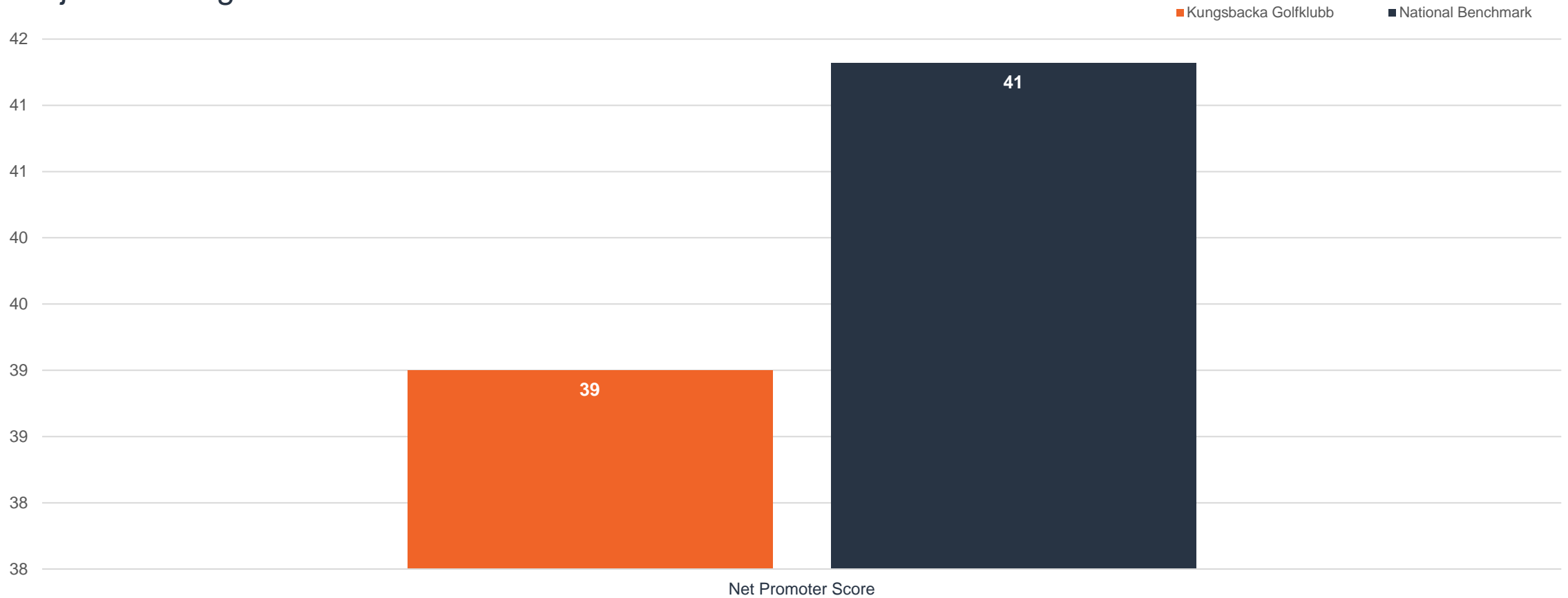
Rekommendation

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Kungsbacka Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?



Lojalitet

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Lojalitet



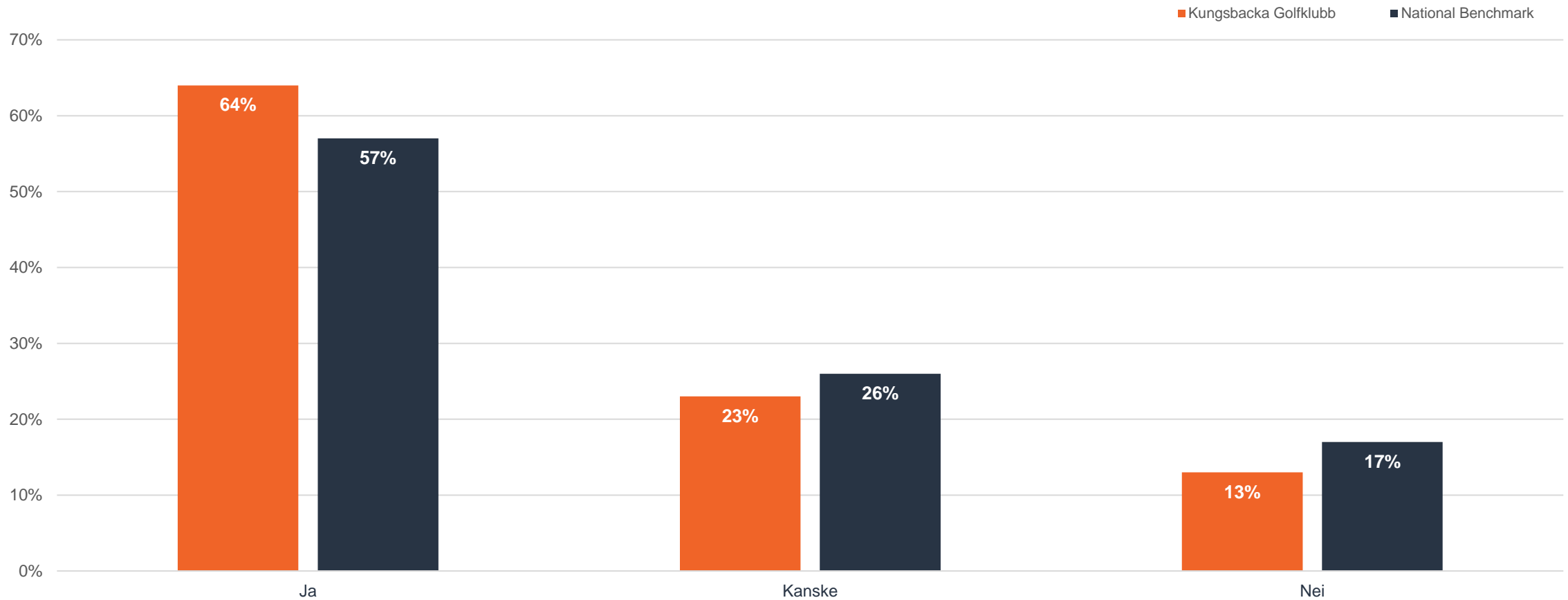
Lojalitet

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Kungsbacka Golfklubb om två år?



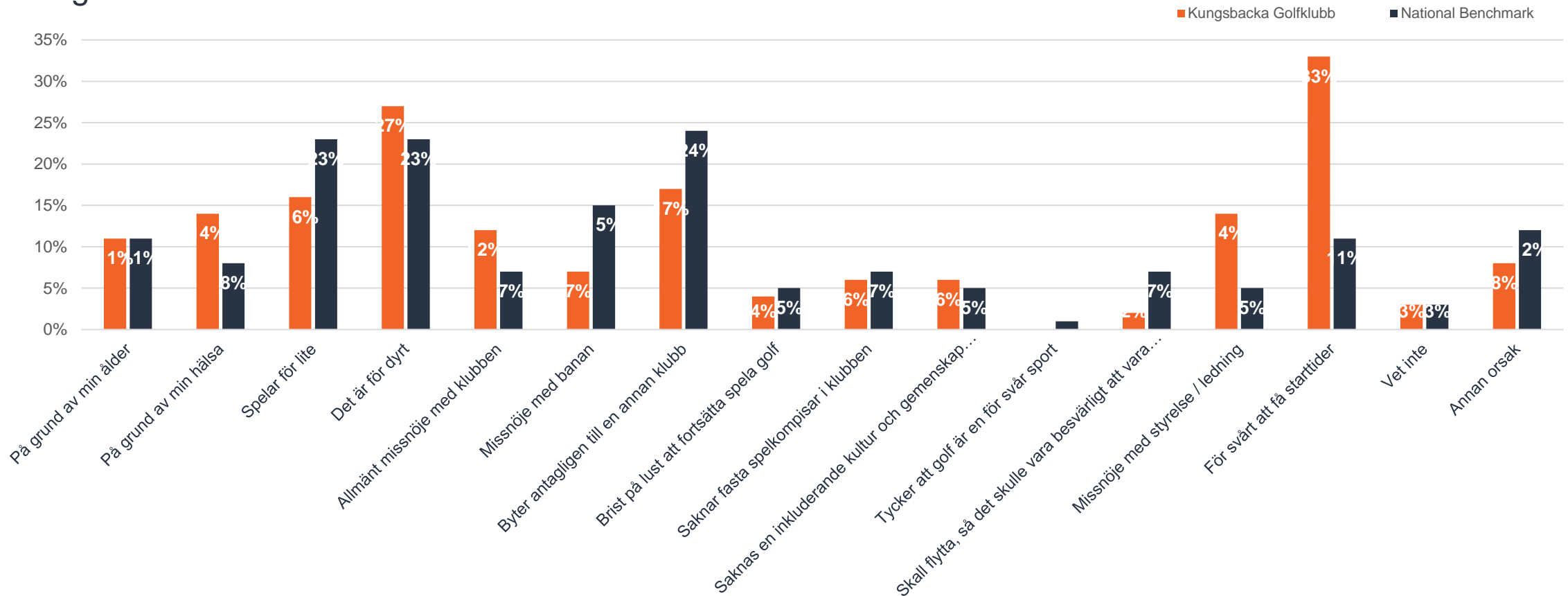
Lojalitet

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Vad är anledningen till att du inte förväntar dig att vara medlem om två år? Möjligt att ange flera alternativ



Bana

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Bana



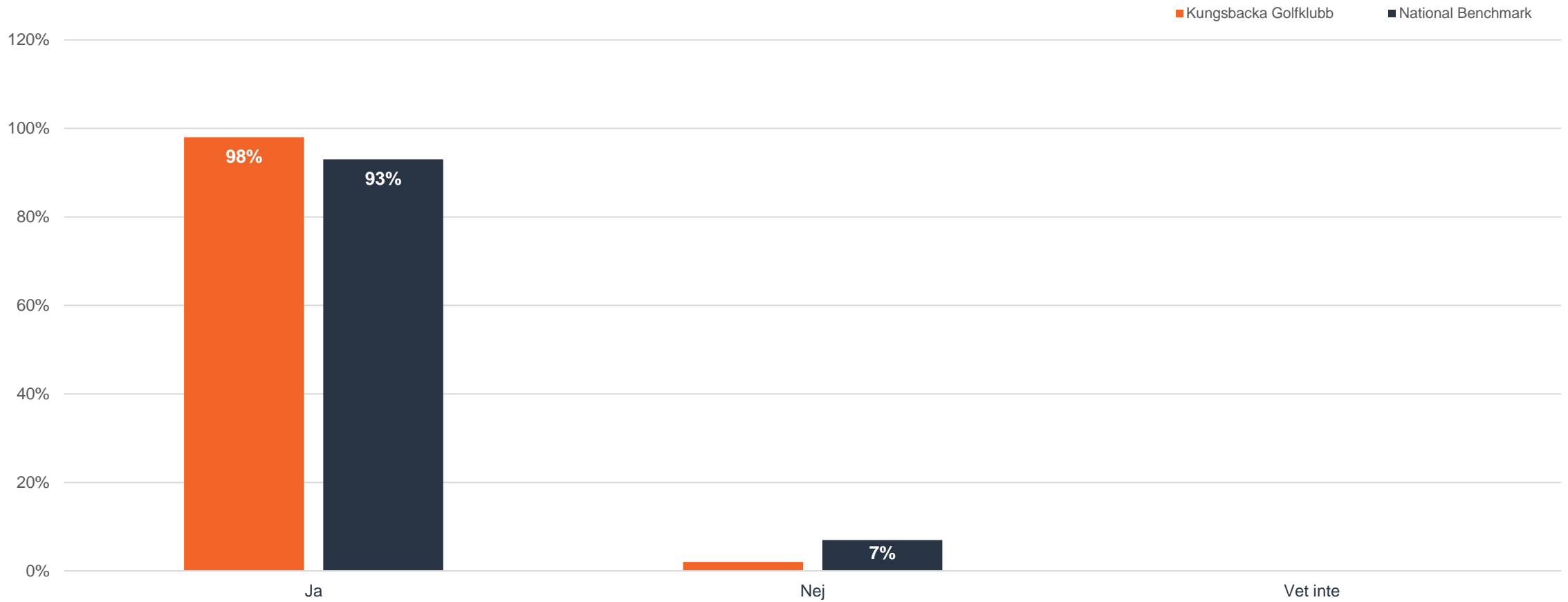
Bana

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Har du spelat på Kungsbacka Golfklubb under nuvarande säsong?



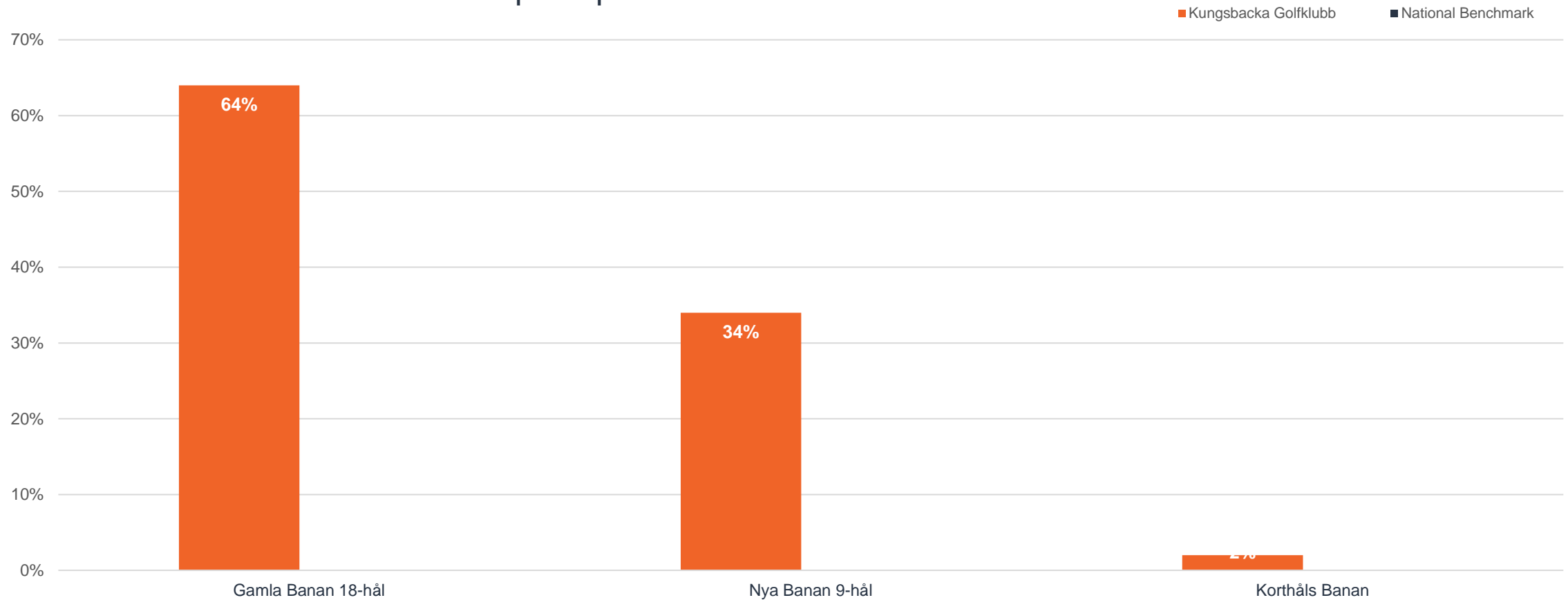
Bana

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Sett över de senaste månaderna under innevarande säsong, vilken av nedanstående banor har du oftast spelat på?



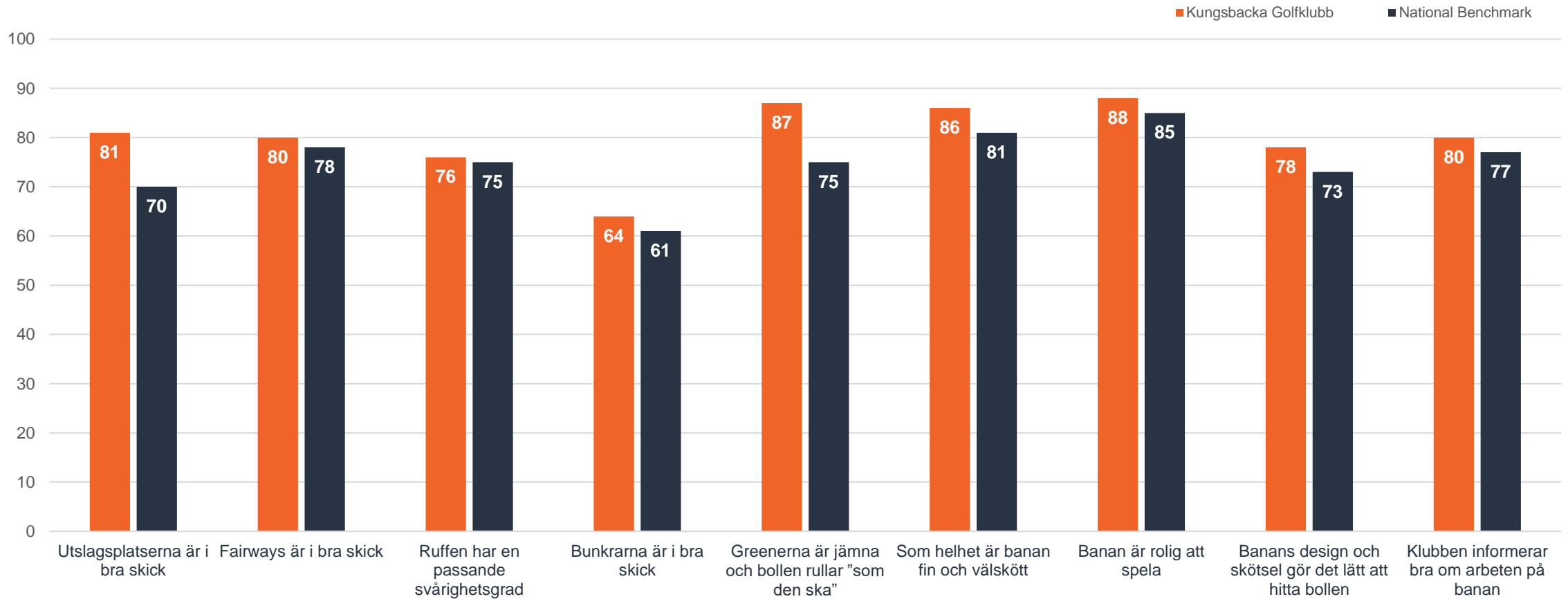
Bana

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Bana

#	Serviceområde
1	Bunkrarna är i bra skick
2	Banan är rolig att spela
3	Som helhet är banan fin och välskött
4	Klubben informerar bra om arbeten på banan
5	Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen
6	Fairways är i bra skick
7	Utslagsplatserna är i bra skick
8	Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"
9	Ruffen har en passande svårighetsgrad



Klubbliv

En översikt över alla frågor inom serviceområdet Klubbliv



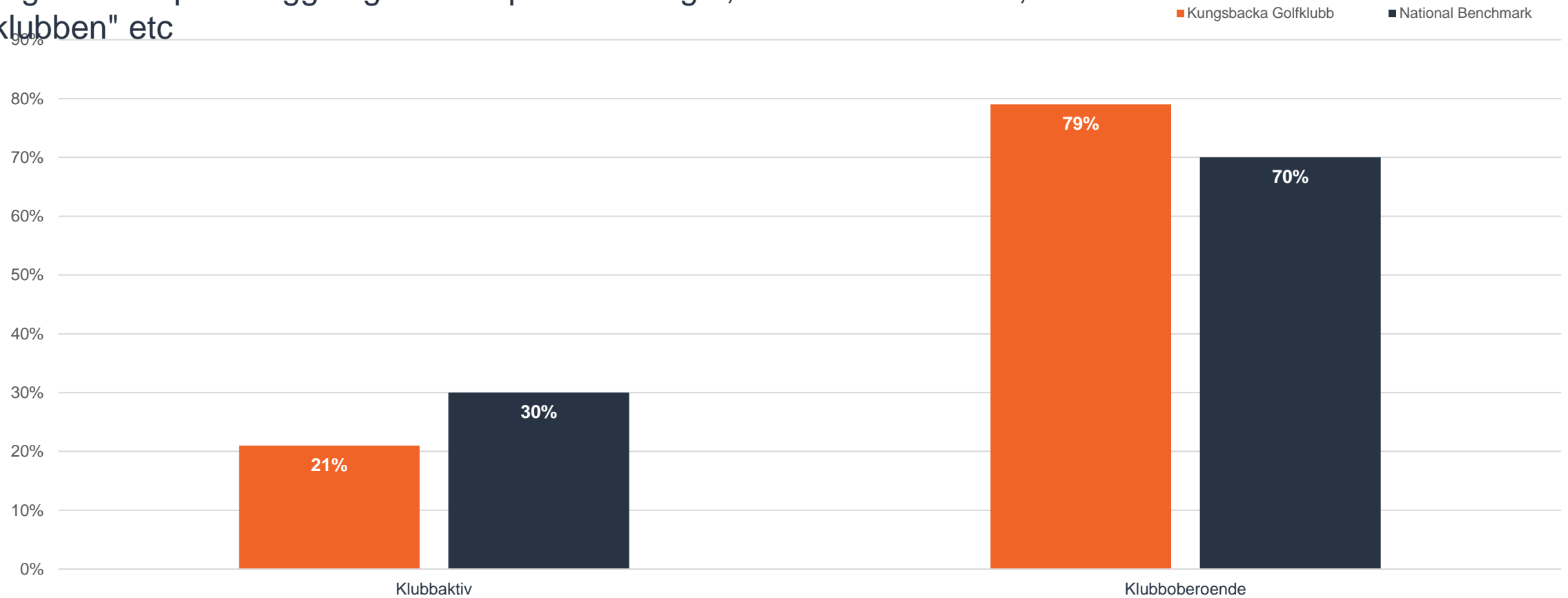
Klubbliv

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras på anläggningen exempelvis tävlingar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc



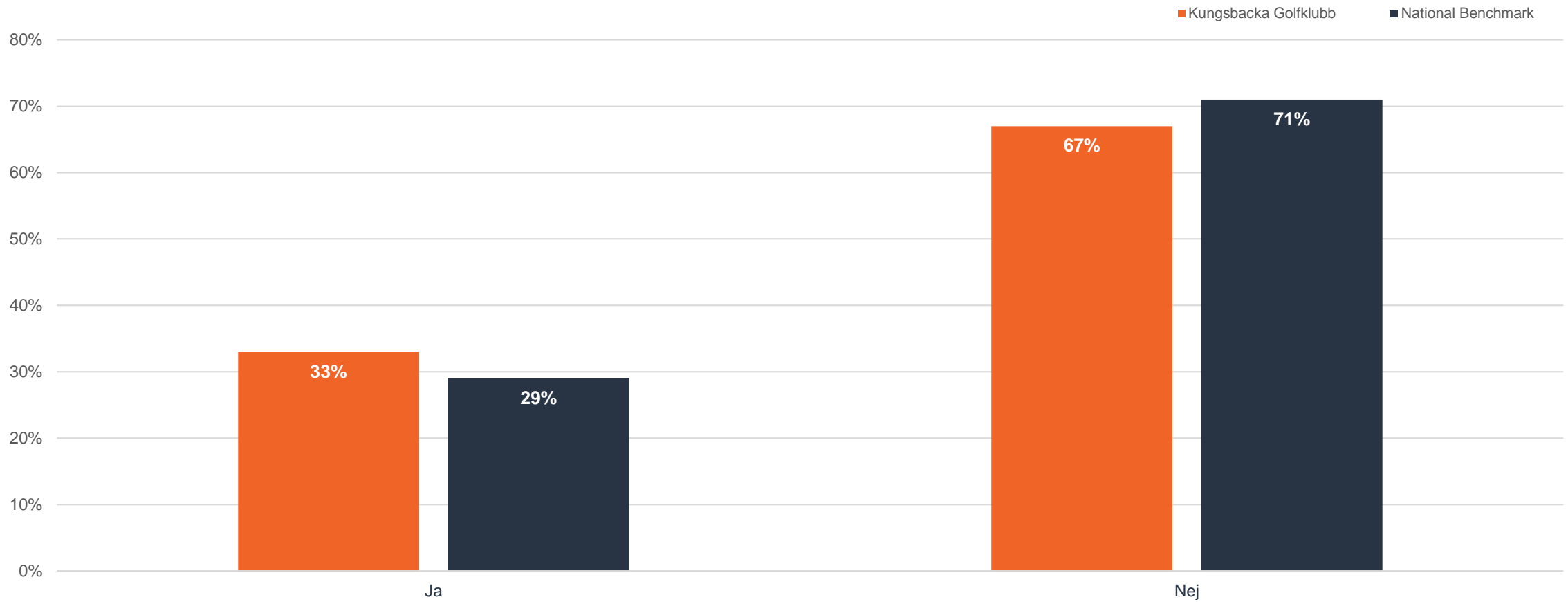
Klubbliv

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar



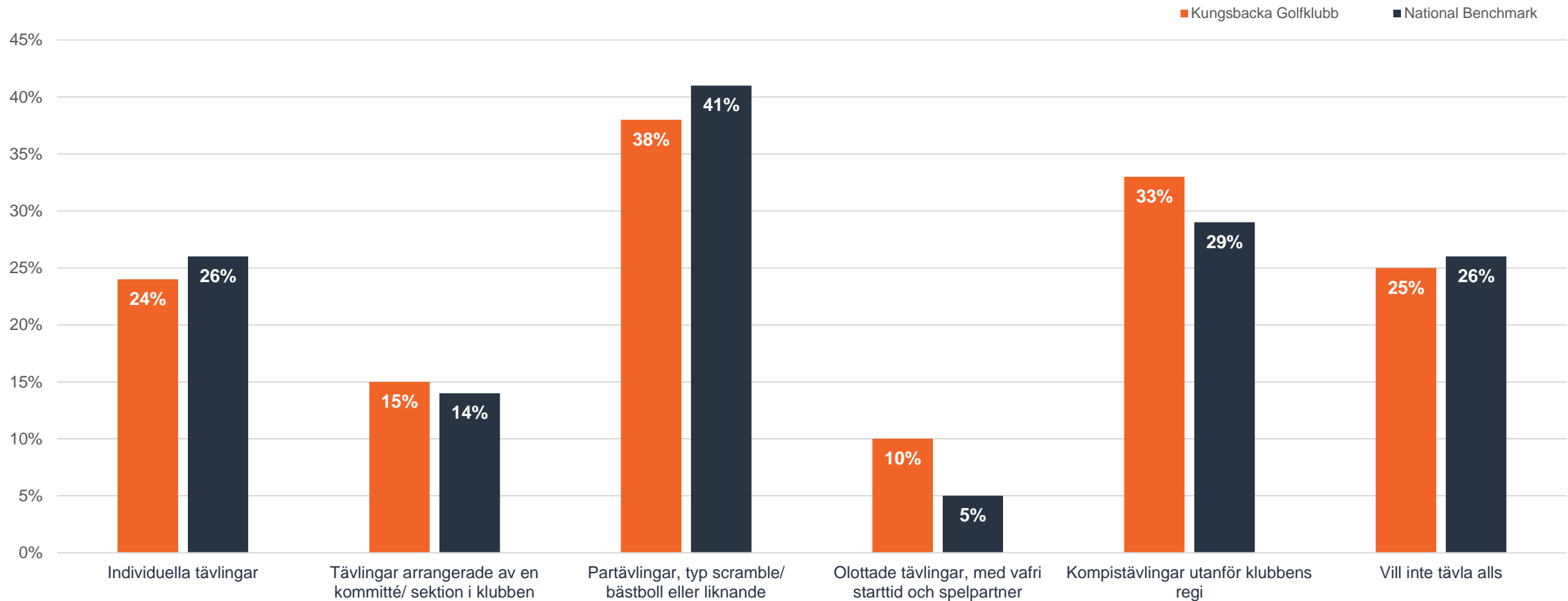
Klubbliv

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:



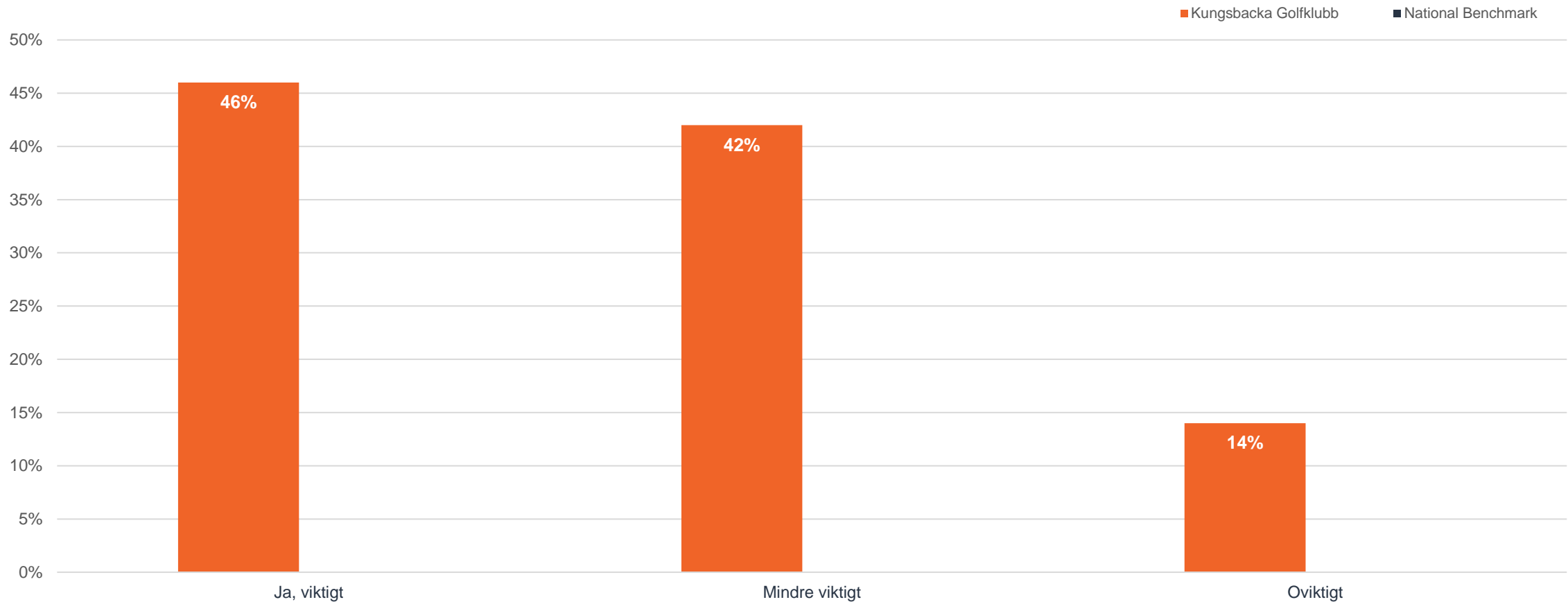
Klubbliv

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Är det viktigt att golfklubben erbjuder ett utbud av klubbävlingar?



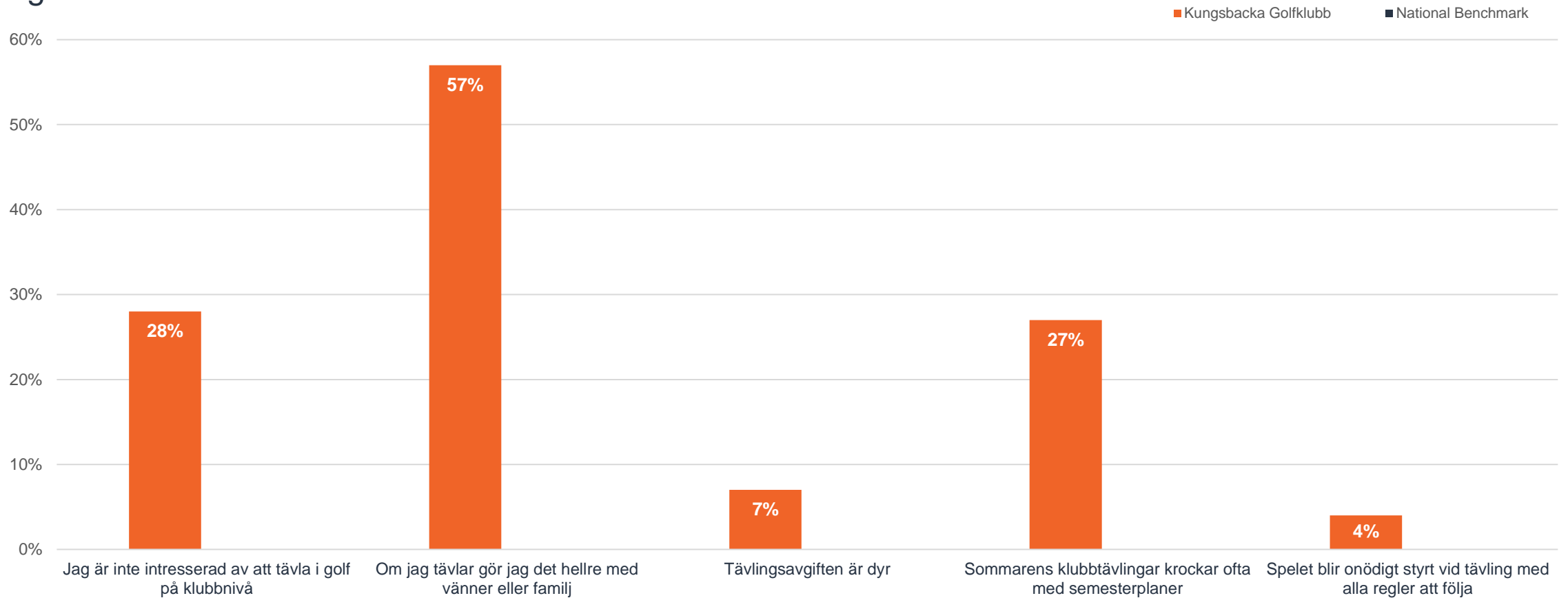
Klubbliv

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Om du inte tävlar eller tycker det är mindre viktigt eller oviktigt, ange en eller flera orsaker nedan.



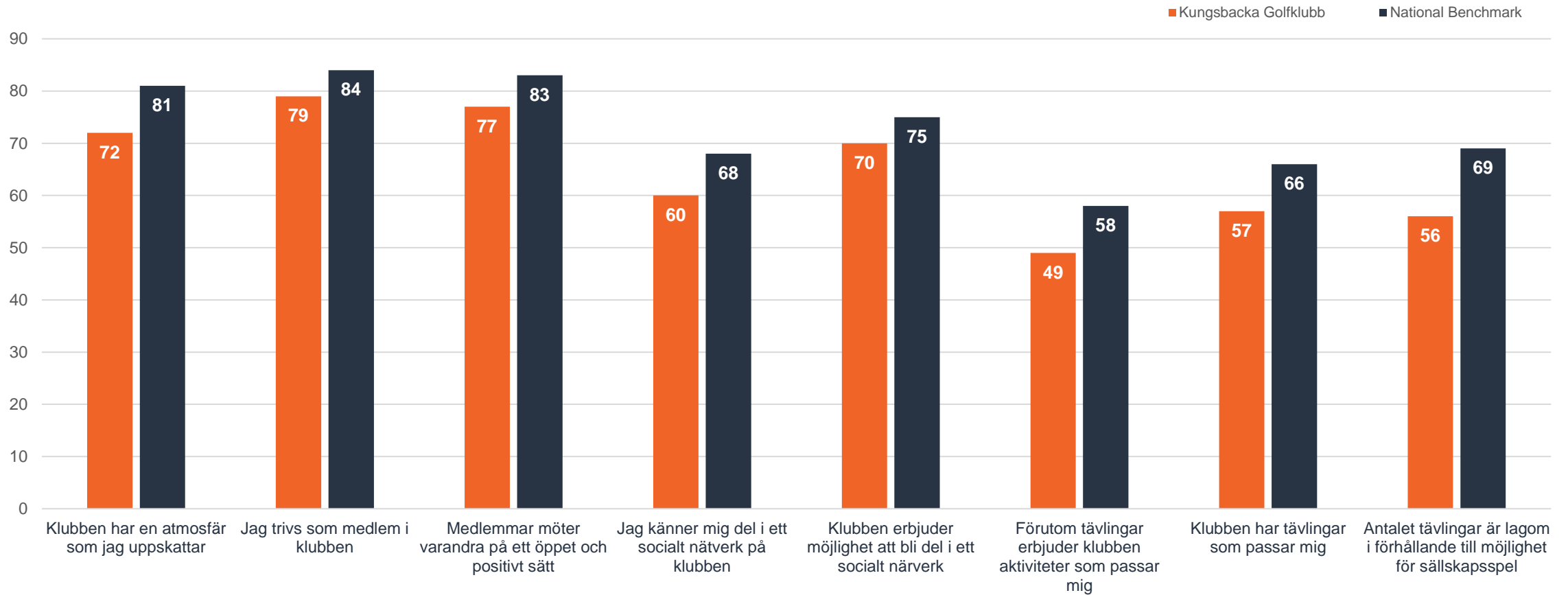
Klubbliv

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

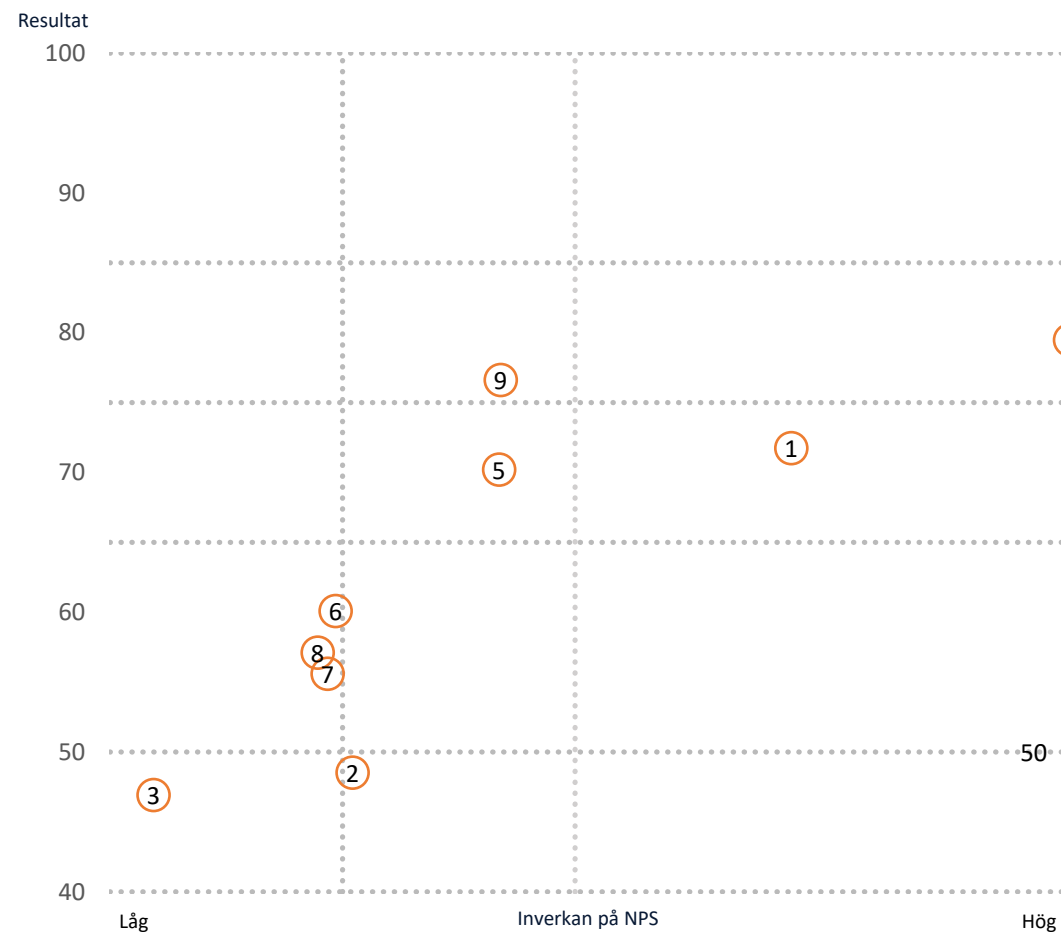
Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Klubbliv

#	Serviceområde
1	Klubben har en atmosfär som jag uppskattar
2	Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig
3	Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras på anläggningen exempelvis tävlingar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc
4	Jag trivs som medlem i klubben
5	Klubben erbjuder möjlighet att bli del i ett socialt nätverk
6	Jag känner mig del i ett socialt nätverk på klubben
7	Antalet tävlingar är lagom i förhållande till möjlighet för sällskapsspel
8	Klubben har tävlingar som passar mig
9	Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt



Mat & dryck

En översikt över alla frågor inom serviceområdet Mat & dryck



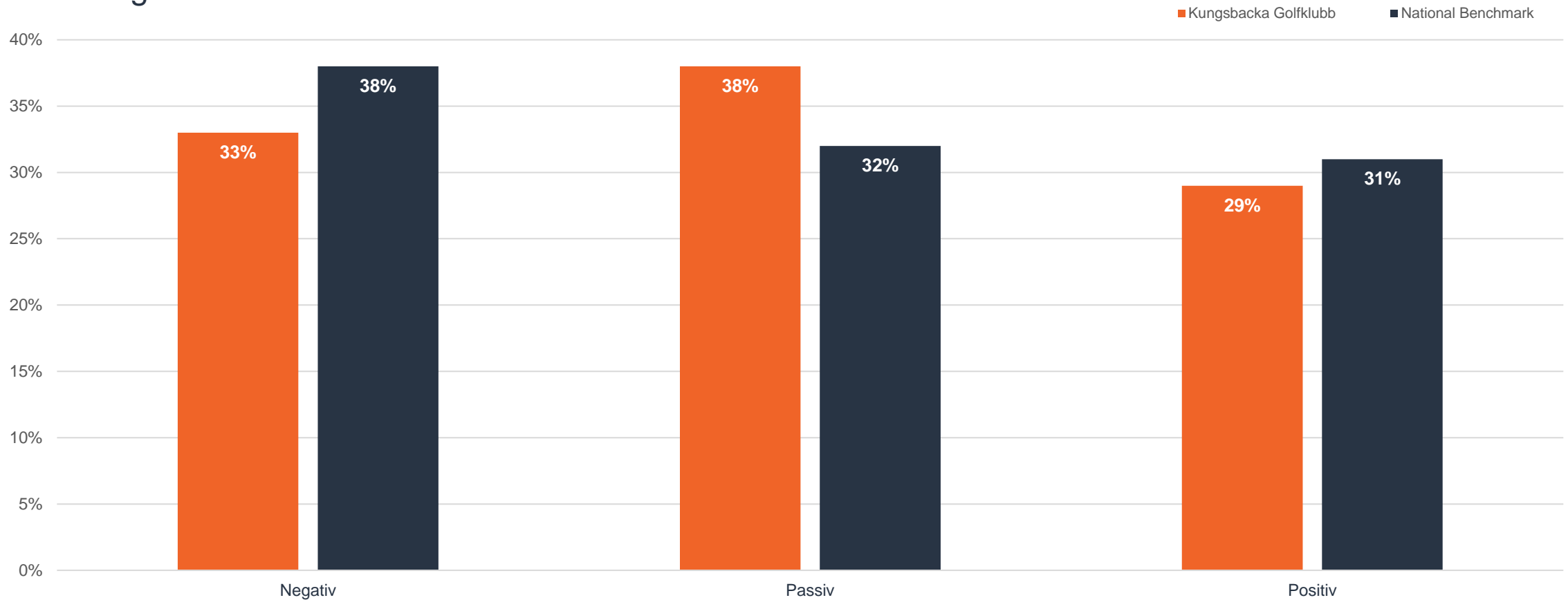
Mat & dryck

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor



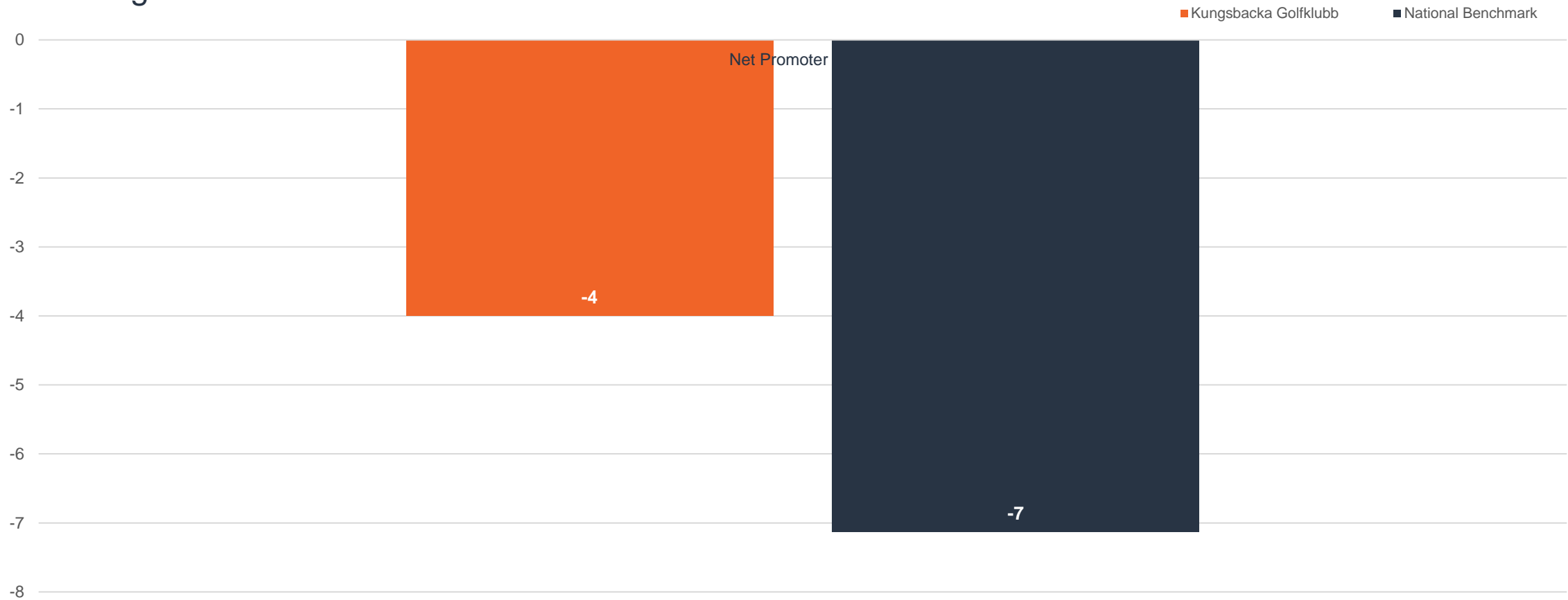
Mat & dryck

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor



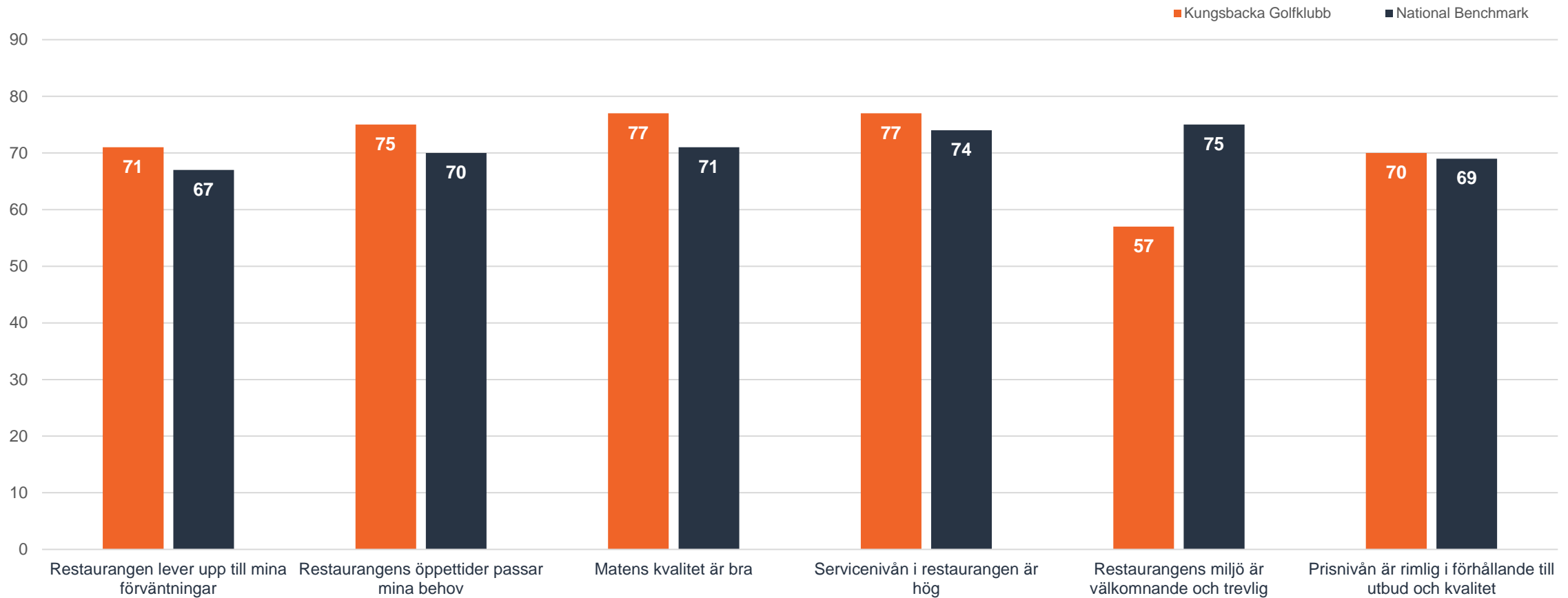
Mat & dryck

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

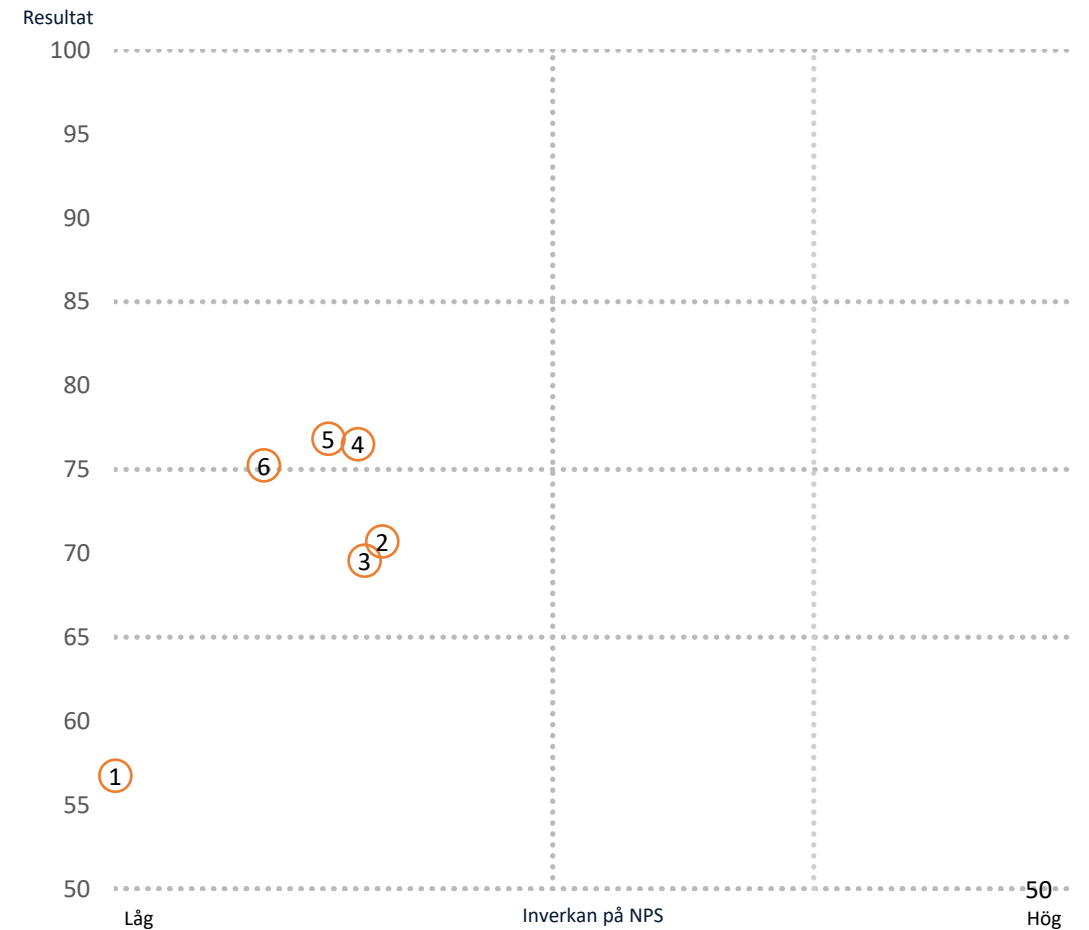
Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Mat & dryck

#	Serviceområde
1	Restaurangens miljö är välkomnande och trevlig
2	Restaurangen lever upp till mina förväntningar
3	Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet
4	Matens kvalitet är bra
5	Servicenivån i restaurangen är hög
6	Restaurangens öppettider passar mina behov



Kiosk

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Kiosk



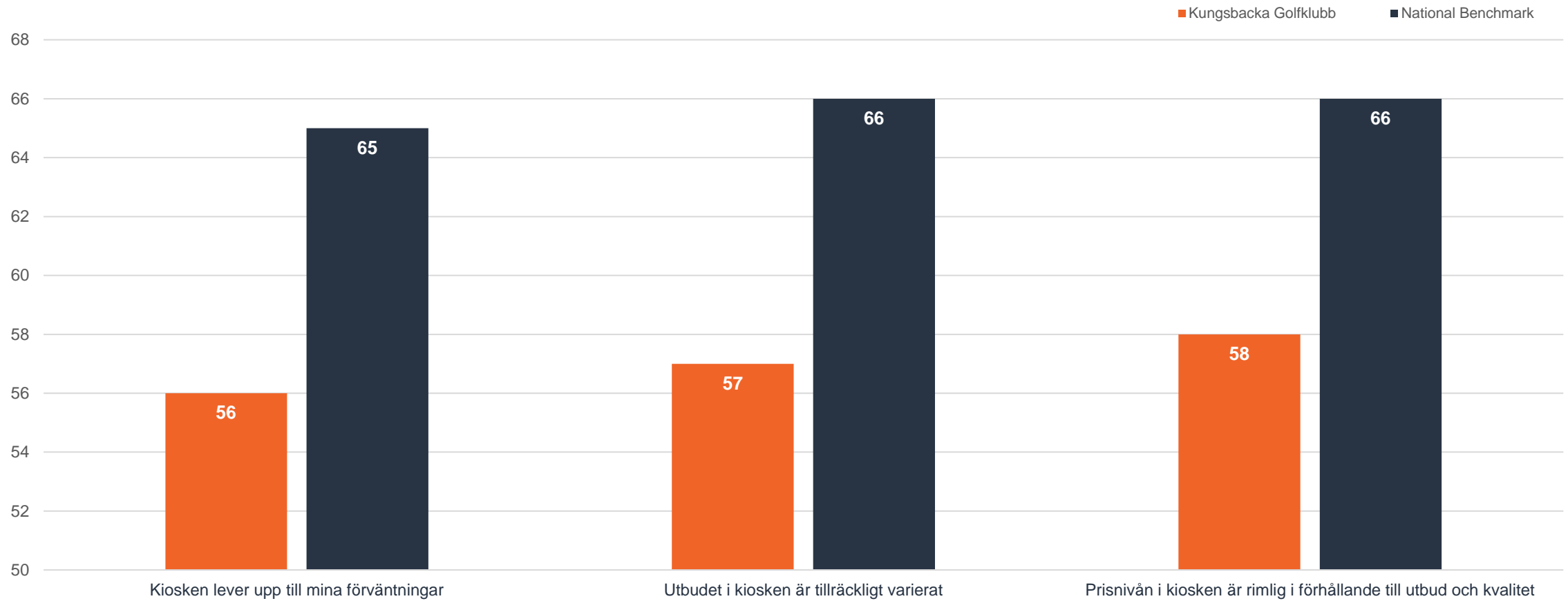
Kiosk

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

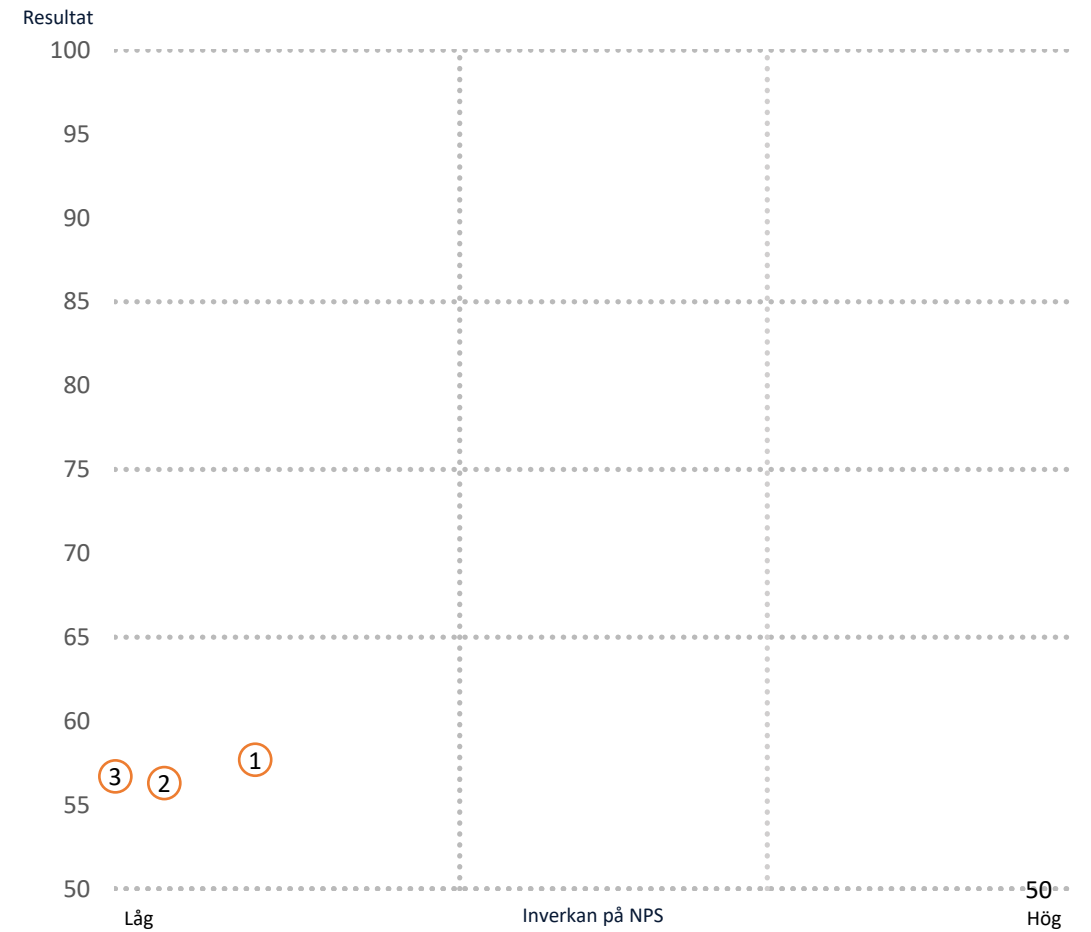
Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Kiosk

#	Serviceområde
1	Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet
2	Kiosken lever upp till mina förväntningar
3	Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat



Träningsområdena

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Träningsområdena



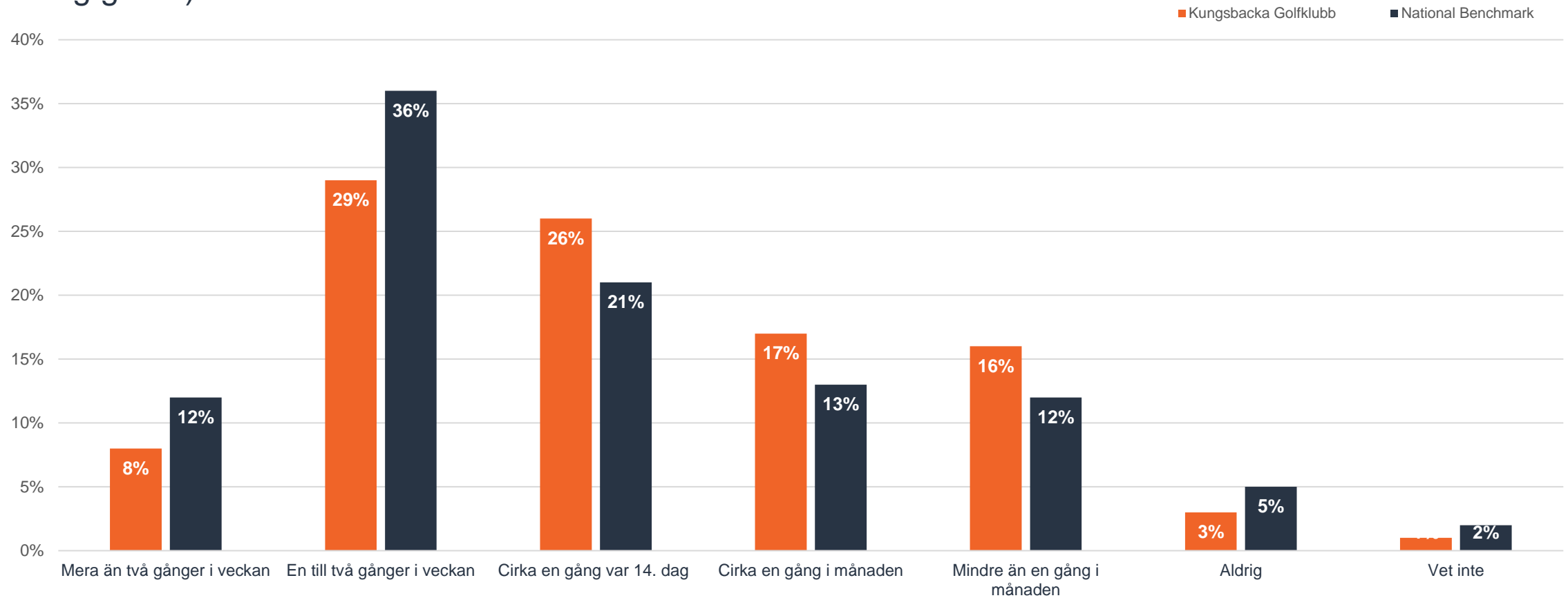
Träningsområdena

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?



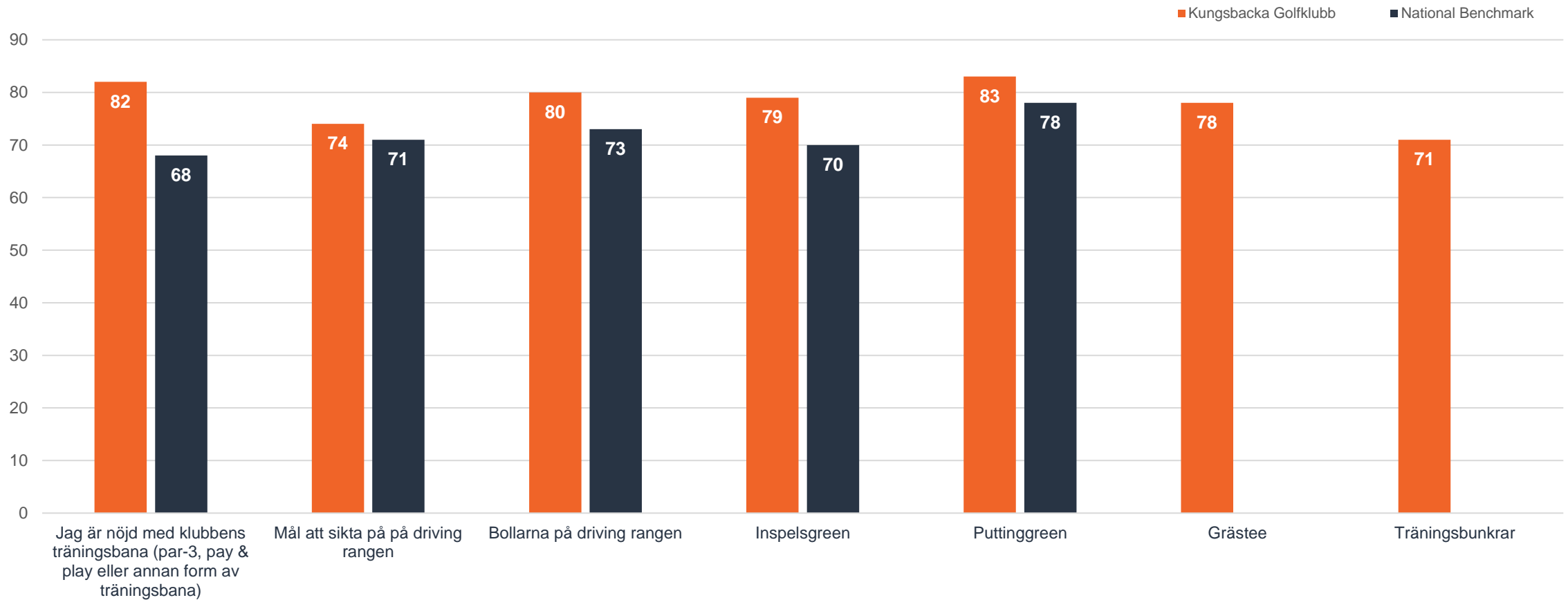
Träningsområdena

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Träningsområdena

#	Serviceområde
1	Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)
2	Puttinggreen
3	Mål att sikta på på driving rangen
4	Träningsbunkrar
5	Grästee
6	Bollarna på driving rangen
7	Inspelsgreen



Shopen

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Shopen



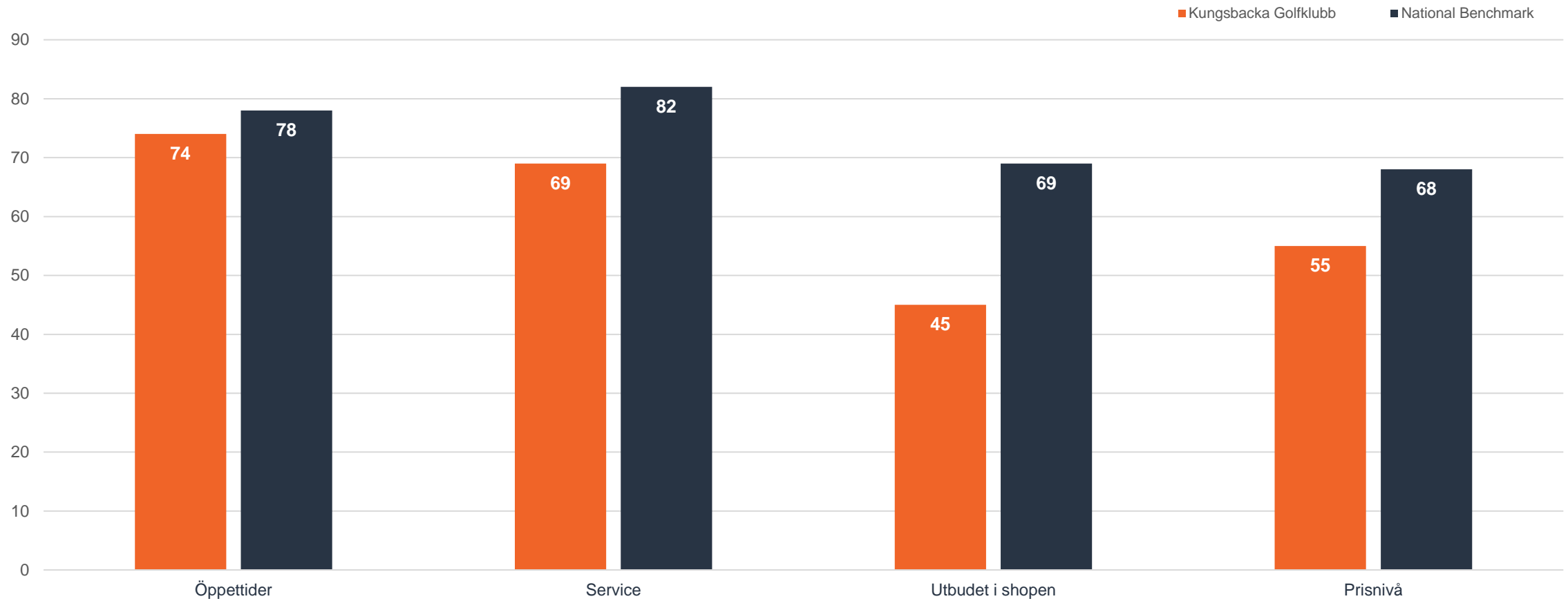
Shopen

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

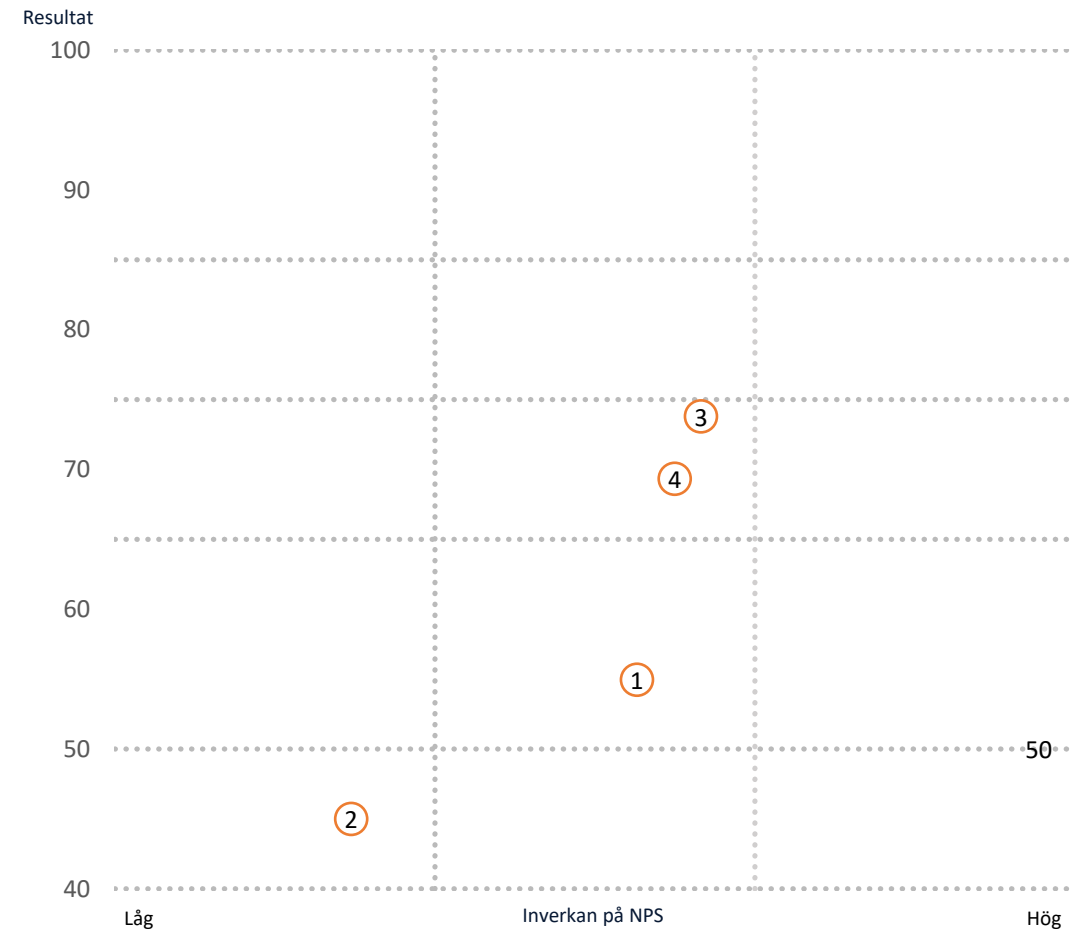
Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Shopen

#	Serviceområde
1	Prisnivå
2	Utbudet i shopen
3	Öppettider
4	Service



Träning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Träning



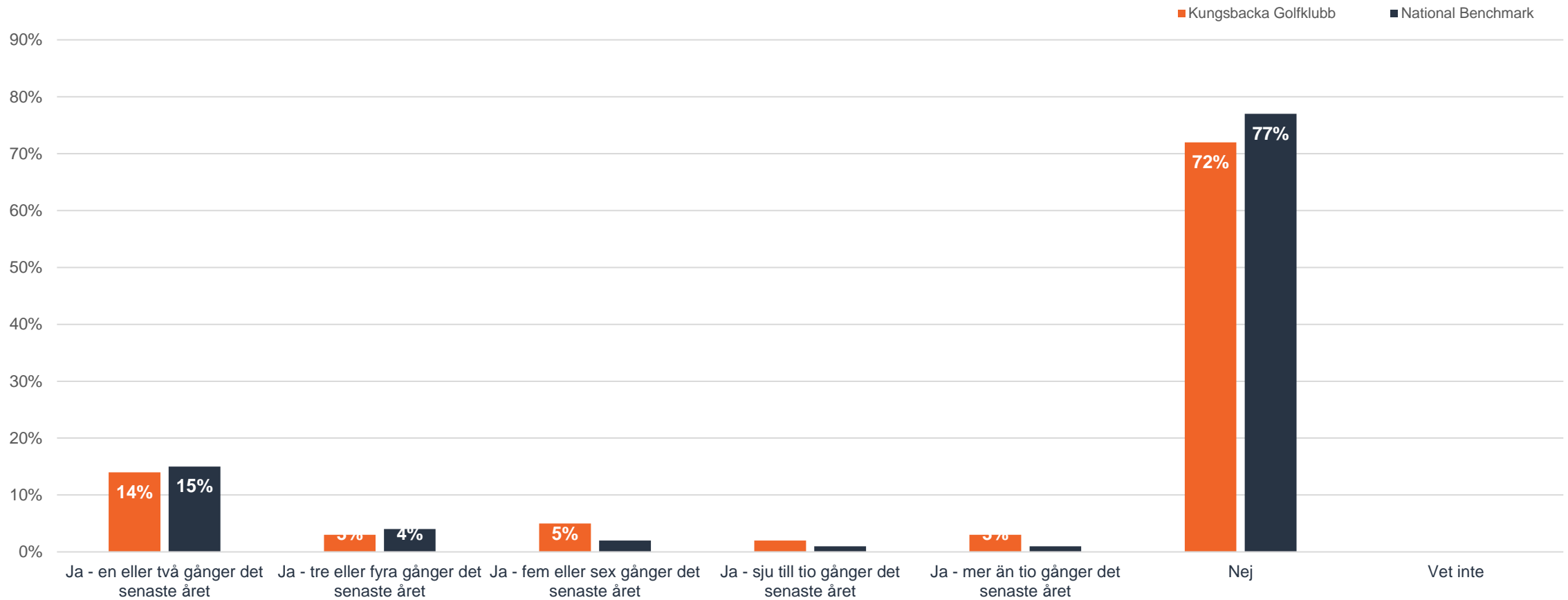
Träning

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Har du tränat med klubbens tränare/pro det senaste året?



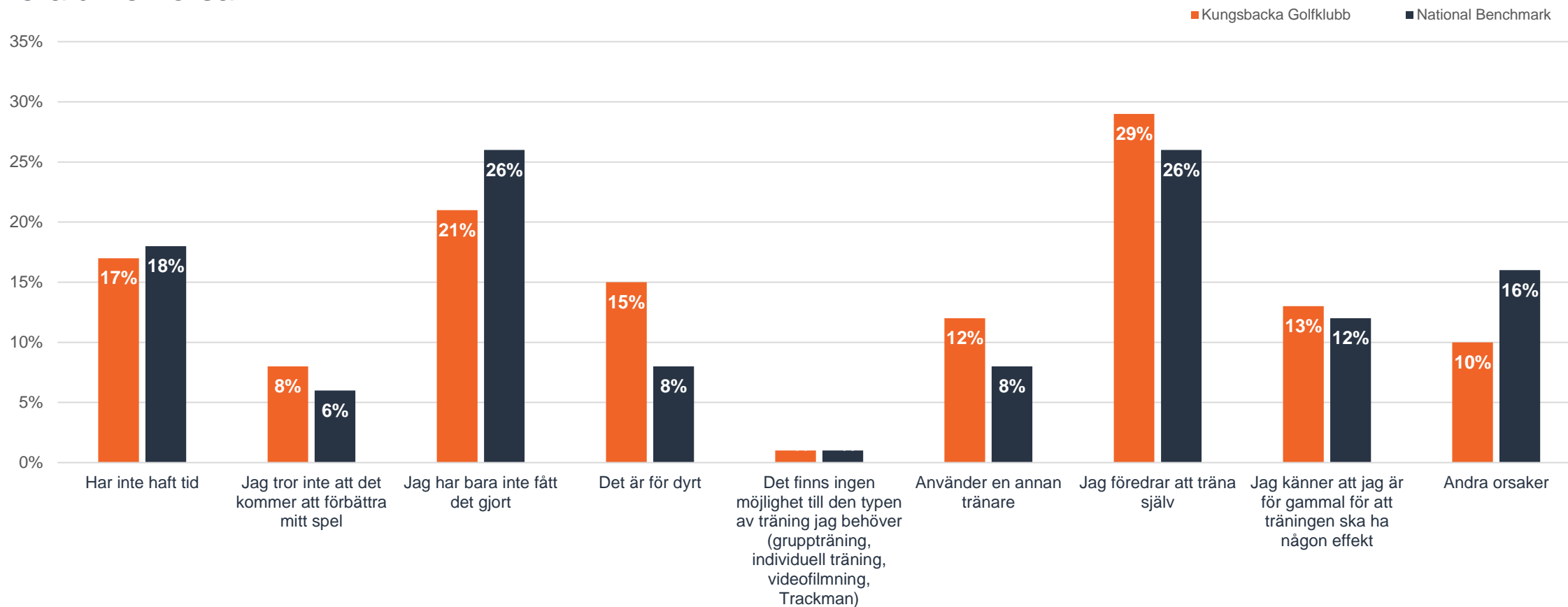
Träning

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Vad är huvudorsaken till att du inte har nyttjat tränarna i klubben? Möjligt att ange flera än en orsak.



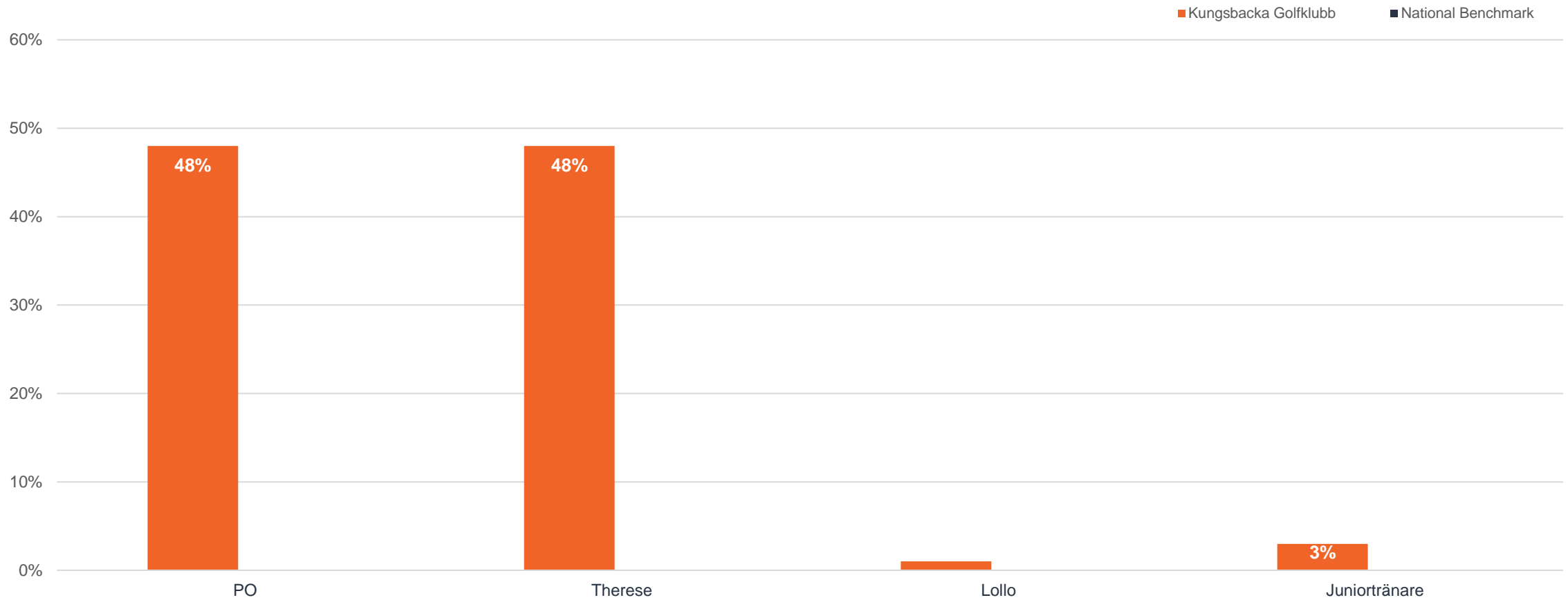
Träning

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Vilken av klubbens tränare har du använt mest?



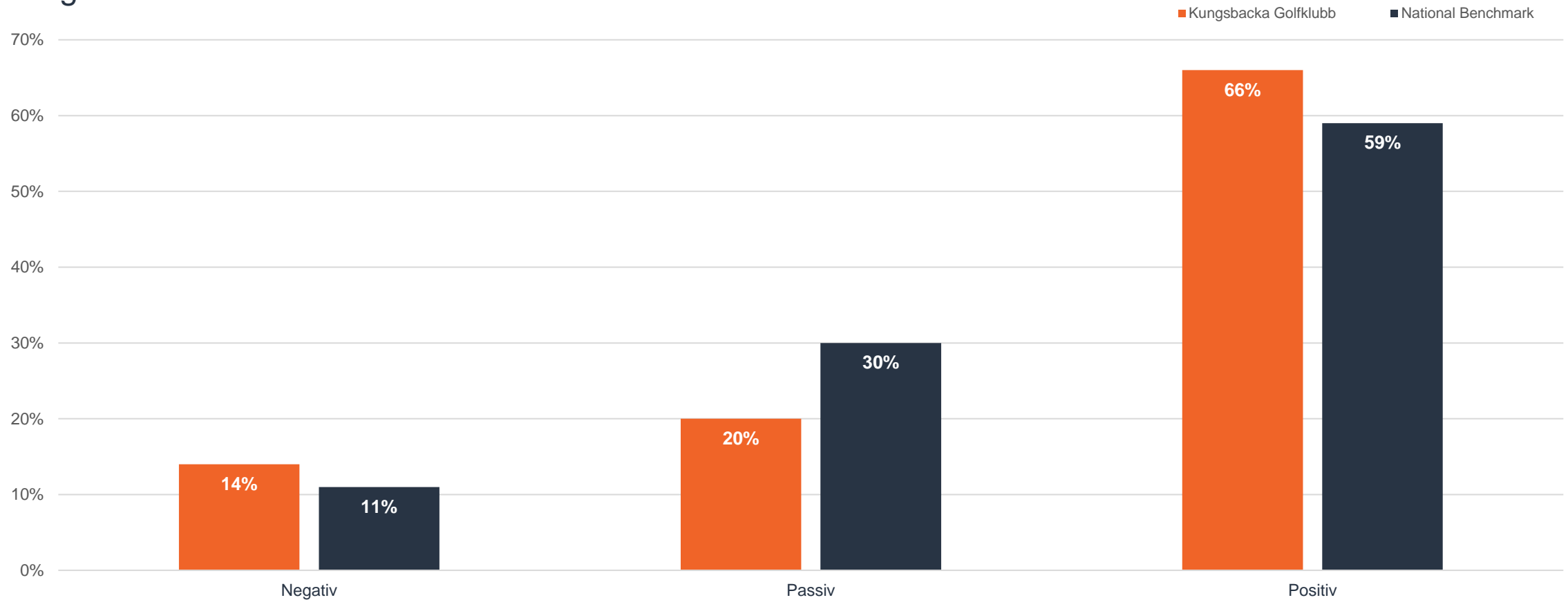
Träning

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?



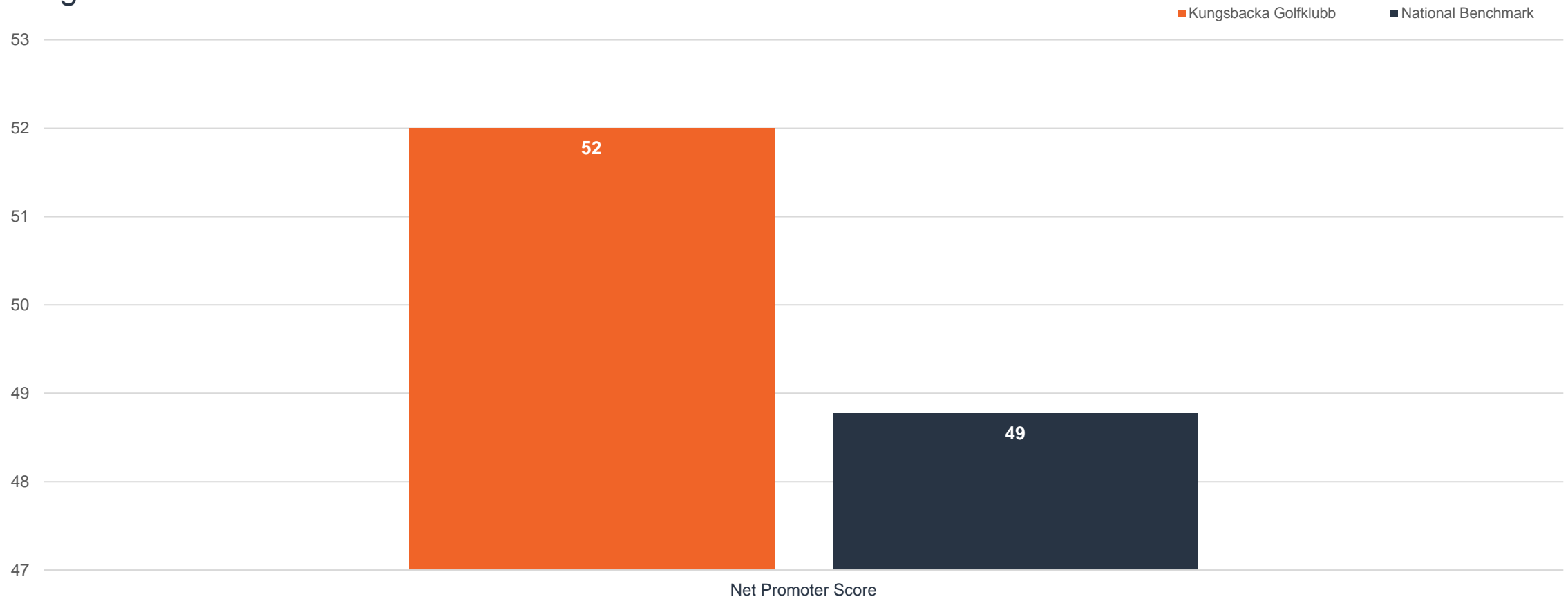
Träning

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?



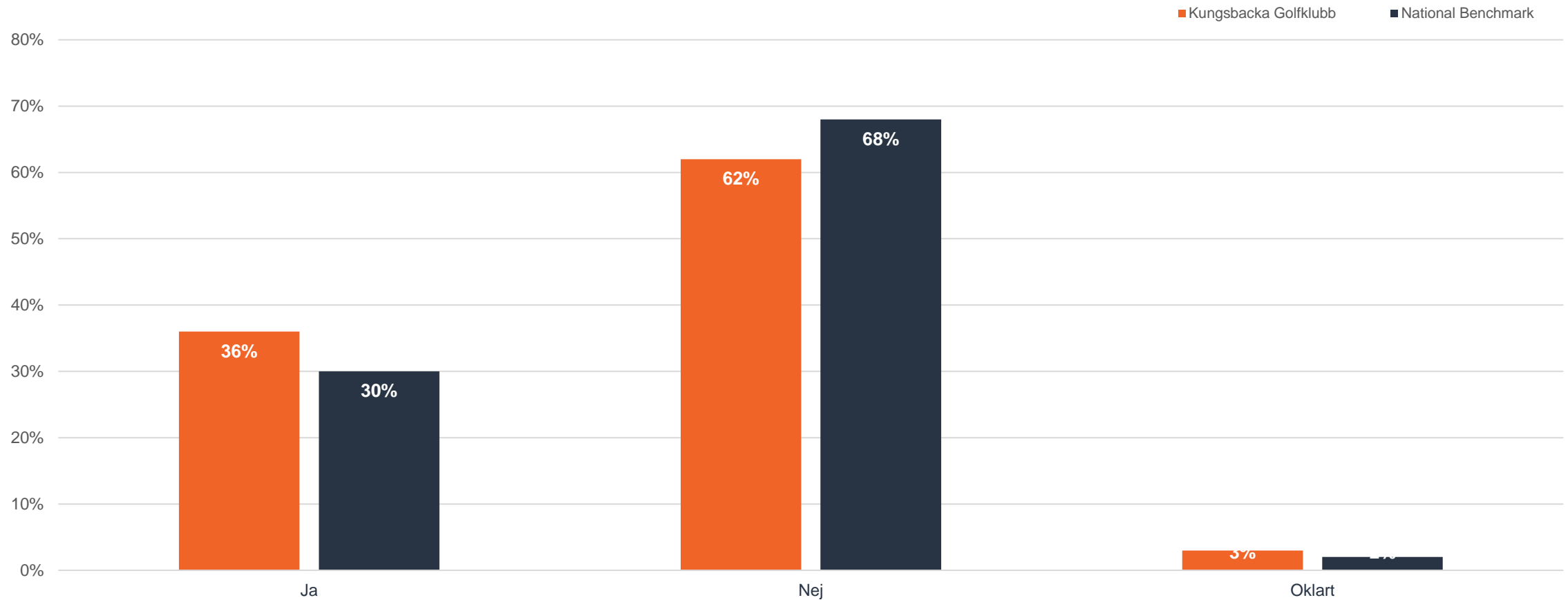
Träning

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Tränar du någon annanstans än på Kungsbacka Golfklubb?



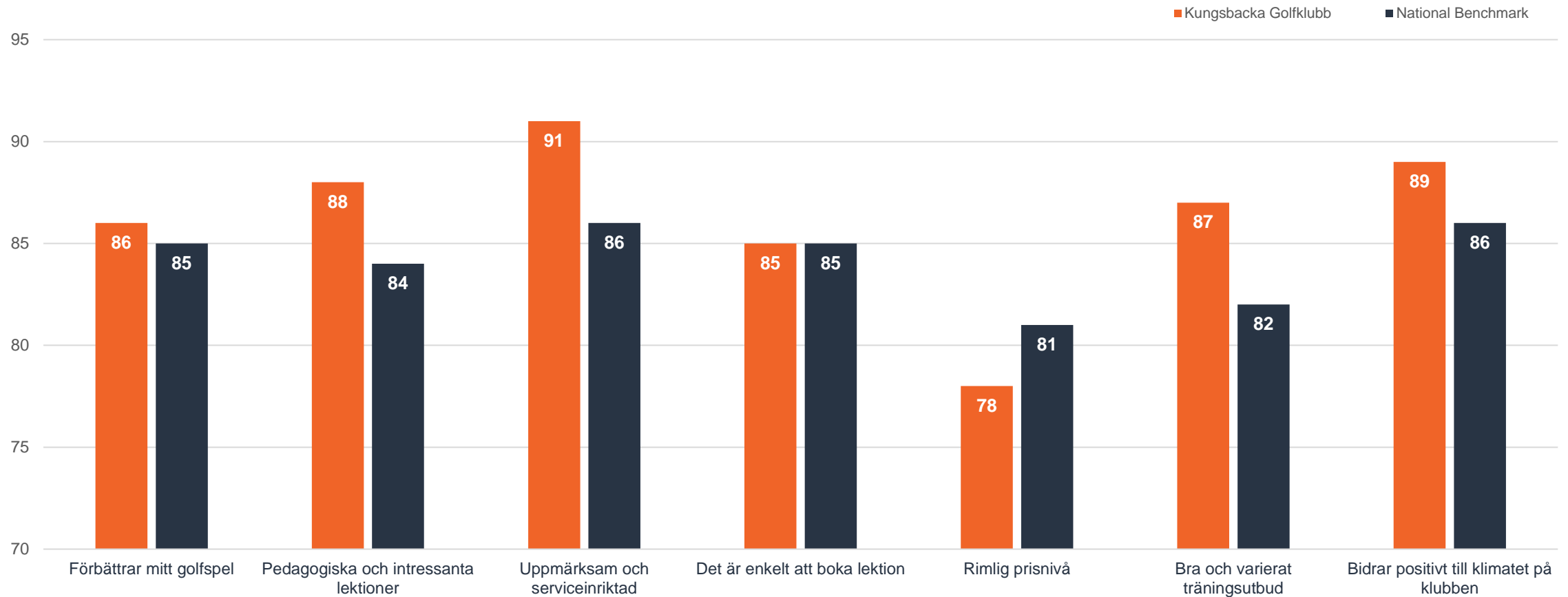
Träning

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

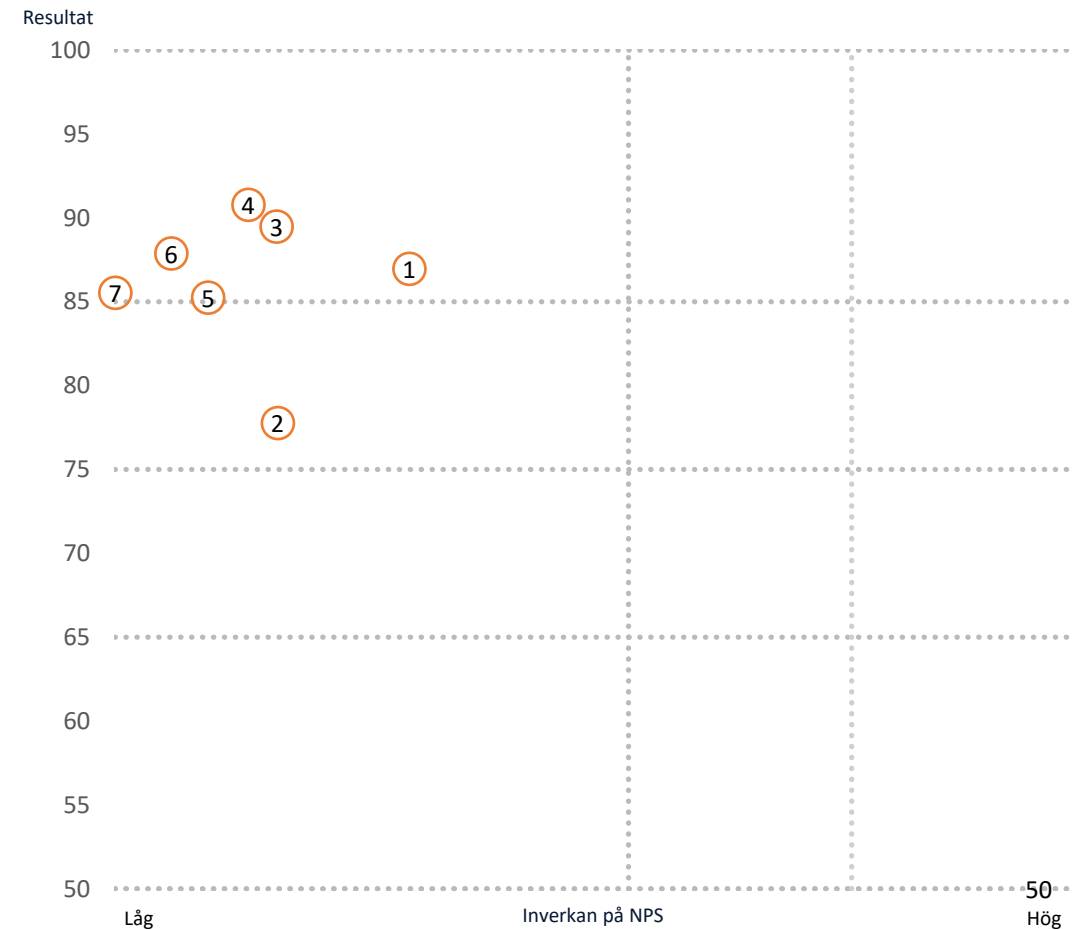
Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen



Träning

#	Serviceområde
1	Bra och varierat träningsutbud
2	Rimlig prisnivå
3	Bidrar positivt till klimatet på klubben
4	Uppmärksam och serviceinriktad
5	Det är enkelt att boka lektion
6	Pedagogiska och intressanta lektioner
7	Förbättrar mitt golfspel



Ledning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Ledning



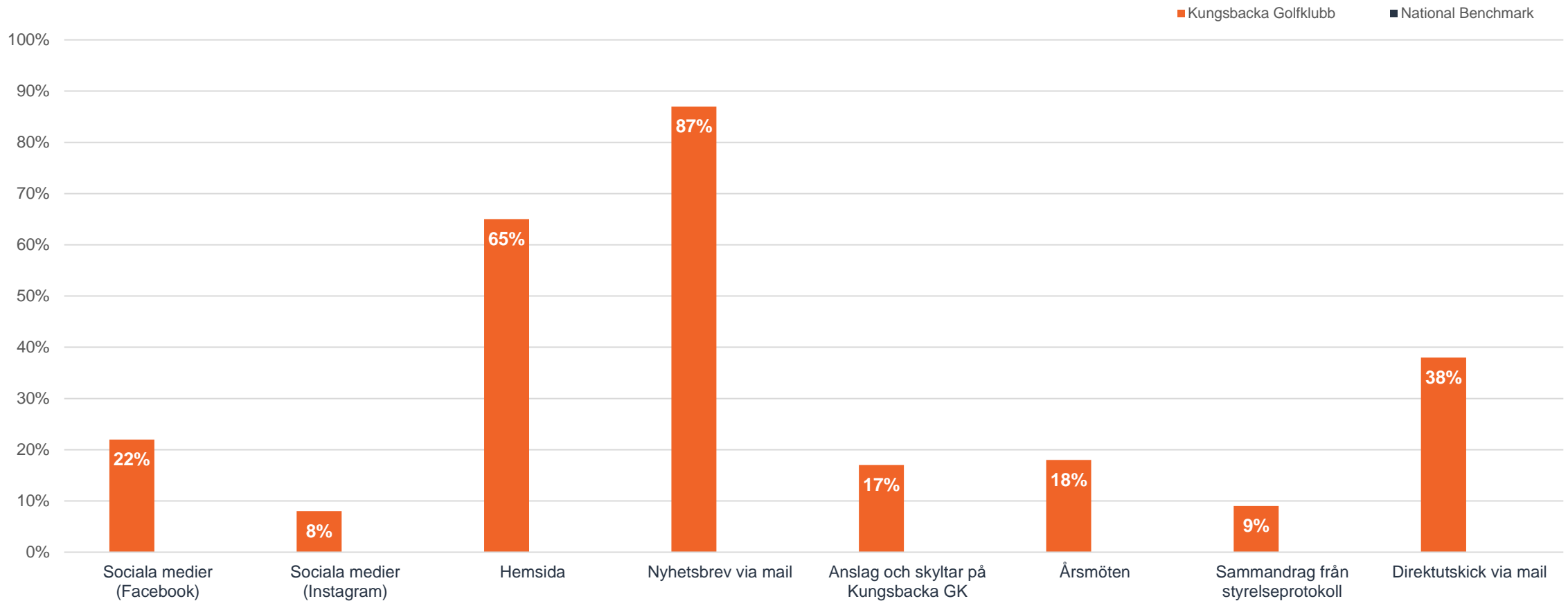
Ledning

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Hur tar du del av information från klubben?



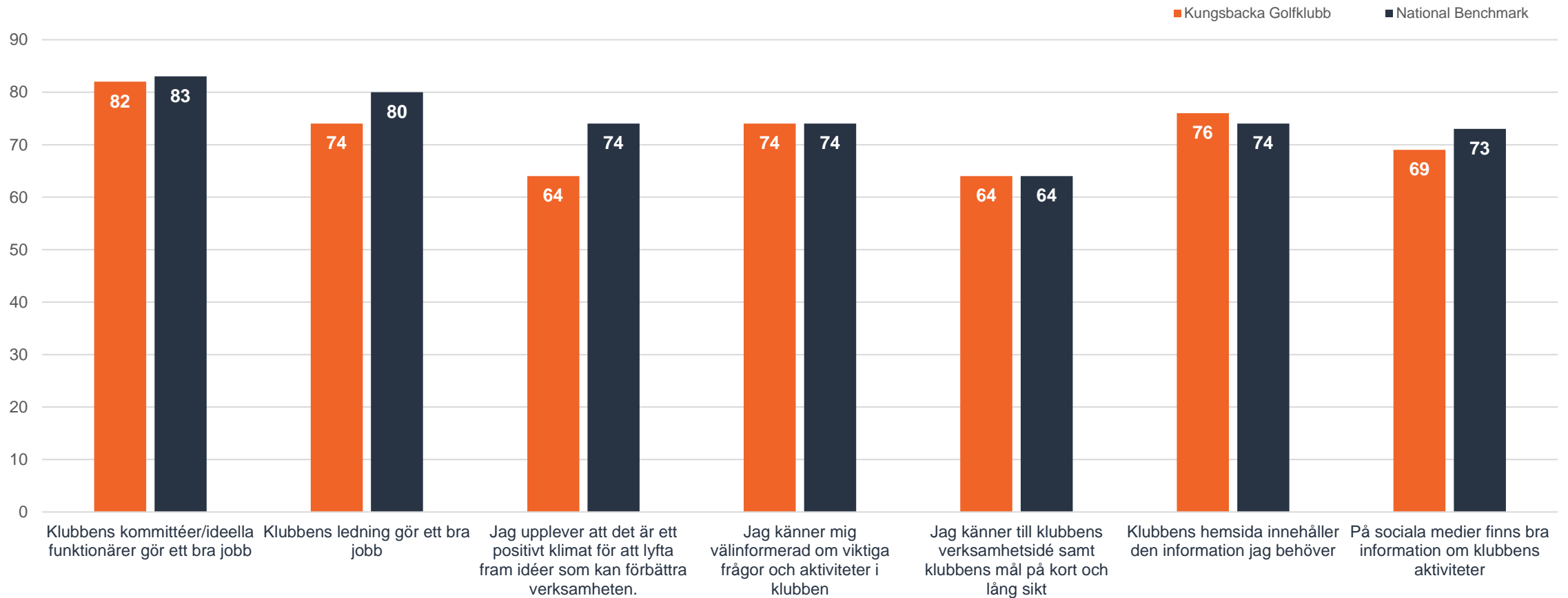
Ledning

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Ledning

#	Serviceområde
1	Klubbens ledning gör ett bra jobb
2	Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten.
3	Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben
4	På sociala medier finns bra information om klubbens aktiviteter
5	Jag känner till klubbens verksamhetsidé samt klubbens mål på kort och lång sikt
6	Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver
7	Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb



Service och upplevelse

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Service och upplevelse



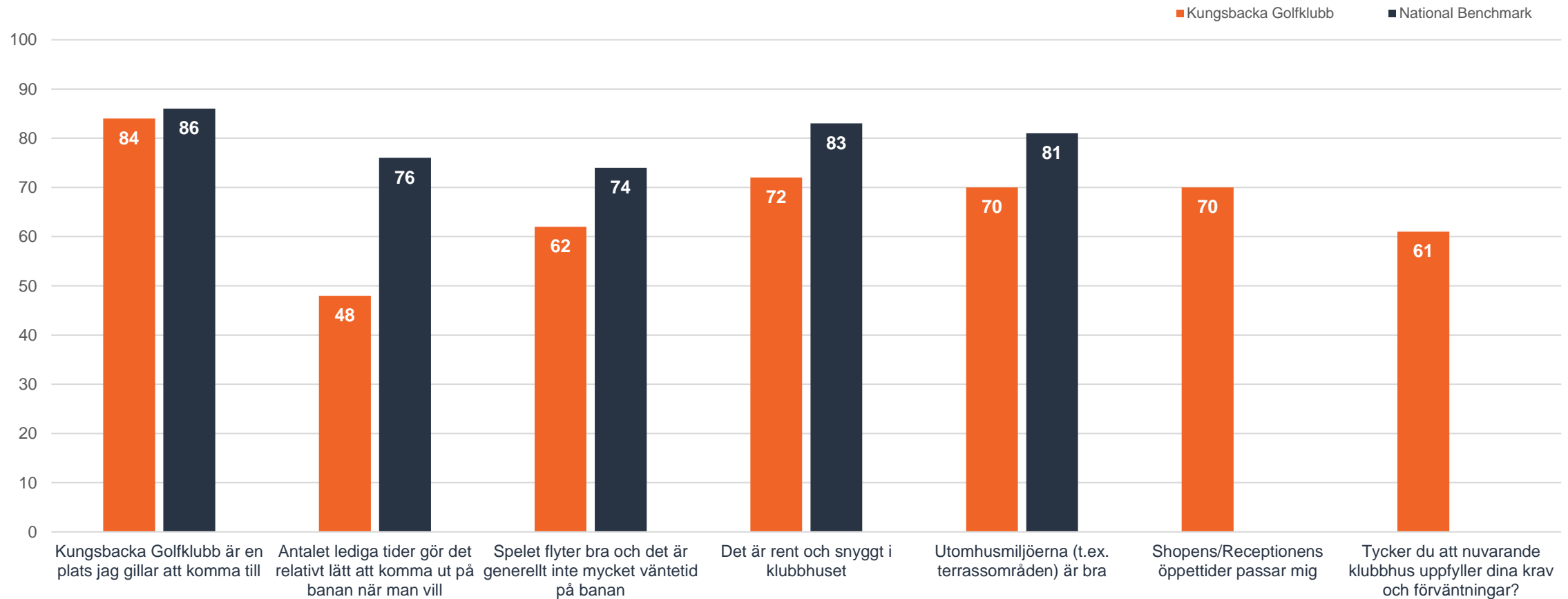
Service och upplevelse

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

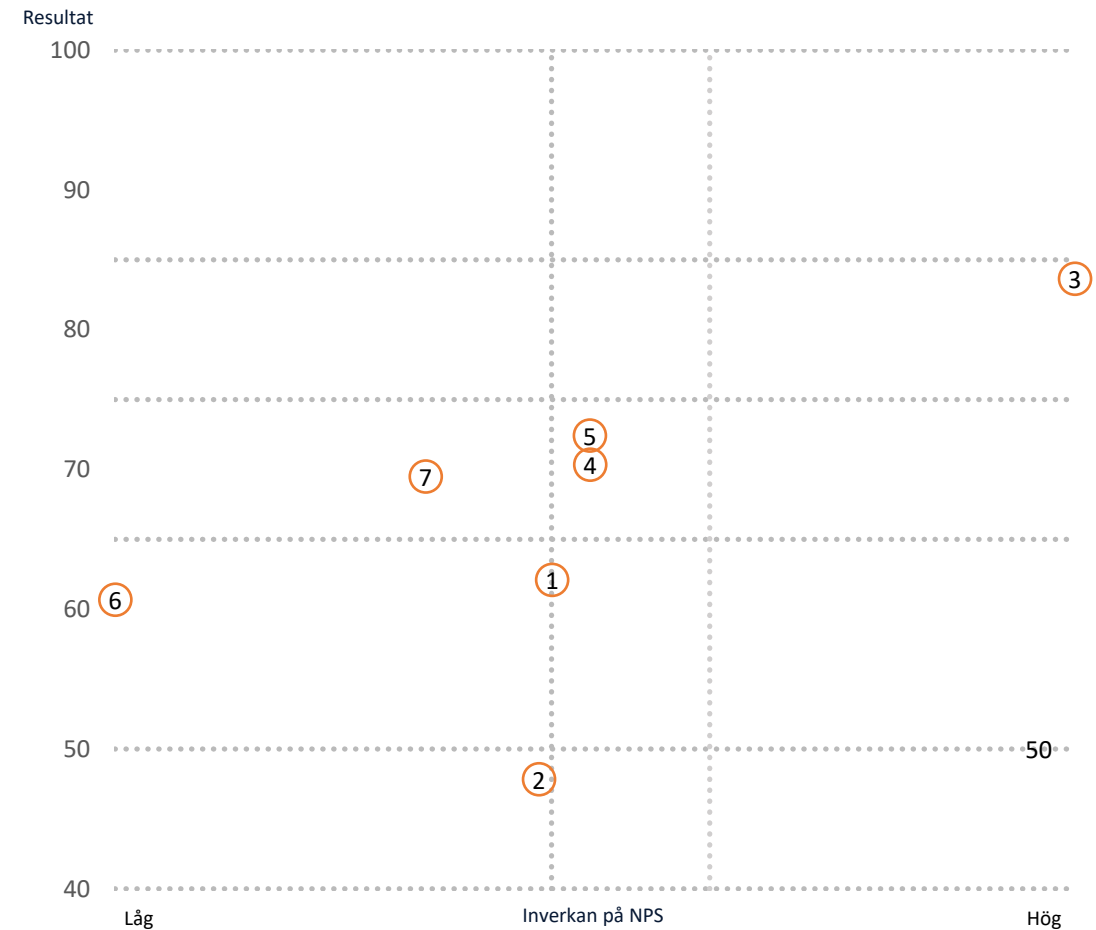
Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Service och upplevelse

#	Serviceområde
1	Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan
2	Antalet lediga tider gör det relativt lätt att komma ut på banan när man vill
3	Kungsbacka Golfklubb är en plats jag gillar att komma till
4	Shopens/Receptionens öppettider passar mig
5	Det är rent och snyggt i klubbhuset
6	Tycker du att nuvarande klubbhus uppfyller dina krav och förväntningar?
7	Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra



Medlemskap och avgifter

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Medlemskap och avgifter



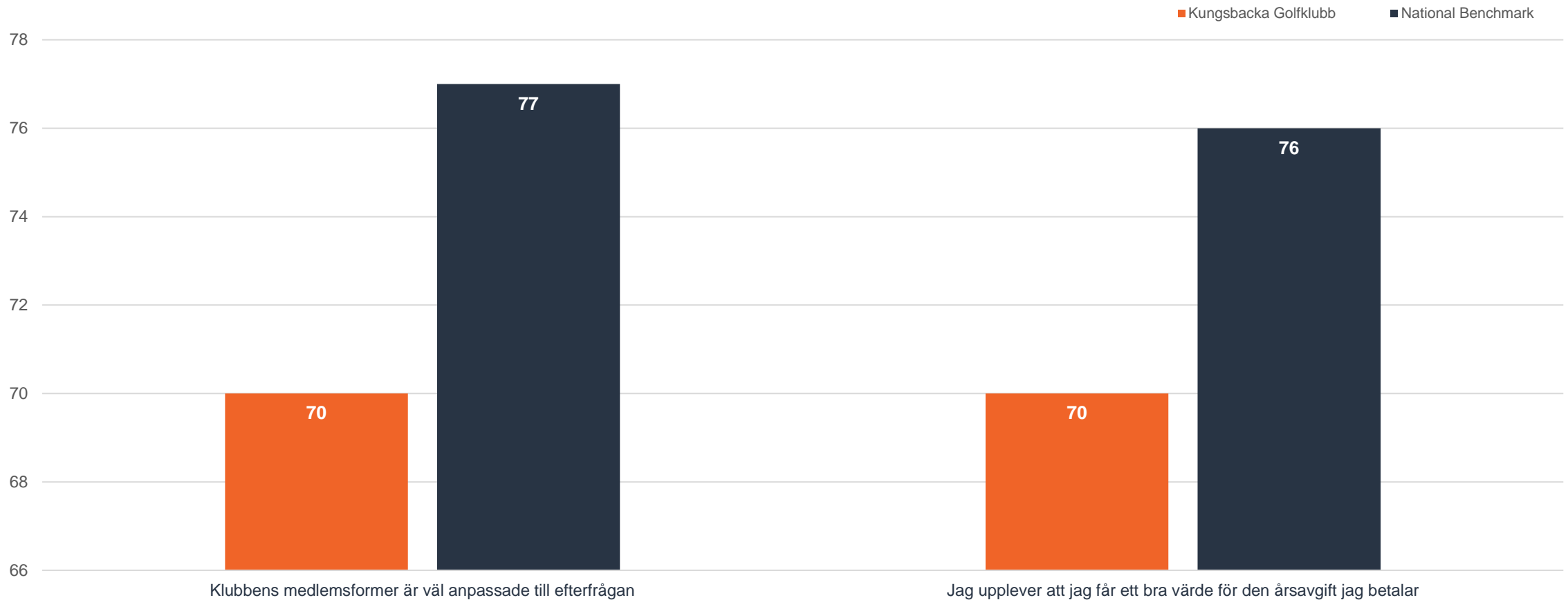
Medlemskap och avgifter

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Medlemskap och avgifter

#	Serviceområde
1	Klubbens medlemsformer är väl anpassade till efterfrågan

Resultat

100

95

90

85

80

75

70

65

60

55

50

Låg

Inverkan på NPS

Hög

1

Övriga frågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Övriga frågor



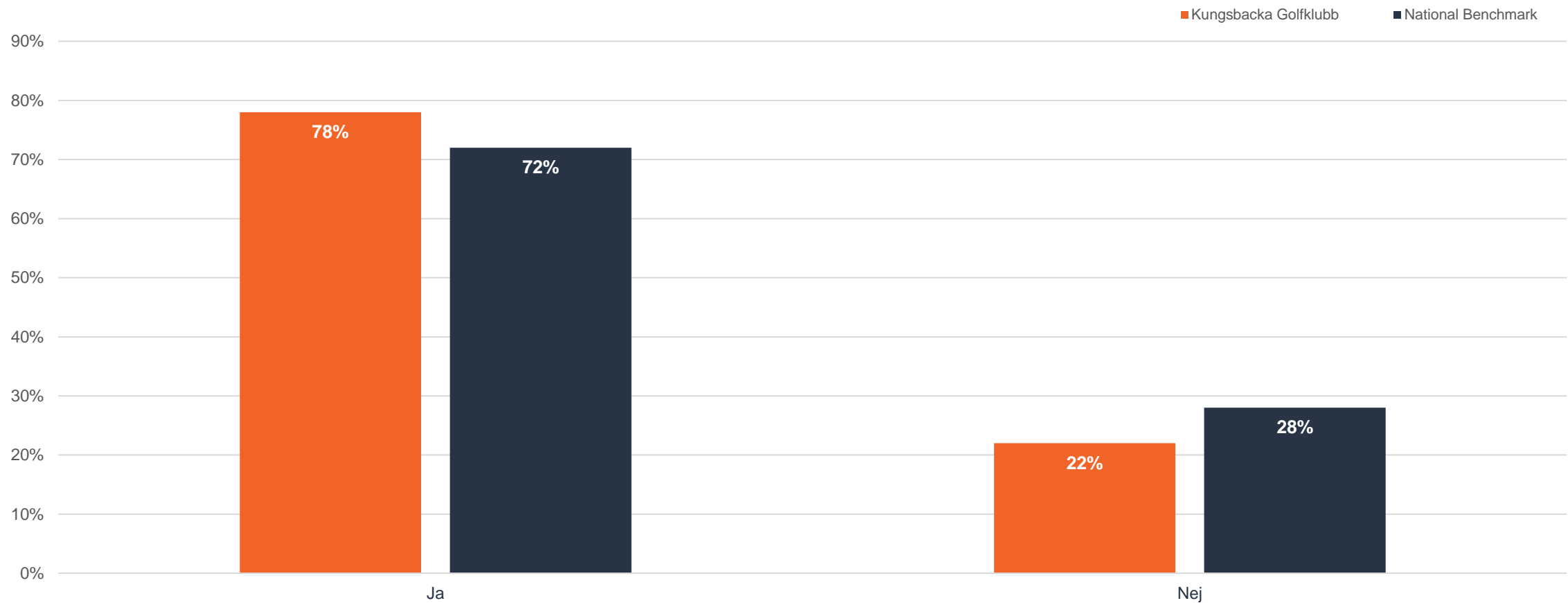
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?



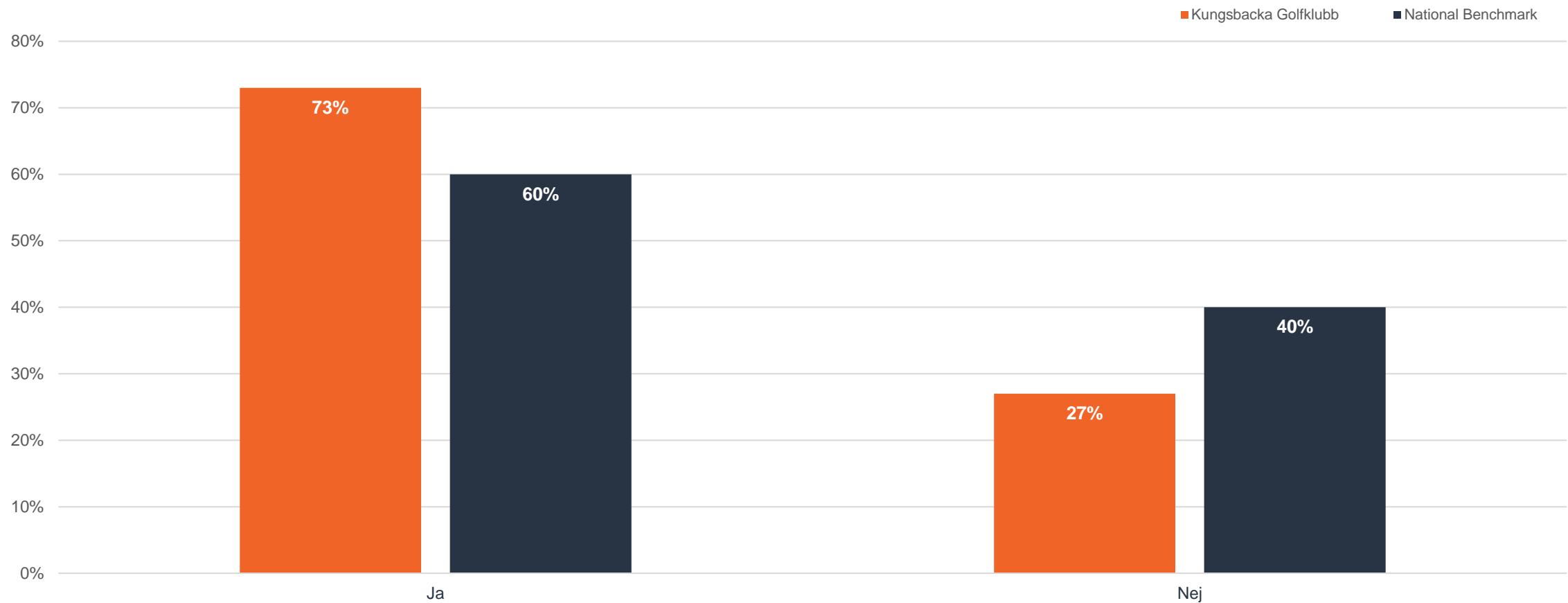
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?



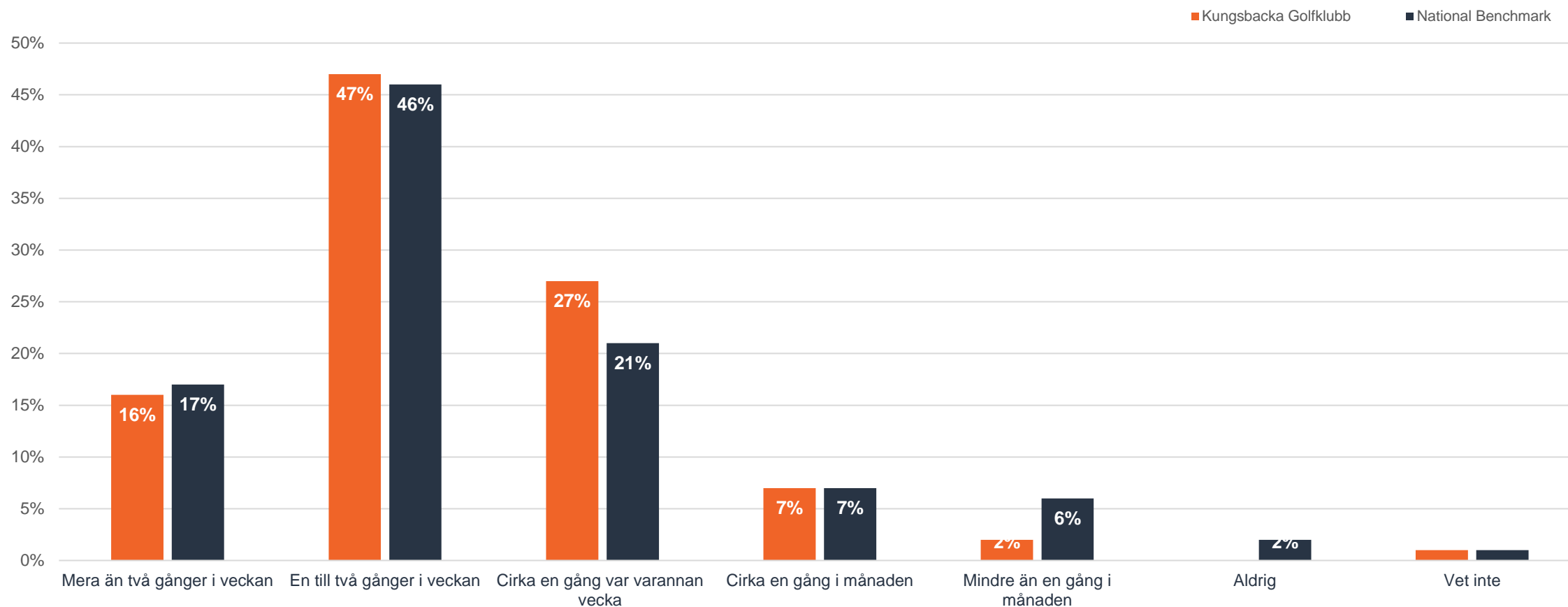
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?



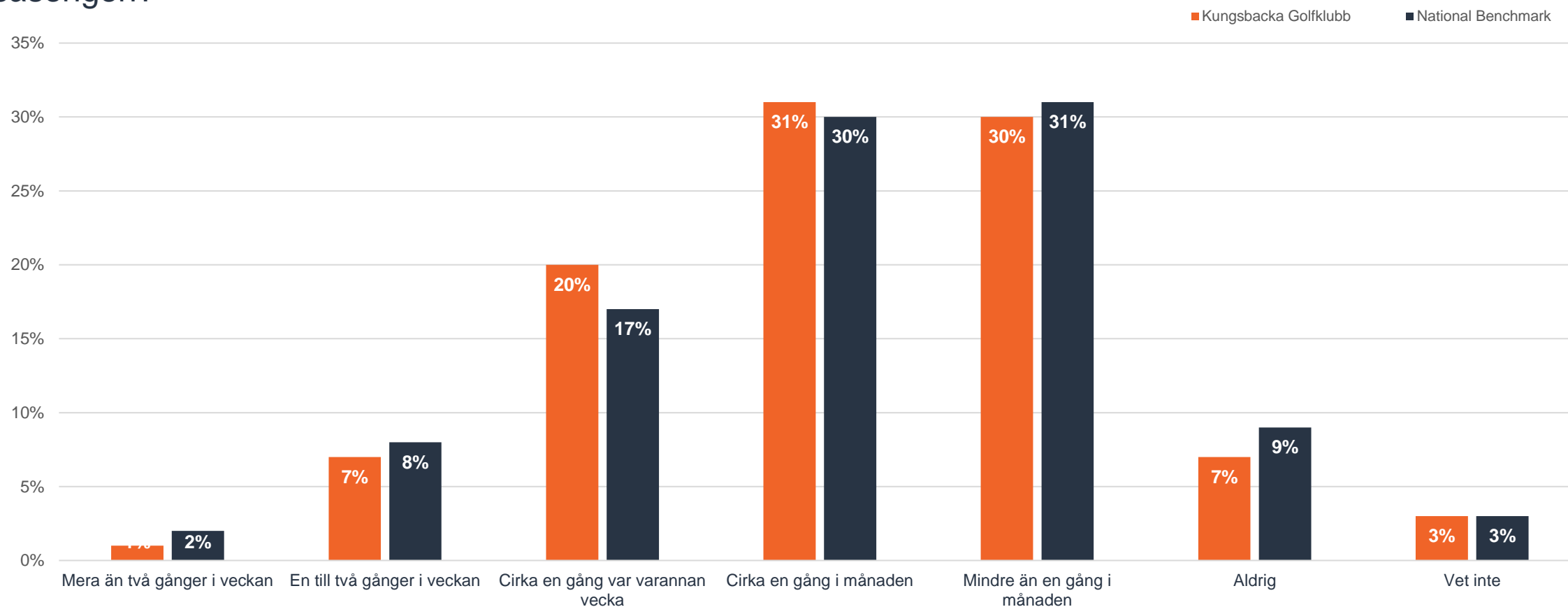
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?



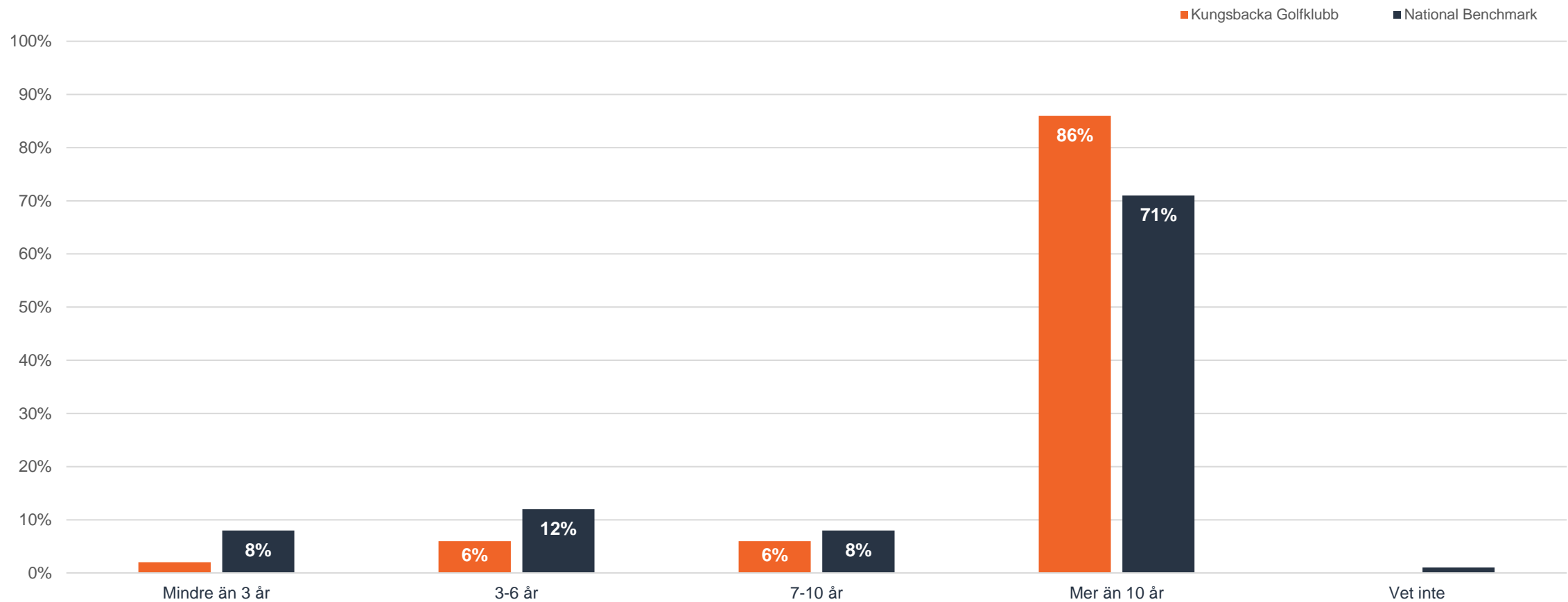
Övriga frågor

Hur många år har du spelat golf?

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen



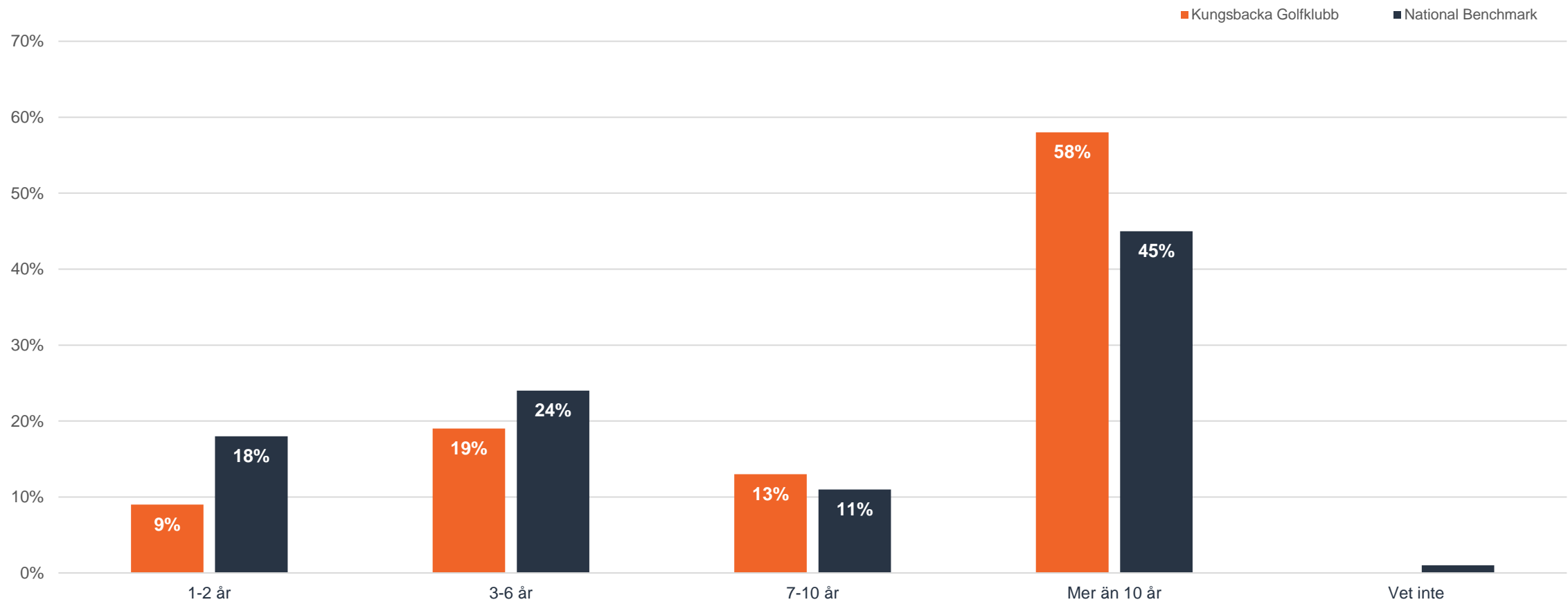
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Hur många år har du varit medlem i Kungsbacka Golfklubb?



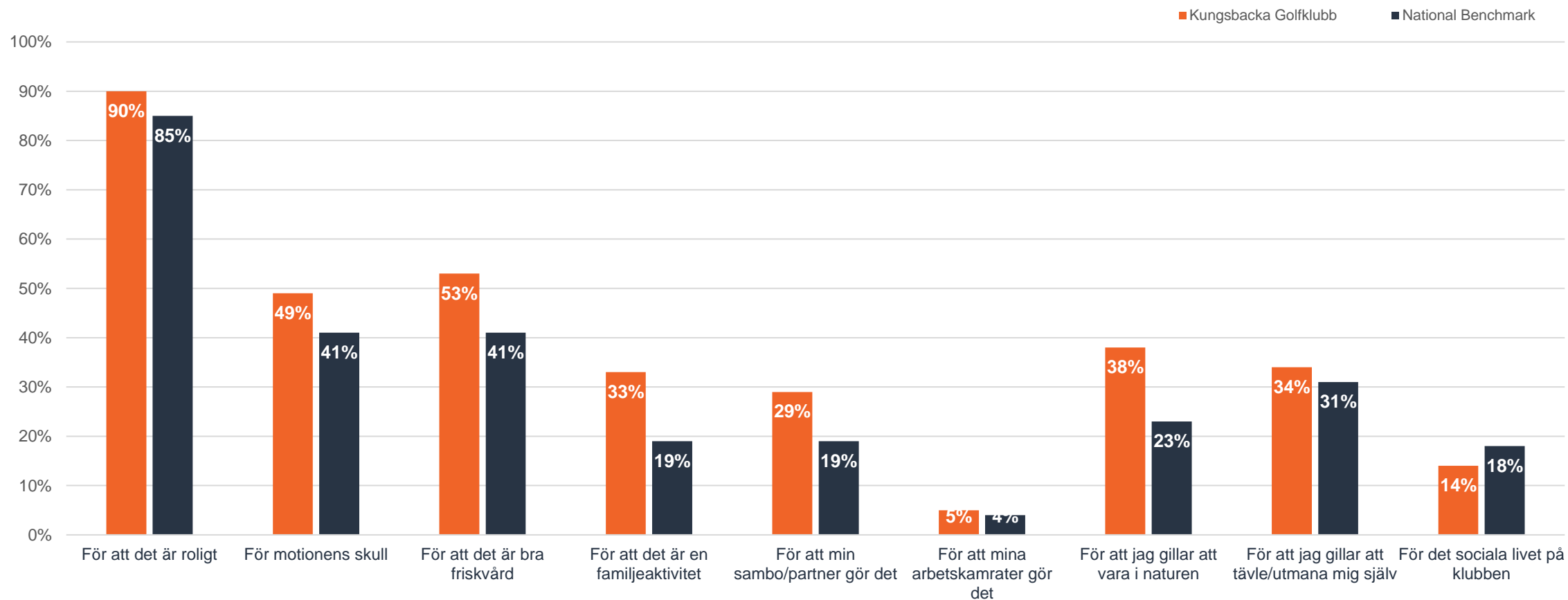
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Varför spelar du golf?



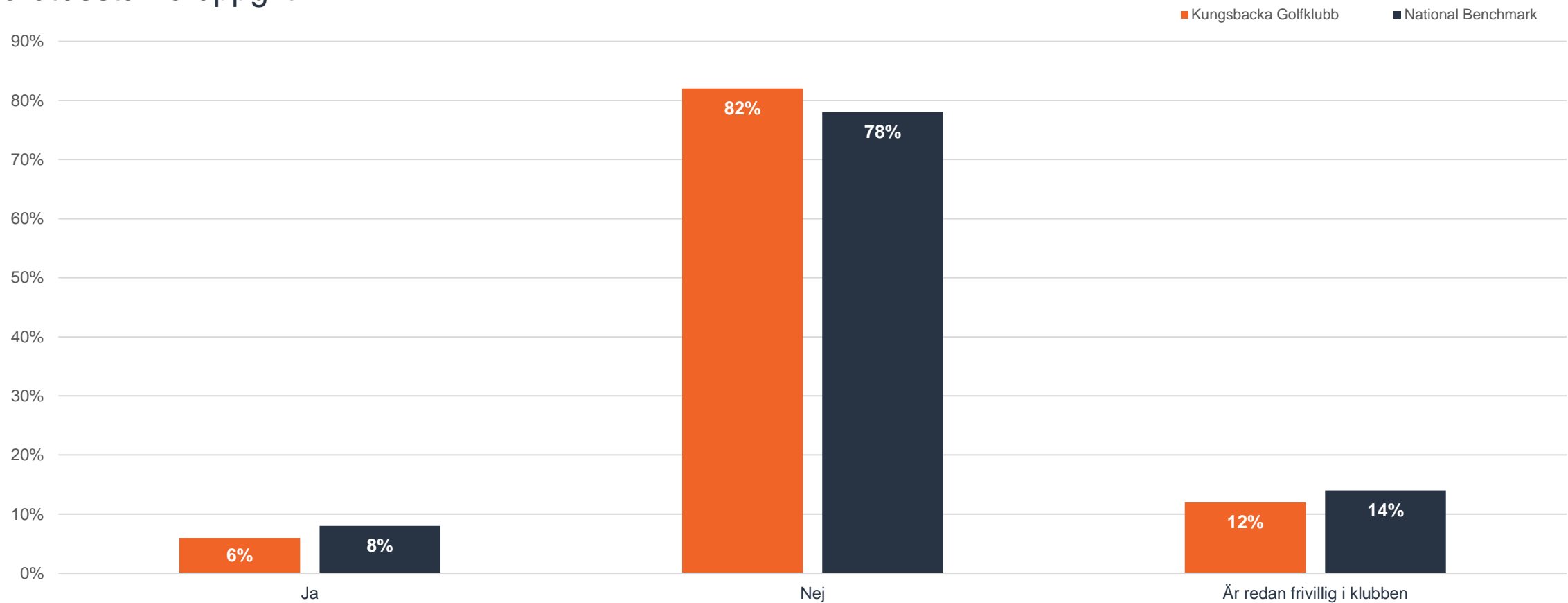
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Skulle du vilja hjälpa golföreningen med frivilligt arbete t.ex. två dagar i en konkret förutbestämd uppgift?



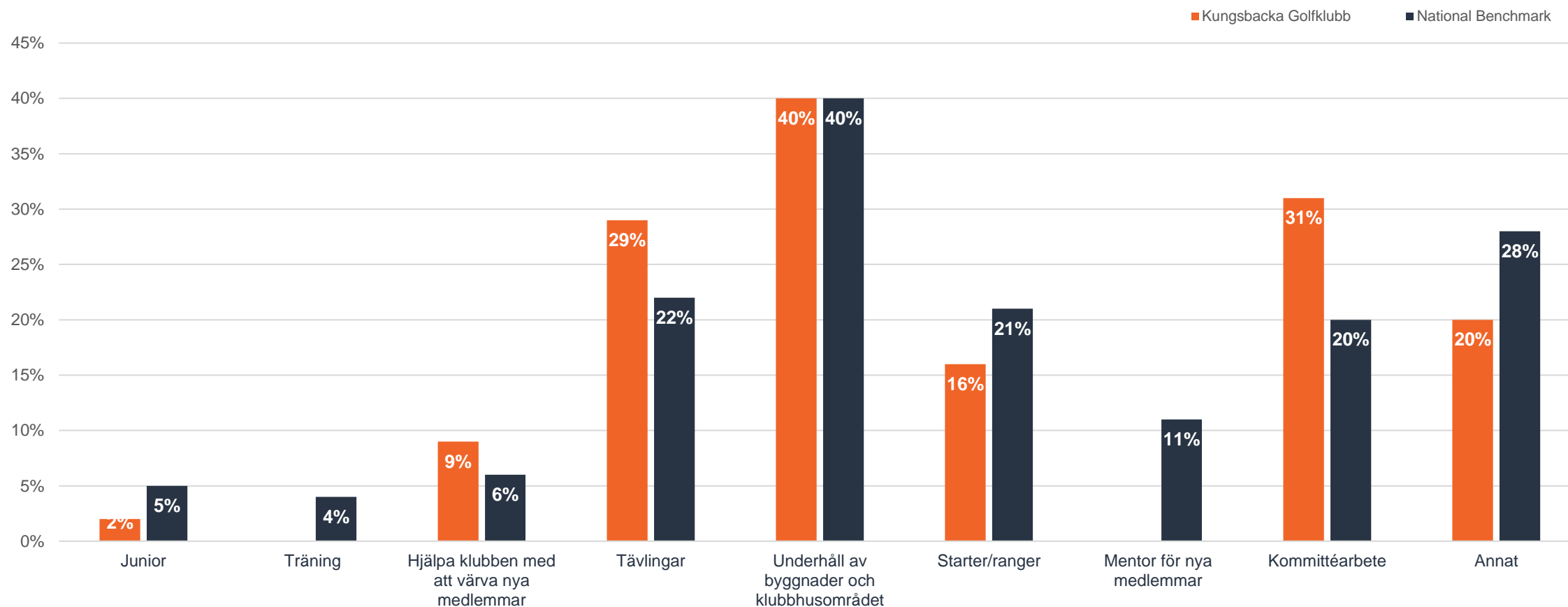
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben



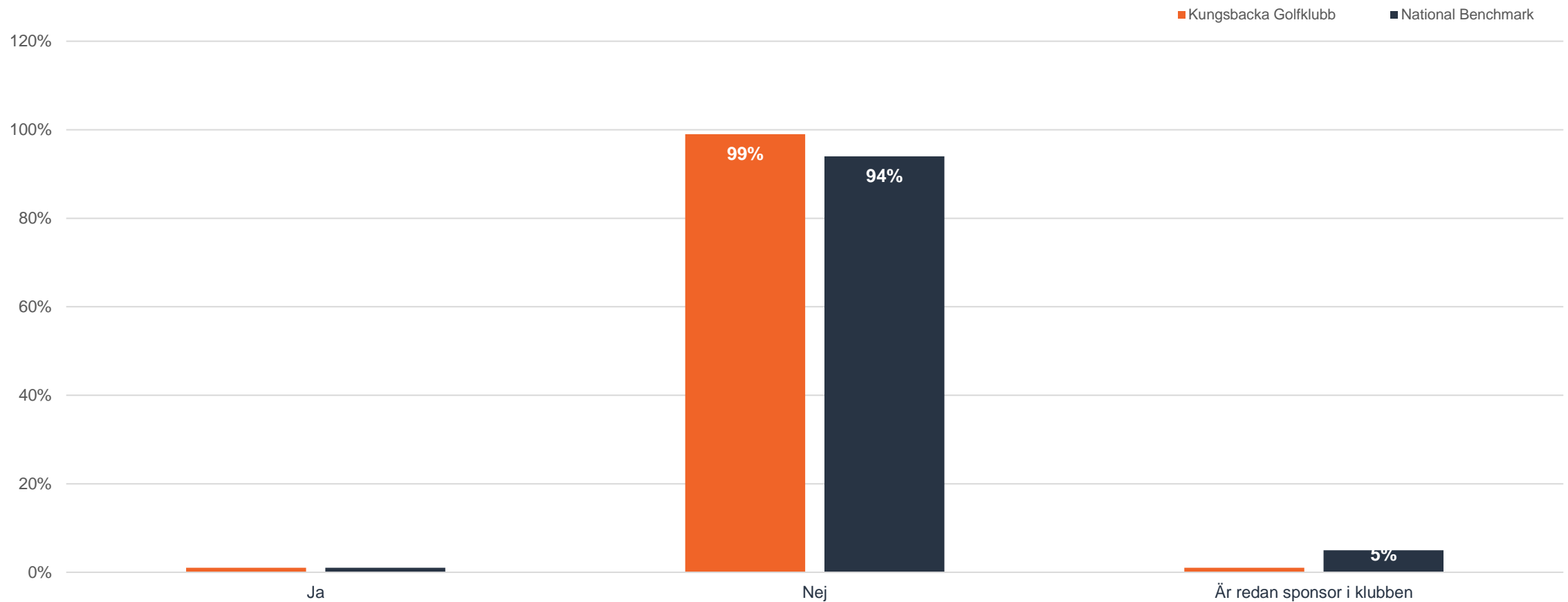
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Skulle möjligen du eller ditt företag ha intresse av ett partnerskap med golfklubben?



Övriga kommentarer

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Övriga kommentarer



Priser

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Priser



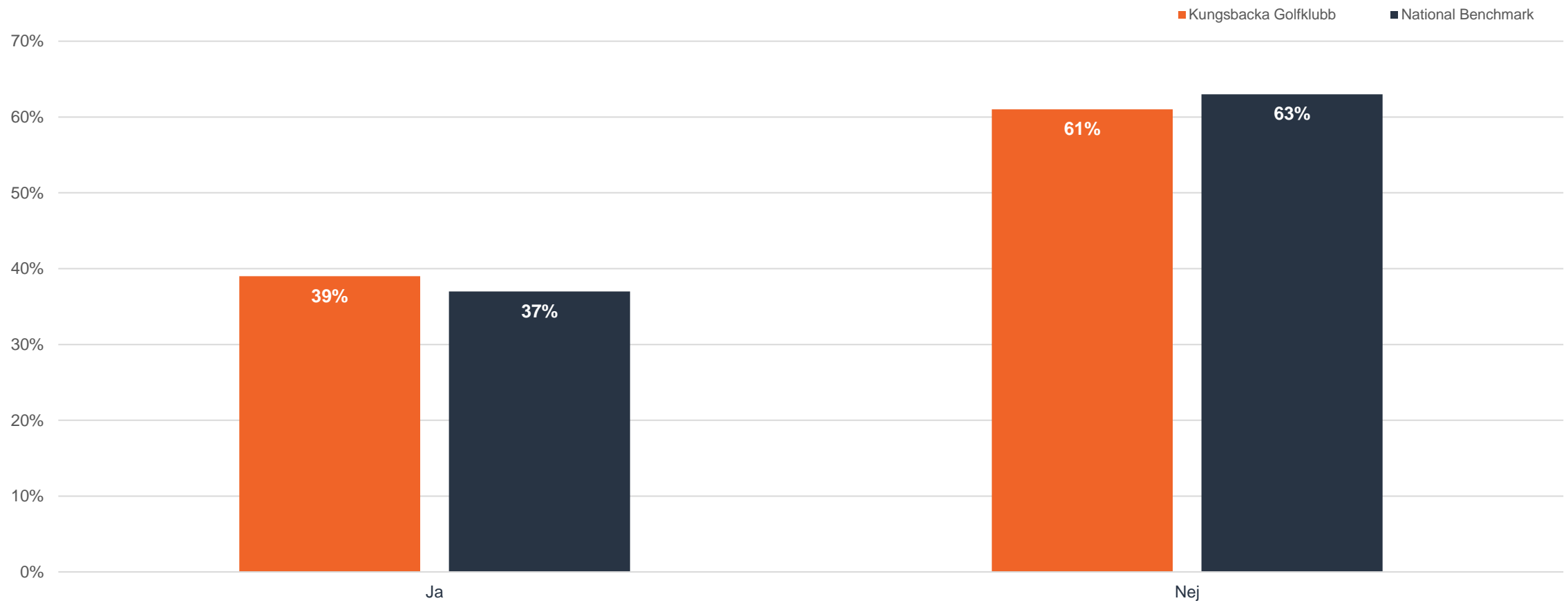
Priser

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Vill du delta i prisdragning?



Uppföljning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Uppföljning



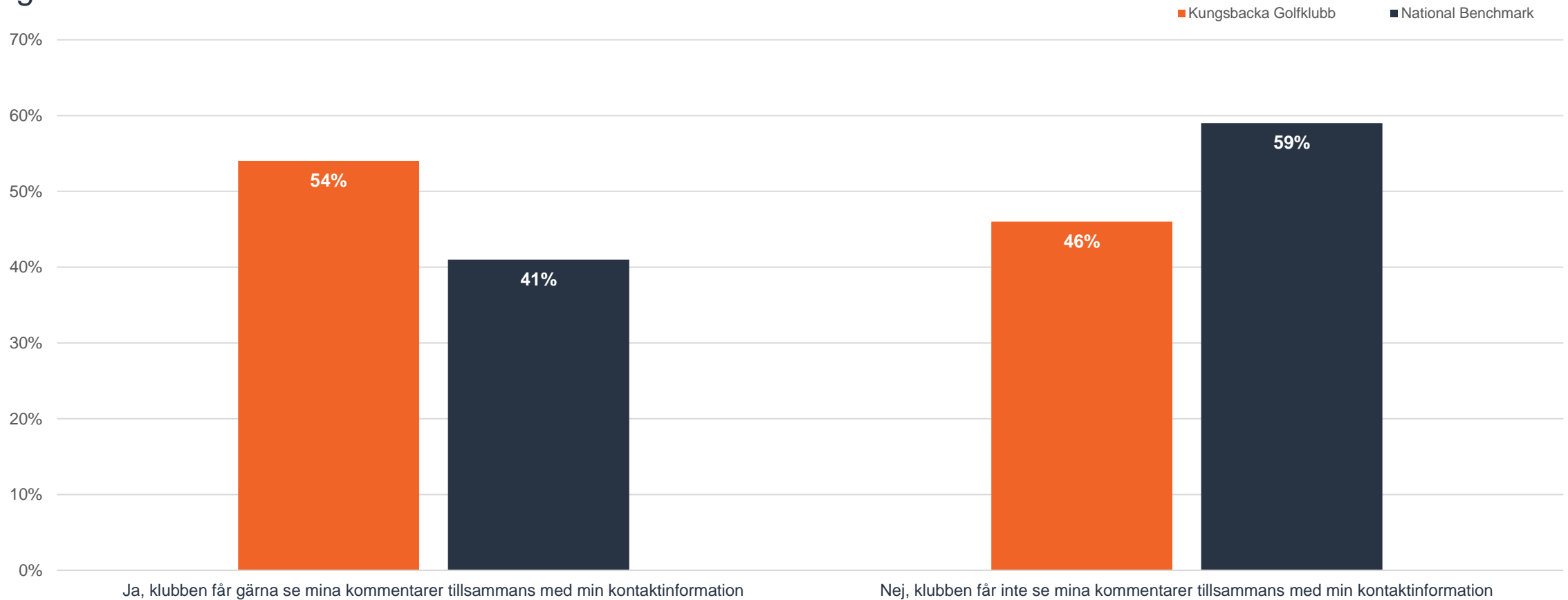
Uppföljning

Datumintervall: 01 jan. - 29 okt. 2024

Rapportdatum: 29 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

För att kunna följa upp dina frågor, skulle klubben vilja ha en möjlighet att kontakta dig



Slutet

Vi hoppas att den här presentationen av dina enkätresultat har gett dig värdefulla insikter och meningsfull information.

Vi vill gärna höra dina tankar om presentationen och alla förslag du kan ha. Dela gärna din feedback med oss.

